

# توافقنامه سطح خدمت تدوین برنامه‌ها و اسناد توسعه استان

(۱۰۰۱۱۷۱۶۰۰۰)

## ۱. مقدمه

برنامه‌های پنج ساله توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، که جزو اسناد توسعه تلقی می‌گردند، در راستای تحقق اهداف سند چشم‌انداز بیست ساله جمهوری اسلامی ایران تهیه می‌گردند. تدوین این اسناد در استان بر اساس اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان می‌باشد. گزارش عملکرد شاخص‌های گذشته، وضع فعلی همچنین ظرفیت‌ها و چالش‌های پیش‌رو و پیش‌بینی آینده تهیه می‌گردد و تامین و تجهیز منابع بررسی و برآورد می‌گردد. در هر برنامه پس از دریافت دستورالعمل‌های تهیه و تدوین برنامه از سازمان برنامه و بودجه کشور، مشخصات مسوولین بخش‌ها و همکاران زیر مجموعه هر بخش به تفکیک وظایف آنها طراحی و طی احکامی جداگانه به اعضا اعلام می‌گردد. به منظور هماهنگی و پیگیری وظایف محوله، جلسات منظمی با مسوولین بخش‌ها برگزار گردید. در نهایت پس از دریافت گزارشات اولیه، بررسی و نظارت بر گزارشات مذکور مطابق فرمت ارسالی از سازمان برنامه و بودجه کشور توسط گروه برنامه ریزی، آمایش و بهره‌وری سازمان صورت می‌پذیرد و پس از انجام رفت و برگشت‌های متعدد جهت رفع اشکالات به مسوولین بخش‌ها، گزارش نهایی فرابخشی و بخشی تدوین می‌گردد.

## ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری‌مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت تدوین برنامه پنج ساله توسعه کشور توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای دستگاه‌های اجرایی استان مورد توافق قرار گیرد.

## ۳. مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل موافقت می‌کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

۱. جمع‌آوری اطلاعات (اهداف، حجم عملیات و سرمایه‌گذاری) و شاخصهای توسعه ای استان از دستگاه‌های
۲. اجرایی بر اساس بخشهای مختلف اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی
۳. تدوین نهایی گزارش بر اساس آمار و اطلاعات جمع‌آوری شده و منطبق با اسناد فرادست
۴. تایید نهایی گزارش و ارسال به ستاد جهت تصویب

دستگاه‌های اجرایی استان جهت دریافت خدمت می‌بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

۱. قانون برنامه‌های توسعه کشور و استان
۲. اسناد آمایش کشور و استان
۳. اسناد چشم‌انداز توسعه کشور و استان

## ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی: دستگاه‌های اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز در حوزه‌ای

فرابخشی و بخشی تدوین برنامه را به این سازمان ارسال نمایند.

مدارک لازم برای دریافت خدمت: مطالعات و اسناد بالادستی بخشی آمایش و توسعه استان ، شاخص‌های توسعه‌ای استان و کشور، سالنامه آماری استان و کشور

مدت زمان انجام خدمت: سالانه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: ۳ بار

زمان دسترسی به خدمت: ساعات اداری

استعلام(فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

۵ . هزینه‌ها و پرداخت‌ها: ارائه خدمت به صورت رایگان می‌باشد

۶ . دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

۷ . خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می‌گردد.

داود شایقی

رئیس سازمان