

تقدیر و تشکر

شایسته است از مسؤولان سازمان بمنیتی به خصوص جناب آقای دکتر ستاری مدیر کل محترم بمنیتی استان اردبیل و جناب آقای علی نیک سرشناس معاونت محترم مشاکرت، جناب آقای علیکر اسکندرزاده ناظر محترم اداری طرح، جناب آقای رامین لطفی دیر محترم کمیته پژوهش بمنیتی استان اردبیل، جناب آقای محمد زینالی اناری و جناب آقای دکتر محمد باشکوه ناظر محترم علمی طرح یافت ارائه نهاده ارزشمند و راهنمایی هایشان درجه تدوین هرچه بترین طرح پژوهشی شنید و قدردانی نماییم.

به عنین جاداره از زحات بگاران غریزیم در این طرح

جناب آقای دکتر بهروز اسکندرپور،

جناب آقای دکتر سیاک شکوهی فرد

سرکار خانم مهدیه صفری،

و جناب آقای حمید اسکندری تقدیر و شنید کنیم.

## چکیده:

بحث اشتغال و به طور کلی نوع فعالیت نیروی انسانی در بخش‌های مختلف از موضوعات مهم جغرافیای اقتصادی می‌باشد. در اقتصاد ایران اشتغال از دغدغه‌های اصلی سیاستگذاران اقتصادی است و همچنین بخش‌های اقتصادی از ارکان توسعه هر منطقه محسوب می‌شود. لازمه‌ی تدوین یک برنامه مناسب برای اشتغال‌زاوی و توسعه پایدار منطقه، شناخت دقیق از استعدادها و توان‌های بالقوه بخشها و چگونگی ترکیب آن در مناطق می‌باشد، تا بر اساس این شناخت برنامه ریزی و اشتغال‌زاوی متوازن و متعادلی در هریک از بخشها و مناطق ایجاد شود. بیکاری یکی از چالش‌های اصلی فراروی جوانان و مخصوصاً معلولین جویای کار است که موجب انزوا و سرخوردگی آنان و عدم حضور اثرگذارشان در جامعه است. این پژوهش با هدف دستیابی به یک مدل اشتغال‌زاوی مناسب با مزیت‌های بومی استان اردبیل برای معلولان، نگارش شده است. پژوهش حاضر از نظر هدف، از نوع پژوهش‌های کاربردی و از نظر ماهیتی، از نوع تحلیلی- توصیفی است. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه معلولان ساکن استان اردبیل و نیز متخصصین و خبرگانی است که در حوزه‌های توانبخشی و بهزیستی‌های سطح استان فعال هستند و ۵۶ نفر از این تعداد پرسشنامه‌ی پژوهش را تکمیل کردند. با این پرسشنامه به بررسی عوامل موثر بر اشتغال معلولان (عوامل فردی، دولتی، شغلی و عمومی) و نیز موانع مشارکت و اشتغال معلولان پرداخته شد. محاسبه ضریب آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار SPSS برای تعیین پایایی پرسشنامه با عدد ۹۱،۰ نشان از مناسب بودن پایایی ابزار تحقیق جهت ادامه کار میدانی می‌باشد. نتایج حاصل از آزمون  $t$  تک نمونه نشان داد که همه عوامل ۵ گانه تاثیر معنی دار بر اشتغال معلولان دارند. پس از بررسی معنی داری این عوامل، با استفاده از آزمون فریدمن به رتبه بندی گویه‌های موثر در هر کدام از این مولفه‌ها پرداخته شد و گویه‌های موثر مشخص شدند. به منظور بررسی ضرایب تاثیر گذاری این عوامل نیز به برآورد رگرسیونی پرداختیم و نتایج نشان داد که عامل فردی و دولتی با ضرایب ۰،۷۷۱ و ۰،۵۹۰، بیشترین تاثیر بر اشتغال و مولفه‌ی موانع اشتغال با ضریب ۰،۹۸۰- مانعی برای اشتغال و مشارکت معلولان استان اردبیل می‌باشد که باید مورد توجه سیاستگذاران و برنامه‌ریزان حوزه اشتغال قرار بگیرند. در بخش دوم از فصل چهارم نیز با استفاده از تکنیک SWOT به بررسی نقاط قوت و ضعف، تهدید‌ها و فرصت‌ها و نیز مزیت‌های بومی و اشتغال استان اردبیل به تفکیک شهرستان‌ها پرداختیم.

**واژگان کلیدی:** معلولان، اشتغال معلولان، موانع اشتغال، استان اردبیل، عوامل فردی، عوامل دولتی

## فهرست مطالب

### فصل اول

۱-	کلیات پژوهش.....
۱۰.....	
۱-	۱- مقدمه .....
۱۰.....	
۱-	۲- بیان مسئله .....
۱۰.....	
۱-	۳- ضرورت انجام تحقیق : .....
۱۲.....	
۱-	۴- هدف انجام طرح ( اهداف اصلی و فرعی ) : .....
۱۳.....	
۱-	۴-۱- هدف اصلی: .....
۱۳.....	
۱-	۴-۲- هدف فرعی: .....
۱۳.....	
۱-	۴-۳- فرضیات یا سوالات تحقیق: .....
۱۳.....	
۱-	۴-۴- روش تحقیق.....
۱۴.....	
۱-	۵- روش شناسی پژوهش .....
۱۴.....	
۱-	۶- روش جمع آوری داده.....
۱۴.....	
۱-	۶-۱- روش جمع آوری داده.....
۱۵.....	
۱-	۶-۲- روش های آماری مورد استفاده و چرایی انتخاب این روش .....
۱۵.....	
۱-	۶-۳- جامعه آماری .....
۱۵.....	
۱-	۷- قلمرو مکانی پژوهش .....
۱۶.....	
۱-	۷-۱- موقعیت جغرافیایی استان اردبیل .....
۱۶.....	
۱-	۷-۲- مدل مفهومی پژوهش .....
۲۲.....	
۱-	۸- تعریف واژگان کلیدی .....
۲۲.....	
۱-	۹- مواد قانونی حمایت شغلی و معیشتی از حقوق افراد دارای معلولیت .....
۲۴.....	
۱-	۱۰- خلاصه طرح : .....
۲۷.....	

### فصل دوم

۲-	مبانی نظری و پیشینه تحقیق.....
۳۰.....	
۲-	۱- مقدمه .....
۳۰.....	
۲-	۲- مبانی نظری .....
۳۰.....	
۲-	۲-۱- انواع معلولیت .....
۳۲.....	
۲-	۲-۲- معلولیت و شرایط اقتصادی- اجتماعی .....
۳۲.....	
۲-	۲-۳- معلولیت و شرایط اقتصادی- اجتماعی .....
۳۴.....	
۲-	۲-۴- اشتغال معلولان .....
۳۴.....	
۲-	۲-۵- فقر و معلولیت .....
۳۵.....	
۲-	۲-۶- موانع اشتغال معلولان .....
۳۶.....	
۲-	۲-۷- نسبت اشتغال و معلولیت .....
۳۷.....	
۲-	۲-۸- توانبخشی حرفة ای .....
۳۹.....	
۲-	۲-۹- توانبخشی مبتنی بر جامعه(CBR) .....
۴۲.....	
۲-	۲-۱۰- مفهوم مزیت نسبی .....
۴۵.....	
۲-	۲-۱۱- جنبه های کاربردی مزیت نسبی .....
۴۸.....	
۲-	۲-۱۲- مزیت مطلق، نسبی و رقابتی در اقتصاد .....
۵۱.....	

۵۴.....	۲-۲-۲- توسعه اقتصادی و مزیت نسبی .....
۵۵.....	۲-۳- پیشینه تحقیق .....
۵۵.....	۲-۳-۱- داخلی .....
۵۹.....	۲-۳-۲- خارجی .....

### فصل سوم

۶۴.....	۳- روش تحقیق و بررسی های آماری .....
۶۴.....	۳-۱- مقدمه .....
۶۵.....	۳-۲- روش و نوع تحقیق .....
۶۷.....	۳-۲-۱- جامعه آماری و حجم نمونه .....
۶۸.....	۳-۲-۲- فرضیات یا سوالات تحقیق: .....
۶۸.....	۳-۲-۳- روش تجزیه تحلیل اطلاعات و داده ها .....
۶۹.....	۳-۴- پرسشنامه .....
۷۲.....	۳-۳- مروری بر وضعیت اقتصادی استان اردبیل .....
۸۱.....	۳-۴- ساختار اشتغال و نیروی کار استان اردبیل .....
۸۵.....	۳-۴- مروری بر وضعیت آماری معلومان استان اردبیل .....

### فصل چهارم

۱۰۰.....	۴- تحلیل آماری پرسشنامه، بررسی مزیت های استان اردبیل .....
۱۰۰.....	۴-۱- مقدمه .....
۱۰۰.....	۴-۲- توصیف پاسخگویان به لحاظ ویژگی های فردی .....
۱۰۴.....	۴-۳- تجزیه و تحلیل پرسشنامه .....
۱۰۴.....	۴-۳-۱- آزمون برازش داده ها .....
۱۰۶.....	۴-۳-۲- توصیف آماری متغیرهای اساسی تحقیق .....
۱۰۸.....	۴-۳-۳- بررسی عوامل موثر بر مشارکت معلومان .....
۱۱۶.....	۴-۳-۴- جمع بندی متغیرهای تاثیر گذار بر اشتغال معلومان .....
۱۱۷.....	۴-۵- برآورد الگوی تجربی .....
۱۱۹.....	۴-۶- بررسی مزیت های استان اردبیل .....

### فصل پنجم

۱۳۳.....	۵- بحث و نتیجه گیری .....
۱۳۳.....	۵-۱- مقدمه .....
۱۳۴.....	۵-۲- جمع بندی و نتیجه گیری .....
۱۳۹.....	۵-۳- بررسی فرضیه های پژوهش .....
۱۳۹.....	۵-۴- عوامل تأثیرگذار بر اشتغالزایی معلومان استان اردبیل کدامند؟ .....
۱۴۱.....	۵-۵- موانع پیش روی اشتغالزایی برای معلومان استان اردبیل کدامند؟ .....
۱۴۲.....	۵-۶- مزیت های استان اردبیل در جهت ایجاد اشتغال برای معلومان کدامند؟ .....

۱۴۳.....	۵-۳-۴- چه راهکارهایی برای توانمندسازی و اشتغال معلومین در جامعه وجود دارد؟
۱۴۳.....	۵-۴- پیشنهادات سیاستی
۱۴۷.....	۶- منابع

### فهرست نمودارها

۱۹.....	نمودار ۱- جمعیت استان اردبیل به تفکیک جنسیت(هزارنفر)- سالهای ۱۳۹۰-۱۳۹۵
۱۹.....	نمودار ۲- درصد جمعیت زن و مرد در استان اردبیل (۱۳۹۵)
۲۰.....	نمودار ۳- پیش بینی جمعیت اردبیل (هزارنفر)- ۱۳۹۴-۱۴۱۰
۲۱.....	نمودار ۴- نرخ باسوسادی جمعیت استان اردبیل
۷۳.....	نمودار ۵- ارزش افزوده بخش کشاورزی، صنعت و خدمات در استان اردبیل ۱۳۹۹
۷۴.....	نمودار ۶- ارزش افزوده بخش های مختلف اقتصادی استان اردبیل از اقتصاد ملی (۱۳۹۵-۱۳۹۸)
۸۰.....	نمودار ۷- آمار سالانه تورم خانوار های شهری و روستایی در استان اردبیل (۱۳۹۱-۱۴۰۰)
۸۳.....	نمودار ۸- نرخ مشارکت بیکاری و نسبت اشتغال جمعیت استان اردبیل به تفکیک شهرستان (۱۳۹۹)
۸۶.....	نمودار ۹- درصد معلومان خفیف تا خیلی شدید استان اردبیل سال ۱۳۹۹
۸۷.....	نمودار ۱۰- تعداد معلومین استان اردبیل به تفکیک شهرستان در سال ۱۴۰۰
۸۸.....	نمودار ۱۱- وضعیت اشتغال معلومان استان و آمار معلومان آماده به کار (۱۴۰۰)
۸۸.....	نمودار ۱۲- درصد جمعیت معلومان شاغل و آماده به کار در استان اردبیل (۱۴۰۰)
۱۰۲.....	نمودار ۱۳- وضعیت سنی پاسخ دهنده‌گان به پرسشنامه معلومان
۱۰۲.....	نمودار ۱۴- وضعیت تا هل پاسخ دهنده‌گان به پرسشنامه معلومان
۱۰۳.....	نمودار ۱۵- وضعیت تا هل پاسخ دهنده‌گان به پرسشنامه معلومان
۱۰۳.....	نمودار ۱۶- تحصیلات پاسخ دهنده‌گان به پرسشنامه معلومان
۱۰۷.....	نمودار ۱۷- ضریب تغیرات متغیرهای مستقل و مولفه های پژوهش

### فهرست جداول

۱۸.....	جدول ۱- جمعیت استان اردبیل و کل کشور به تفکیک جنسیت(هزارنفر)- سالهای ۱۳۹۰-۱۳۹۵
۲۰.....	جدول ۲- پیش بینی جمعیت استان اردبیل به تفکیک جنسیت(هزارنفر)- ۱۴۰۰-۱۳۹۶
۲۱.....	جدول ۳- نرخ باسوسادی جمعیت استان اردبیل
۳۱.....	در جدول ذیل (۱-۲) تعاریف دیگری از معلومیت آورده شده است:
۷۳.....	جدول ۴- سهم اشتغال و ارزش افزوده بخش کشاورزی، صنعت و خدمات در استان اردبیل در مقایسه با کشور
۷۵.....	جدول ۵- تعداد کارگاه های صنعتی در استان اردبیل
۷۵.....	جدول ۶- آمار شاغلان بخش صنعت استان اردبیل به تفکیک جنسیت (۱۳۹۸-۱۳۸۰)
۷۶.....	جدول ۷- آمار معادن و اشتغال آن استان اردبیل به تفکیک شهرستان
۷۹.....	جدول ۸- آمار سالانه تورم خانوار های شهری و روستایی در استان اردبیل و تورم کشور (۱۳۹۱-۱۴۰۰)
۸۰.....	جدول ۹- شاخص قیمت کالا و خدمات مصرفی در استان اردبیل و کل کشور (۱۳۹۵=۱۰۰)
۸۲.....	جدول ۱۰- درصد بیکاری و نرخ مشارکت در استان اردبیل ۱۳۹۴-۱۳۹۸
۸۲.....	جدول ۱۱- جدول نرخ مشارکت بیکاری و نسبت اشتغال جمعیت استان اردبیل به تفکیک شهرستان (۱۳۹۹)
۸۳.....	نمودار ۱۲- نرخ مشارکت بیکاری و نسبت اشتغال جمعیت استان اردبیل به تفکیک شهرستان (۱۳۹۹)
۸۵.....	جدول ۱۳- نرخ بیکاری و مشارکت در استان اردبیل

جدول ۱۰-۳-آمار معلومان کشور و استان اردبیل به تفکیک میزان معلولیت.....	۸۶
جدول ۱۱-۳- تعداد معلومان استان اردبیل، جمعیت شاغل و آماده به کار به تفکیک شهرستان و جنسیت سال ۱۴۰۰ .....	۸۶
جدول ۱۲-۳- تعداد مراکز روزانه، حرفه آموزی و کارگاههای تولیدی حمایتی به تفکیک استان: ۹۹-۱۳۹۵ .....	۸۹
جدول ۱۳- تعداد مراکز توانبخشی، توانپذیرشکی و شرکای کاری CBR .....	۹۰
جدول ۱۴- تعداد خدمت گیرندگان دارای معلولیت در برنامه CBR-مولفه آموزشهاش شبه رسمی، غیررسمی و رسمی به تفکیک .....	۹۰
جدول ۱۵-۳- تعداد خدمات گیرندگان برنامه CBR، مراکز توانبخشی در منزل و کارگاههای توانمندسازی(۱۳۹۹) .....	۹۱
جدول ۱۶-۳- لیست مشاغل مهم خانگی استان اردبیل .....	۹۵
جدول ۱-۴-آمار توصیفی پاسخ دهندها به پرسشنامه اشتغال معلومان.....	۱۰۱
جدول ۲-۴- پایایی مولفه های پرسشنامه بهبود عملکرد تعاونی ها.....	۱۰۵
جدول ۳- سنجش پایایی مقیاس از طریق مقدار آلفای کرونباخ .....	۱۰۵
جدول ۴-۴- ضرایب اسپیرمن-برآون و مقدار آلفای کرونباخ برای دو نیمه مقیاس همراه با ضریب گاتمن .....	۱۰۶
جدول ۵- توصیف متغیرهای تحقیق .....	۱۰۶
جدول ۶- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره T و میانگین عامل فردی .....	۱۰۸
جدول ۷- رتبه بندی گویه های عامل فردی، شاخصهای آماری گویه ها .....	۱۰۹
جدول ۸- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره T و میانگین عامل دولتی .....	۱۱۰
جدول ۹- رتبه بندی گویه های عامل دولتی، شاخصهای آماری گویه ها .....	۱۱۰
۱۰- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره T و میانگین عامل عمومی .....	۱۱۲
جدول ۱۱- رتبه بندی گویه های عامل عمومی، شاخصهای آماری گویه ها .....	۱۱۲
۱۲- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره T و میانگین عامل شغلی .....	۱۱۳
جدول ۱۳- رتبه بندی گویه های عامل شغلی، شاخصهای آماری گویه ها .....	۱۱۴
جدول ۱۴- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره T و میانگین عامل اشتغال .....	۱۱۵
جدول ۱۵- رتبه بندی گویه های عامل اشتغال، شاخصهای آماری گویه ها .....	۱۱۵
جدول ۱۶- مهمترین گویه های تاثیر گذار بر اشتغال معلومان از نظر پاسخ دهندها .....	۱۱۶
جدول ۱۷- مقدار تاثیر متغیرهای تاثیر گذار بر متغیر وابسته .....	۱۱۸
جدول ۱۸- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان پارس آباد .....	۱۲۰
جدول ۱۹- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان سرعین .....	۱۲۱
جدول ۲۰- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان خلخال .....	۱۲۲
جدول ۲۱- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان نمین .....	۱۲۳
جدول ۲۲- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان نیر .....	۱۲۵
جدول ۲۳- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان مشگین شهر .....	۱۲۵
جدول ۲۴- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان گرمی .....	۱۲۷
جدول ۲۵- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان بیله سوار .....	۱۲۸
جدول ۲۶- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان کوثر .....	۱۲۹
جدول ۲۷- نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان اردبیل .....	۱۳۰

# فصل اول

کلیات پژوهش

## ۱- کلیات پژوهش

### ۱-۱- مقدمه

با رشد شتابان شهرنشینی و فقدان نظامهای کارآمد برنامه‌ریزی و طراحی در بیشتر کشورهای در حال توسعه، فضاهای عمومی با مسائل گوناگونی برای استفاده شهروندان مواجهند و این مسئله برآمده از بی توجهی به خواسته ها و نیازهای شهروندان است. (Bonenberg, ۲۰۱۵) یکی از مهمترین مشکلات فضاهای کشور، نامناسب بودن فضاهای آن در ارتباط با اشخاص دارای معلولیت است که این مهم در دو مورد کالبدی و رفتاری قابل ملاحظه است. اولی ناشی از نتایج برنامه ریزی شهری غیر صحیح و اقدامات عملی شهرسازانه و دومی پیامد اجتماعی- فرهنگی ناشی از آن است (اقبالی، ۱۳۸۵). نتایج پژوهش‌های صورت گرفته نیز بیانگر آن است که معلولان در کشورهای مختلف و در مقایسه با سایر افراد جامعه، امکانات اولیه زندگی مانند بهداشت، مسکن، آموزش و شغل مناسب ندارند (Hwang & Roulstone, ۲۰۱۵) وجود این تبعیض‌ها، آثار زیانباری بر زندگی فردی و اجتماعی معلولان دارد و اصلی‌ترین چالش زندگی آنهاست (رهبر و همکاران، ۱۳۹۲). از این رو توجه به ایجاد اشتغال و فراهم آوردن فضایی جهت افزایش مشارکت معلولان از اهمیت بسزایی برخوردار است که این پژوهش به دنبال آن برخواهد آمد. در فصل اول این به بررسی کلیات تحقیق شامل بیان مساله، اهمیت و ضرورت تحقیق، بیان روش تحقیق، سوالات و فروض این پژوهش خواهیم پرداخت تا در فصل‌های بعدی به تفصیل به بررسی آنها بپردازیم.

### ۱-۲- بیان مسئله

تأمین و گسترش رفاه، امنیت و عدالت اجتماعی در دنیای امروز، خاصه در جوامع متmodern و مترقی، از اهم نکات به شمار رفته و موضوع اشتغال به عنوان یکی از اشخاص‌های مهم توسعه‌ی اقتصادی اجتماعی ملت‌ها، مدنظر بوده است. همچنین موضوع اشتغال در زمرة‌ی سیاست‌های کلان در برنامه ریزی‌ها، ستون اقتصادی را تشکیل می‌دهد. به طور کلی کار، امکان تأمین تمامی نیازهای بشری اعم از فیزیولوژیک و نیازهای مربوط به ایمنی خاطره، نیازهای روانی و عافی و نیازهای مربوط به برخورداری از منزلت و بالاخره احساس خودشکوفایی را فراهم می‌سازد و به عنوان فعالیتی درجهت برآورده نمودن احتیاجات زندگی و تأمین آسایش خود و افراد خانواده محسوب شده، نهایتاً رضایت خاطر فرد را به وجود خواهد آورد. افراد دارای معلولیت، قشر عظیمی از جامعه را تشکیل می‌دهند که براساس داده‌های سازمان جهانی کار ۱۰ تا ۱۵ درصد از افراد جامعه را در بر می‌گیرند. از نظر انسانی، تصور معلولی که احساس بی‌کفایتی، وابستگی و عدم اطمینان به آینده میکند، فردی که اغلب مطرود جامعه بوده یا برای امرار معاش به تکدی‌گری رو می‌آورد، بسیار ناراحت کننده به نظر میرسد. در حقیقت مسأله بارز، موقعیت

نامساعد افراد معلول در بازار کار است؛ به طوری که میزان بیکاری آن ها بسیار بیشتر از افراد عادی است. تأثیر بیکاری در تمامی سنین و تمامی شرایط در افراد معلول مشهود و نمایان است و بسیاری از معلولان به دلیل ارج ننهادن بر مهارت هایشان از سوی کارفرمایان با فرصت‌های شغلی کمتری روبرو می‌شوند. افراد دارای معلولیت، به عنوان اعضای جامعه بشری، همواره با چالش‌هایی از نظر کار و حرفه روبرو هستند. آن ها اغلب در بسیاری از زمینه هاتحت تبعیض قرار می‌گیرند؛ به طوری که نه تنها حقوق انسانی آن ها نادیده گرفته می‌شود بلکه منافع اقتصادی که در صورت ارجاع به این افراد عاید خود آن ها و خانواده و کشورشان می‌شود نیز به حساب نمی‌آید. در سال های اخیر موضوع کارآفرینی در کشور، روز به روز پر رنگ تر شده و اهمیت یاگاه آن روز به روز بیشتر احساس می‌شود. توجه به موضوع کارآفرینی و طرز تفکر کارآفرینان باعث شده است که دیدگاه این افراد در جهت بهبود وضعیت اقتصاد و معیشت مردم کارآمد واقع شود و بتوان از نظرات آن ها در زمینه هایی که به نوعی با تجارت، کسب وکار؛ اشتغال و اقتصاد مربوط می‌شود استفاده کرد؛ از جمله وضعیت اشتغال معلولان که خود موضوعی حیاتی است. بنابراین اگر بتوان دیدگاه های کارآفرینان را در رفع موانع اشتغال معلولان تا حد ممکن بکاربرد مسلمان روند رو به بهبود وضعیت اشتغال معلولان را در کشور، به دنبال خواهد داشت.(سپهرنیا، ۱۳۹۶). نبود فرصت‌های شغلی در کشورهای در حال توسعه؛ فرصت‌های شغلی محدود و جمعیت جویای کار در حال افزایش است و در مواقعي حتی تحصیل کرده‌ها هم در چنین کشورهایی با کمبود شغل مواجهند، بدیهی است که بیماران روانی تحت کنترل و درمان شده در این زمینه با مشکلات بیشتری دست به گریبانند (تارا و همکاران، ۲۰۰۴). علیرغم وجود قوانین و برنامه های اشتغال و حمایت و پشتیبانی در خصوص افراد معلول، همچنان معلولین نسبت به افراد غیر معلول از نرخ اشتغال کمتری برخوردارند. مطالعات نشان میدهد حدود ۱/۲ درصد از جمعیت ایران را معلولین تشکیل میدهند و نرخ بیکاری معلولین بیش از ۶۳ درصد و نرخ بیکاری مددجویان بیش از ۴۸ درصد در جامعه است.(وکیل الرعایا و اقوامی ۱۳۹۷). معلولان در طیف‌های مختلف معلولیت، برای پیدا کردن شغلی مناسب با مشکلات مختلفی دست و پنجه نرم می‌کنند و با وجود افتخار آفرینی و موفقیت چشمگیر عده قابل توجهی از معلولان در رشته‌ها و مشاغل گوناگون هنوز نوع نگاه کارفرمایان به این قشر نگاه منصفانه و خوب نیست. با اوافقی که در خصوص محدودیت‌های شغلی معلولان بیان شد، بهتر است زمینه گرایش و ایجاد اشتغال و کارآفرینی معلولان در حوزه های مختلف و توسعه مشاغل این چنینی فراهم شود و تحقق این امر علاوه بر ایجاد شغل برای این افراد، زمینه تبدیل مددجویان به اشخاصی توانمند و جلوگیری از انزوای آن ها را هم مهیا می‌کند. بسیاری از معلولان برای ایجاد تعادل بین کار و زندگی به کارآفرینی روی می‌آورند، اما در این راه با مشکلات بسیاری روبه رو می‌شوند. نبود آموزش‌های کارآفرینی مناسب برای معلولان و نداشتن شایستگی های لازم در این زمینه نیز از جمله چالش‌های مطرح شده در ادبیات کارآفرینی معلولان است. در کشور ما، تاکنون پژوهش نظاممندی درباره کارآفرینی معلولان

صورت نگرفته است. درنتیجه، سیاستگذاران آموزش معلولان از شایستگی‌ها و نیازهای معلولان کشورمان برای کارآفرین شدن و نیز آموزش کارآفرینی آگاهی ندارند. از این رو هدف این پژوهش، شناسایی شایستگی‌های کارآفرینانه با تأکید بر معلولان جسمی - حرکتی در استان اردبیل با تاکید بر مزیت های اقتصادی این استان است بدین منظور ابتدا باید به بررسی و شناخت موانع پیش روی اشتغال این گروه بپردازیم تا بتوانیم به یک مدل مناسب برای اشتغال زایی این قشر آسیب پذیر و مورد بی لطفی واقع شده بررسیم.

### ۱-۳- ضرورت انجام تحقیق :

براساس ماده هفت قانون جامع حمایت از حقوق معلولان دولت موظف است، برای ایجاد فرصت‌های شغلی افراد معلول، حداقل ۳ درصد از مجوزهای استخدامی (رسمی، پیمانی و کارگری) دستگاه‌های دولتی و عمومی اعم از وزارت‌خانه‌ها و سازمان‌ها، موسسات، شرکت‌ها و نهادهای عمومی و انقلابی و دیگر دستگاه‌هایی را که از بودجه کشور استفاده می‌کنند به افراد معلول اختصاص دهد (جامعه معلولان ایران، مصوبه ۱۳۸۸). مهم‌ترین، شایع‌ترین و مؤثرترین مشکل در جامعه معلولین ایران، این است که بیش از نیمی از معلولان، شغل ندارند و بیکارند. بیکاری معلولان در فقدان درآمد و نداشتن بودجه در معیشت و زندگی خلاصه و محدود نمی‌شود؛ بلکه این معطل، ابعاد مختلف روانی، اجتماعی، حقوقی، اقتصادی و خانوادگی دارد. آنچه در اشتغال و راه اندازی کسب و کار معلولین حائز اهمیت است این است که تنها خود معلول نیست که دچار تغییر وضعیت می‌شود بلکه خانواده، اطرافیان و خود جامعه هم از این اتفاق سودمند می‌گردند. لذا ایجاد زمینه اشتغال می‌تواند یکی از مهم‌ترین راهکارها جهت اشتغال این بخش مهم از جامعه باشد. بعلاوه، از آنجائی که این مطالعه با رویکردی کاربردی صورت گرفته است و نتیجه این تحقیق در بازترانی جامعه هدف سازمان بهزیستی و استفاده از سرمایه‌های انسانی در این بخش مؤثر می‌باشد. لذا این مطالعه بر رهیافت اشتغال و راه اندازی کسب و کار معلولین در استان اردبیل تمرکز دارد، به طوریکه مشخص می‌شود چه دلایل و انگیزه‌هایی باعث می‌شود افراد در تصمیم خود برای خود اشتغالی و راه اندازی کسب و کار مستقل متعلق به خود، فعالیت جدیدی انتخاب کنند. از نگاه انسانی، معطل بیکاری تبدیل به دغدغه ای برای افراد مسئول، کارآفرین و خیر شده که سعی می‌کنند تا با آشنایی با روش‌های مبارزه با این موضوع، بتوانند بستری برای کارآفرینی توان یابان و بکارگیری آنان فراهم آورند. با توجه به تنوع معلولیت‌ها و نیازهای خاص این افراد، این تحقیق با این هدف بنا نهاده شده است که بتواند با ارایه مدلی مناسب جهت ایجاد اشتغال برای معلولان استان اردبیل، زمینه ای فراهم آید که امکان اشتغال حداکثری برای قشر مغفول معلولان فراهم آید. با توجه به ابعاد مسئله؛ روند افزایش جمعیت و بالا بودن نرخ بیکاری لازم است برنامه ریزی‌های صحیح و حمایت‌های مناسب در جهت اشتغال معلولان صورت پذیرد که در این بین، شناخت دقیق مشکلات و مسائل موجود

در زمینه اشتغال و نیز شناسایی مزیت های استان اردبیل در جهت تدوین برنامه های حمایتی و مناسب برای ایجاد شغل برای معلولان دو نمونه از ارکان اساسی این برنامه ریزی است. نهایتاً باید گفت برای جلوگیری از گسترش بیکاری معلولان در آینده و نیز کاهش اثرات زیان بار آن بر جامعه و افراد، کارهایی می توان و می باید انجام داد.

#### ۴-۱-هدف انجام طرح (اهداف اصلی و فرعی):

تحقیق فوق با اهمیت توجه به راه اندازی کسب و کار و در واقع کارآفرینی و نیز اشتغال زایی برای معلولان به عنوان قشری از جامعه که مورد کم لطفی قرار گرفته اند و نیز آسیب شناسی و معین کردن مشکلات و موانع پیش روی ایجاد اشتغال برای آنها در استان اردبیل نگاشته خواهد شد. بنابراین دارای اهداف زیر می باشد:

##### ۴-۱-۱-هدف اصلی:

- ارائه مدل مناسب اشتغال زایی معلولان براساس مزیت های بومی استان اردبیل

##### ۴-۱-۲-اهداف فرعی:

شناസایی مزیت های استان اردبیل در جهت ایجاد اشتغال برای معلولان به تفکیک شهرستان های استان اردبیل

- شناساایی راه های توانمندسازی جامعه با استفاده از تبیین جایگاه و اشتغال معلولین در جامعه
- شناخت موانع پیش روی ایجاد اشتغال برای معلولان
- شناخت عوامل تأثیرگذار در اشتغال معلولان

##### ۴-۱-۳-فرضیات یا سوالات تحقیق:

- چه مدلی برای اشتغال زایی معلولان براساس مزیت های بومی استان اردبیل مناسب می باشد؟
- مزیت های استان اردبیل در جهت ایجاد اشتغال برای معلولان کدامند؟
- چه راهکارهایی برای توانمندسازی و اشتغال معلولین در جامعه وجود دارد؟
- موانع پیش روی اشتغال زایی برای معلولان استان اردبیل کدامند؟
- عوامل تأثیرگذار بر اشتغال زایی معلولان استان اردبیل کدامند؟

## ۱-۵-روش تحقیق

در این تحقیق با توجه به نوع تحقیق از روش های ترکیبی بهره گرفته می شود. برای مطالعات اولیه جهت تعیین مزیت های اقتصادی استان اردبیل از روش کتابخانه ای، و برای بررسی و شناخت موانع اشتغال معلولان و عوامل موثر بر آن از روش پرسشنامه ای و مصاحبه ای استفاده خواهد شد. روش تحقیق حاضر بر حسب نحوه گردآوری داده ها توصیفی از نوع پیمایشی(پیمایشی مقطعی) می باشد. این پژوهش با هدف ارائه مدل مناسب اشتغال زایی معلولان استان اردبیل انجام می شود تا در نهایت با بررسی دقیق موضوع، راهکارهایی برای تغییر و تحول و اصلاح زیر ساخت های اشتغال زایی برای این قشر از جامعه ارائه گردد. روش پژوهش حاضر از نظر هدف، از نوع پژوهش های کاربردی و از نظر ماهیتی، از نوع تحلیلی- توصیفی است. در این تحقیق جامعه آماری شامل کلیه معلولان ساکن استان اردبیل و نیز متخصصین و خبرگانی است که در حوزه های توانبخشی و بهزیستی های سطح استان فعال می باشند. حجم نمونه آماری از طریق روش نمونه گیری کوکران و روش نمونه گیری تصادفی ساده است. ابزار گردآوری اطلاعات شامل دو بخش کتابخانه ای برای بررسی مبانی نظری و مطالعات انجام شده در رابطه با موضوع پژوهش و نیز شناسایی نقاط قوت، ضعف و مزیتها شهrestan های استان اردبیل و بخش پرسشنامه است که روایی آن روایی منطقی و پایایی آن با آلفا کرونباخ بدست می آید و پس از تکمیل توسط نمونه آماری پژوهش به جمع بندی اطلاعات آماری اقدام می شود و با استفاده از پرسش نامه های تکمیل شده موانع اشتغال معلولان و عوامل موثر بر آن را رتبه بندی خواهیم کرد.

## ۱-۶-روش شناسی پژوهش

الف) پژوهش حاضر از لحاظ هدف، از نوع تحقیقات کاربردی است.

ب) پژوهش حاضر به لحاظ زمانی تک مقطعی است و به لحاظ مکانی جزء تحقیقات پیمایشی است، زیر داده های تحقیق در چارچوب نمونه آماری با استفاده از ابزار پرسشنامه گردآوری خواهد شد.

ج) این پژوهش به لحاظ روش جزء تحقیقات توصیفی- تحلیلی است.

## ۱-۶-۱-روش جمع آوری داده

در اجرایی این پژوهش منابع اطلاعاتی و مأخذ ذیل مورد بهره برداری قرار گرفت است.

در راستای تدوین ادبیات و مبانی نظری پژوهش از منابع اسنادی و مدارک اصیل استفاده شده است.

در راستای نگارش یافته های پژوهش و تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش جمع آوری اطلاعات به صورت میدانی و از طریق ابزار پرسشنامه و مصاحبه استفاده شده است.

### ۱-۶-۲-روش های آماری مورد استفاده و چرا بی انتخاب این روش

پژوهش حاضر از طریق ابزار پرسشنامه و مصاحبه به جمع آوری داده های متغیرهای مرتبط با اشتغال زایی معلومان استان اردبیل می پردازد. جهت بررسی و مقایسه متغیرهای موثر بر اشتغال معلومان و نیز موانع آن از آزمون های آماری مقایسه ای استفاده می شود. به منظور بررسی عوامل موثر بر اشتغال معلومان و نیز موانع آن از آزمون  $t$  تک نمونه استفاده خواهیم کرد و سپس این عوامل را رتبه بندی خواهیم کرد. در این پژوهش جهت تجزیه و تحلیل آزمون های پایه آماری از نرم افزار SPSS استفاده می شود. شایان ذکر است که در این پژوهش جهت سهولت در تجربیه و تحلیل یافته های پژوهش به دو بخش آماره توصیفی و آماره استنباطی صورت بندی می شود.

### ۱-۶-۳-جامعه آماری

پژوهش حاضر برای انتخاب نمونه از جامعه آماری که معلومان استان اردبیل و متخصصین و خبرگان فعال در حوزه اشتغال زایی معلومان و کارشناسان بهزیستی شهرستان های استان می باشند؛ از روش نمونه گیری ساده و تصادفی استفاده می شود. همچنین برای محاسبه حجم نمونه از روش کوکران استفاده شده است. در این فرمول با توجه به اینکه توزیع صفت (مقدار  $q$  و  $p$ ) در جامعه مشخص نیست توزیع صفت و این عدم توزیع آن برابر هم در نظر گرفته می شود. در این فرمول،  $N$  حجم جامعه مورد مطالعه،  $t$  اندازه متغیر در توزیع طبیعی،  $p$  درصد توزیع صفت در جامعه،  $q$  درصد افرادی که فاقد صفت آن هستند،  $d$  تفاصل نسبت واقعی صفت در جامعه را نشان می دهد. برای محاسبه نمونه از فرمول کوکران (معادله ۱-۱) استفاده می شود.

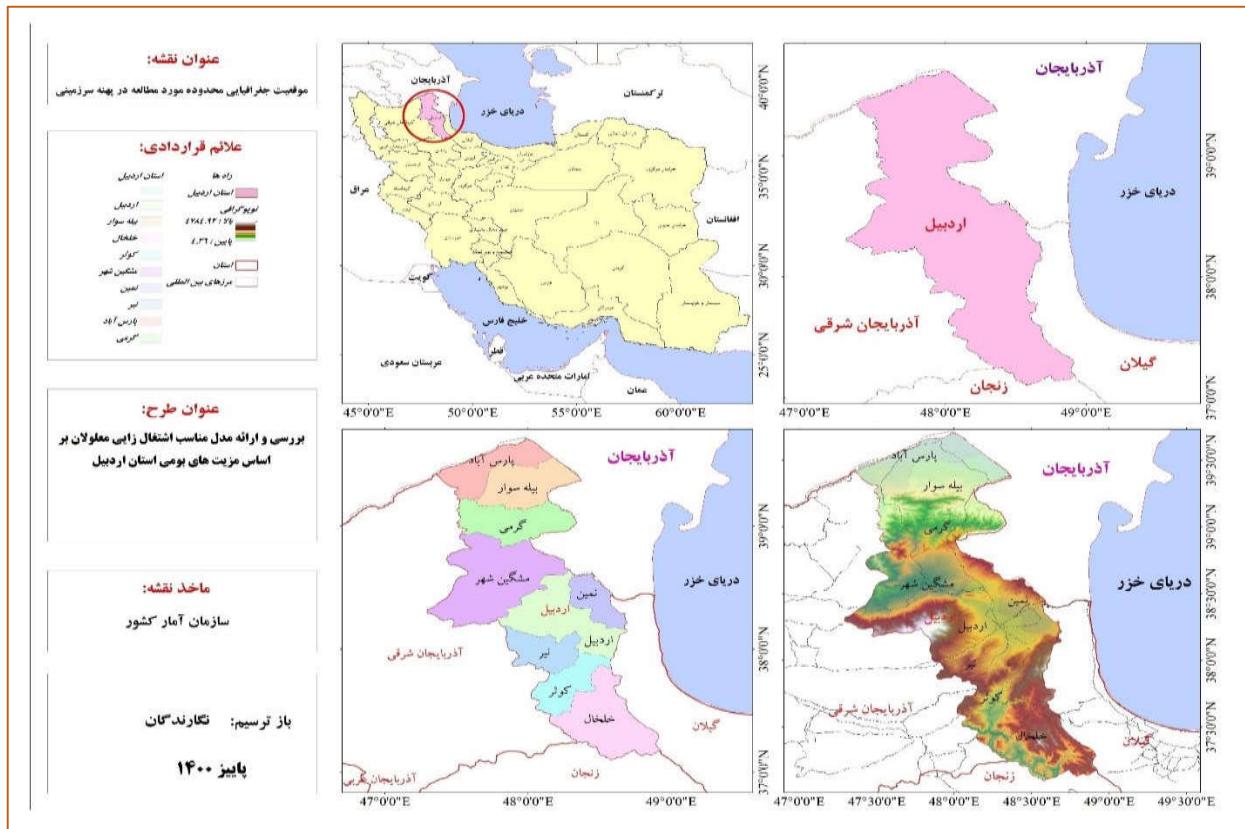
$$n = \frac{\frac{t^2}{d^2} pq}{1 + \frac{1}{N} \left( \frac{pq}{d^2} - 1 \right)} \quad \text{معادله (۱-۱)}$$

## ۷-۱-قلمرو مکانی پژوهش

### ۱-۷-۱-موقعیت جغرافیایی استان اردبیل

استان اردبیل در شمال غرب کشور و در بین نصفالنهارات ۴۷ درجه و ۵۱ دقیقه و ۴۸ دقیقه طول شرقی و مدارات ۳۷ درجه و ۹ دقیقه و ۴۲ دقیقه عرض شمالی قرار گرفته و از غرب به استان آذربایجان شرقی، از شمال و شرق به کشور جمهوری آذربایجان، از شرق و جنوب شرق به استان گیلان و از جنوب به استان زنجان محدود است. این استان به عنوان جزئی از منطقه آذربایجان، شامل نواحی شرقی، شمال شرقی و جنوب شرقی آن می‌شود و از لحاظ شکل ظاهری، استانی است، که طول فاصله شمالی ترین و جنوبی‌ترین نقطه آن در حدود ۲۹۰ کیلومتر و فاصله شرقی ترین و غربی ترین آن بیش از ۱۳۲ کیلومتر است. مساحت استان اردبیل ۹۱۸ / ۱۷۸۸۰ کیلومتر مربع می‌باشد که حدود ۱۰/۷ درصد از مساحت کل کشور را تشکیل می‌دهد. این استان از شمال به جمهوری آذربایجان (طول مرزهای این استان حدود ۳۶۹ کیلومتر با کشور جمهوری آذربایجان می‌باشد)، از سمت غرب به استان آذربایجان شرقی، از سمت شرق به استان گیلان و از سمت جنوب به استان زنجان محدود شده است. طبق آخرین تقسیمات کشوری، از ۱۱ شهرستان، ۲۹ بخش، ۲۶ شهر و ۶۶ دهستان تشکیل یافته است. (استانداری اردبیل، ۱۴۰۰). استان اردبیل با وجود ظرفیت های عظیم اقتصادی از جمله منابع آب غنی، دشت های وسیع و حاصل خیز، مراتع، منابع و جاذبه های طبیعی ارزشمند، موقعیت جغرافیایی منحصر به فرد، نزدیکی به کشورهای منطقه قفقاز و اشتراکات فرهنگی و قومی با این کشورها، به دلیل نبود زیرساخت های اقتصادی و عدم سرمایه گذاری، به یکی از استان های محروم و توسعه نیافته کشور تبدیل شده است. عدم برنامه ریزی مناسب برای استفاده از ظرفیت های اقتصادی استان موجب افزایش مهاجرت از استان برای جستجوی کار و امکانات و همچنین افزایش نرخ بیکاری به ویژه در بین جوانان در نقاط شهری شده است.

### نقشه ۱- موقعیت جغرافیایی استان اردبیل



منبع: سازمان آمار کشور- ترسیم نگارنده

در شرایط کنونی بیکاری بالا و حجم پایین سرمایه گذاری در کسب و کارهای پایدار و مبتنی بر مزیت های اقتصادی و انسانی، مسئله اصلی اقتصاد استان است که طرح تکاپو با مواجهه توسعه محور و سیاستگذاری و برنامه ریزی، در صدد شناسایی دینامیک اقتصادی و همچنین سیستم های کسب و کار و اشتغال در استان و تحرک بخشی به کسب و کارها و ایجاد اشتغال پایدار در استان اردبیل می باشد. این استان بخشی از فلات مثلثی شکل ایران در شرق فلات آذربایجان واقع است که حدود دو سوم آن دارای بافت کوهستانی با اختلاف ارتفاع زیاد بوده و بقیه را مناطق هموار و پست تشکیل داده است . مرتفع ترین نقطه استان، قله سبلان با ارتفاع تقریبی ۴۸۱۱ است. اقلیم استان اردبیل به طور عمده به ۴ عامل ارتفاع، عرض جغرافیایی، منابع آبی و توده های هوای مهاجر بستگی دارد. عوامل دیگری نیز نظری پوشش گیاهی، فعالیت های کشاورزی صنعتی و معدنی در مقیاس کوچک بر اقلیم تأثیر داشته و یا از آن تأثیر می پذیرند. جمعیت کل استان اردبیل بالغ بر ۱۲۷۶۰۰۰ نفر است که ۱/۶۶ درصد از جمعیت کشور را شامل می شود. از این تعداد ۶۴ درصد در نقاط شهری و ۳۶ درصد در نقاط روستایی ساکن هستند. سهم جمعیت استان از جمعیت کشور همواره سیر نزولی داشته است، به طوری که این استان یکی از مهاجر فرست

ترین استانهای کشور بوده و پایین ترین نرخ رشد جمعیت را در بین استانهای کشور دارد. اکثر شهرستانهای استان و مناطق روستایی با کاهش جمعیت مواجه هستند، به طوری که نرخ رشد جمعیت روستایی در استان ۲/۵۸-درصد میباشد . به طورکلی آمارهای موجود سیمای روشنی از استان اردبیل ارائه نمی‌کند. استان اردبیل با داشتن ۱/۰۹ درصد از مساحت کشور در شمال غرب ایران و در مرز جمهوری آذربایجان قرار دارد. این استان با وجود ظرفیت‌های عظیم اقتصادی از جمله منابع آب غنی، دشت‌های وسیع و حاصلخیز، مراتع، منابع و جاذبه های طبیعی ارزشمند، موقعیت جغرافیایی منحصربه فرد، نزدیکی به کشورهای منطقه قفقاز و اشتراکات فرهنگی و قومی با این کشورها، به دلیل نبود زیرساخت‌های اقتصادی و عدم سرمایه گذاری، به یکی از استان‌های محروم و توسعه نیافته کشور تبدیل شده است. عدم برنامه ریزی مناسب برای استفاده از ظرفیت‌های اقتصادی استان موجب افزایش مهاجرت از استان برای جستجوی کار و امکانات و همچنین افزایش نرخ بیکاری به ویژه در بین جوانان در نقاط شهری شده است. در شرایط کنونی بیکاری بالا و حجم پایین سرمایه گذاری در کسب و کارهای پایدار و مبتنی بر مزیت‌های اقتصادی و انسانی، مسئله اصلی اقتصاد استان است که طرح تکاپو با مواجهه توسعه محور و سیاستگذاری و برنامه ریزی، در صدد شناسایی دینامیک اقتصادی و همچنین سیستم‌های کسب و کار و اشتغال در استان و تحرک بخشی به کسب و کارها و ایجاد اشتغال پایدار در استان اردبیل میباشد(محمدی، ۱۳۹۵).

با استناد به آخرین سرشماری انجام شده در کشور که در سال ۱۳۹۵ بوده است جمعیت استان اردبیل ۱,۲۷۰,۰۰۰ نفر گزارش شده است که از این تعداد ۵۱ درصد یعنی ۶۵۰ هزار نفر مرد و ۶۲۰ هزار نفر معادل ۴۹ درصد زن هستند.

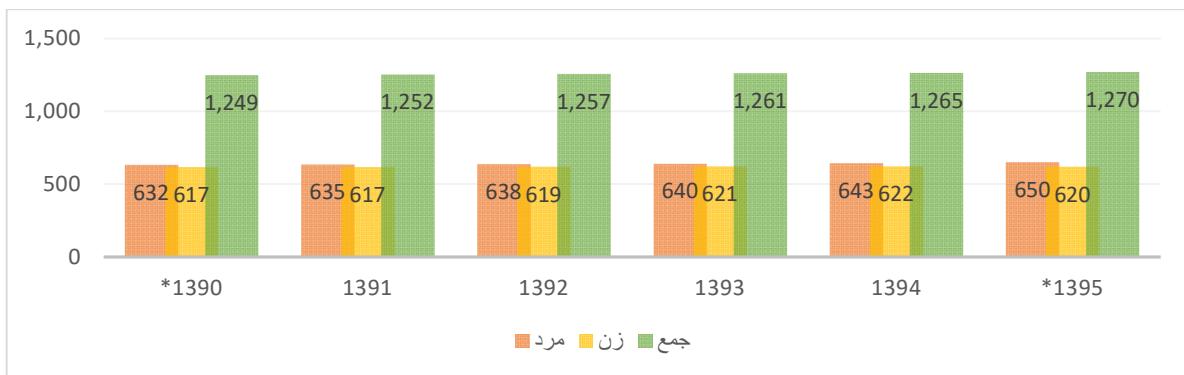
## ۲-۷-۱- جمعیت استان اردبیل

جدول ۱-۱- جمعیت استان اردبیل و کل کشور به تفکیک جنسیت(هزارنفر)- سالهای ۱۳۹۰-۱۳۹۵

سال	مرد			زن			جمع	
	اردبیل	کل کشور	اردبیل	اردبیل	کل کشور	اردبیل	اردبیل	اردبیل
۱۳۹۰*	۳۷,۹۰۶	۷۵,۱۵۰	۶۱۷	۳۷,۲۴۴	۶۳۲	۳۷,۹۰۶	۶۱۷	۷۵,۱۵۰
۱۳۹۱	۳۸,۴۰۳	۷۶,۰۷۵	۶۱۷	۳۷,۶۷۲	۶۳۵	۳۸,۴۰۳	۶۱۷	۷۶,۰۷۵
۱۳۹۲	۳۸,۹۱۵	۷۷,۰۱۶	۶۱۹	۳۸,۱۰۱	۶۳۸	۳۸,۹۱۵	۶۱۹	۷۷,۰۱۶
۱۳۹۳	۳۹,۴۳۴	۷۷,۹۷۰	۶۲۱	۳۸,۵۳۶	۶۴۰	۳۹,۴۳۴	۶۲۱	۷۷,۹۷۰
۱۳۹۴	۳۹,۹۶۱	۷۸,۹۴۰	۶۲۲	۳۸,۹۷۹	۶۴۳	۳۹,۹۶۱	۶۲۲	۷۸,۹۴۰
۱۳۹۵*	۴۰,۴۹۸	۷۹,۹۲۶	۶۲۰	۳۹,۴۲۸	۶۵۰	۴۰,۴۹۸	۶۲۰	۷۹,۹۲۶

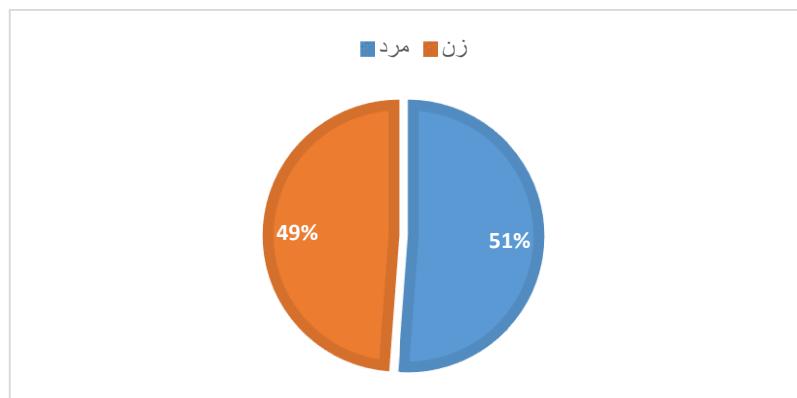
منبع: مرکز آمار ایران(۱۳۹۵)

نمودار ۱-۱- جمعیت استان اردبیل به تفکیک جنسیت(هزارنفر)- سالهای ۱۳۹۰-۱۳۹۵



منبع: مرکز آمار ایران (۱۳۹۵)

نمودار ۱-۲- درصد جمعیت زن و مرد در استان اردبیل (۱۳۹۵)



منبع: مرکز آمار ایران (۱۳۹۵)

### ۳-۷-۱- پیش بینی جمعیت کشور

همچنین با توجه به نیاز جدی کشور به نیروی کار در آینده و توصیه های سیاستی در راستای افزایش جمعیت مرکز آمار با توجه به ضریب رشد جمعیت در کشور و استان ها به پیش بینی جمعیت کشور تا سال ۱۴۱۵ اقدام کرده است که در نمودارهای زیر آورده شده است و نکته قابل توجه این نمودار برای بازه زمانی ۱۴۰۰ تا ۱۴۱۰ این است که از سال ۱۴۰۶ ضریب رشد جمعیت استان اردبیل منفی خواهد شد و جمعیت این استان کاهش خواهد یافت. طبق این گزارش مرکز آمار در سال ۱۴۰۰ جمعیت استان اردبیل تقریبا ۱,۲۹۵,۰۰۰ هزار نفر برآورد شده است.

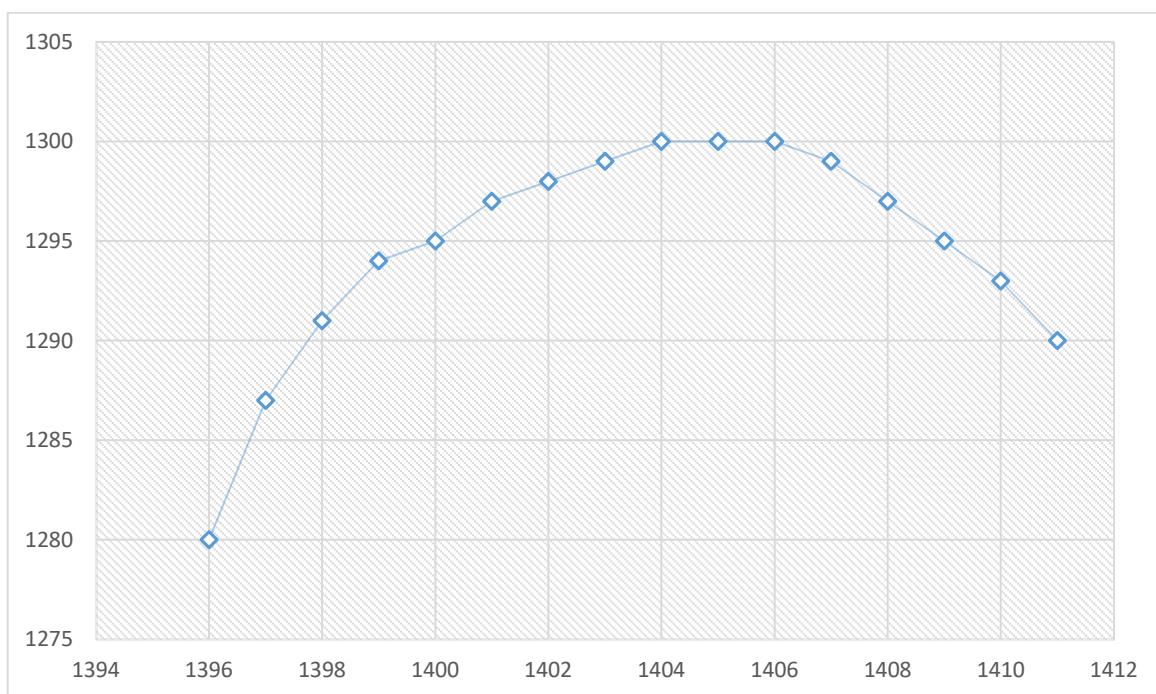
جدول ۱-۲-پیش بینی جمعیت استان اردبیل به تفکیک جنسیت(هزارنفر)-۱۳۹۶-۱۴۰۰

مناطق روستایی و غیر ساکن			مناطق شهری			جمع			سال
زن	مرد	کل	زن	مرد	کل	زن	مرد	کل	
۱۹۶	۲۰۴	۴۰۰	۴۳۱	۴۵۰	۸۸۰	۶۲۶	۶۵۴	۱۲۸۰	۱۳۹۶
۱۹۳	۲۰۲	۳۹۵	۴۳۷	۴۵۵	۸۹۲	۶۳۰	۶۵۷	۱۲۸۷	۱۳۹۷
۱۹۱	۱۹۸	۳۸۹	۴۴۲	۴۶۰	۹۰۲	۶۳۳	۶۵۸	۱۲۹۱	۱۳۹۸
۱۸۸	۱۹۵	۳۸۲	۴۴۷	۴۶۴	۹۱۱	۶۳۵	۶۵۹	۱۲۹۴	۱۳۹۹
۱۸۵	۱۹۱	۳۷۶	۴۵۲	۴۶۸	۹۲۰	۶۳۶	۶۵۹	۱۲۹۵	۱۴۰۰

منبع: مرکز آمار کشور (۱۴۰۰)

بررسی های آماری با توجه به نرخ رشد جمعیت نشان می دهد که رشد جمعیت ایران تا سال ۱۴۱۰ نشان می دهد که علی رغم رشد جمعیت تا نزدیک ۹۰ میلیون نفر سرعت رشد جمعیت به شدت فرسایشی خواهد شد و کشور با پدیده پیری جمعیت و کاهش شدید نیروی انسانی و مشارکت اقتصادی مواجه خواهد شد.

نمودار ۱-۳-پیش بینی جمعیت اردبیل (هزارنفر)-۱۴۰۰-۱۳۹۴



منبع: مرکز آمار کشور (۱۴۰۰)

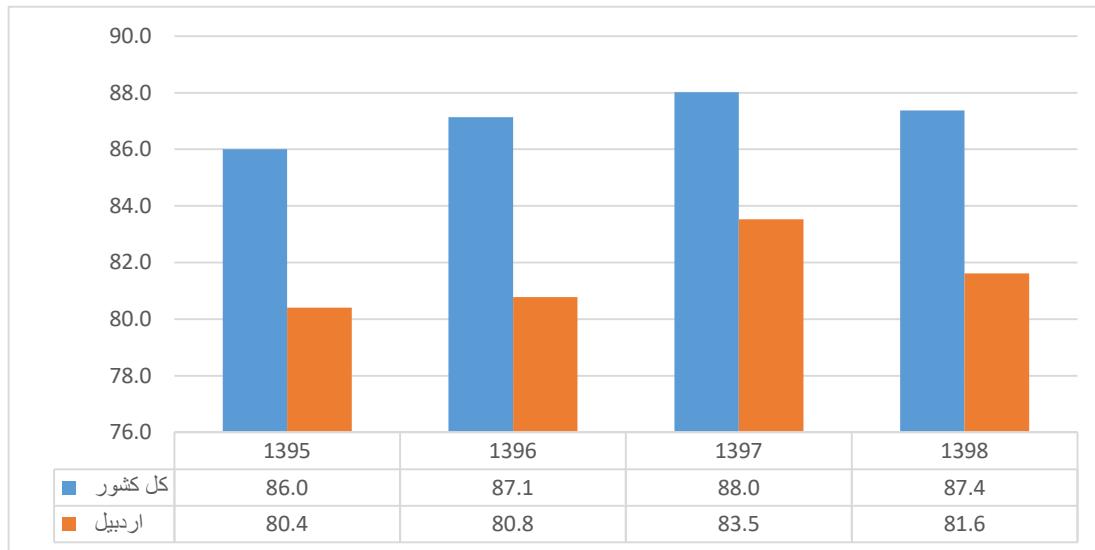
#### ۴-۷-۱- نرخ باسوسادی استان اردبیل

جدول ۱-۳- نرخ باسوسادی جمعیت استان اردبیل

۱۳۹۸		۱۳۹۷		۱۳۹۶		۱۳۹۵		استان
رتبه	نرخ	رتبه	نرخ	رتبه	نرخ	رتبه	نرخ	
×	۸۷,۴	×	۸۸,۰	×	۸۷,۱	×	۸۶,۰	کل کشور
۲۸	۸۱,۶	۲۶	۸۳,۵	۲۸	۸۰,۸	۲۶	۸۰,۴	اردبیل

منبع: مرکز آمار کشور (۱۴۰۰)

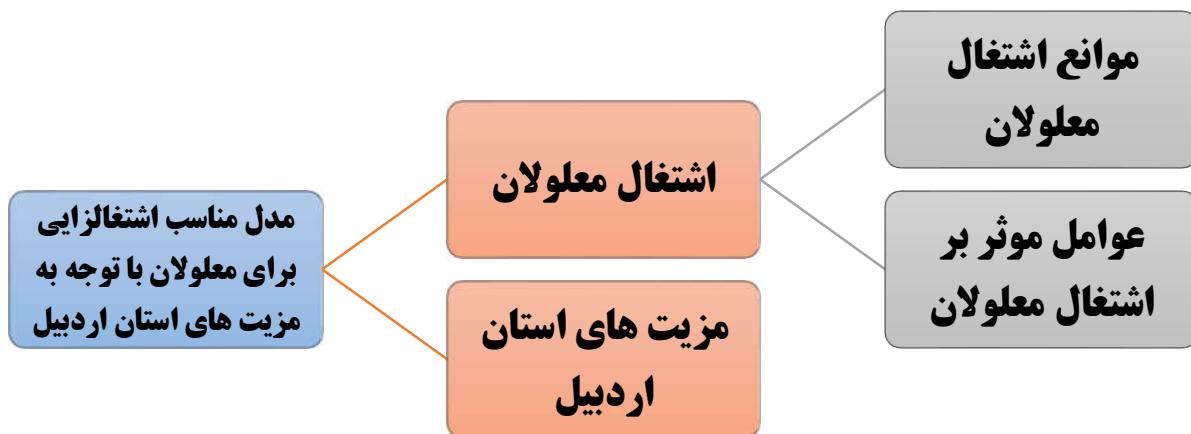
نمودار ۱-۴- نرخ باسوسادی جمعیت استان اردبیل



منبع: مرکز آمار کشور (۱۴۰۰)

با نگاهی به گزارش آماری سال ۱۳۹۸ مرکز آمار کشور، داده های مربوط به نرخ باسوسادی در استان اردبیل نشان می دهد که متوسط نرخ باسوسادی در استان اردبیل از میانگین کشور پایین می باشد که این نشان دهنده کمبود زیرساخت های آموزشی و عدم توجه کافی به این مسئله مهم در راستای توسعه سرمایه انسانی در استان اردبیل می باشد.

### ۷-۵-مدل مفهومی پژوهش



مدل مفهومی پژوهش مدل مناسب اشتغال معلولان با نگرش بر مزیت های نسبی

ترسیم نگارندگان

### ۱-۸-تعريف واژگان کلیدی

#### ۱-۸-۱-معلولیت

معلولیت به ناتوانی در انجام تمام یا قسمتی از فعالیت های عادی زندگی فردی یا اجتماعی به علت وجود نقصی مادرزادی یا اکتسابی، در قوای جسمانی یا روانی اطلاق می شود و معلولیتهایی که موارد انواع نقص عضوها، ضایعات نخاعی و ناهنجاری های مربوط به اسکلت و عضلات را شامل شود معلولیت حرکتی خوانده می شود. ساده ترین و احتمالاً ابتدای ترین تعریف از فرد معلول چنین است کسی که جامعه او را به خاطر رفتار و ظاهر متفاوت معلول تلقی می کند ولی به طور علمی معلولیت عبارت از محرومیت و وضعیت نامناسب یک فرد که پیامد نقص و ناتوانی است و مانع از انجام نقش می شود که برای فرد با توجه به شرایط سنی، جنسی، اجتماعی، فرهنگی نرمال و طبیعی تلقی می گردد.

#### ۱-۸-۲-اشغال

اشغال یا کاریابی به مجموعه اقدامات و فعالیت هایی گفته می شود که شامل جستجو و پیدا کردن کسب و کار و ایجاد کار و فعالیت درآمدزا، برای بیکاران شود. اشتغال ابعاد پیچیده دارد و چون مرتبط به نظام اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی موجود است از ظرفیت و مشکلات موجود در این نظام ها تاثیر می پذیرد. (دفتر فرهنگ معلولین، ۱۳۹۶).

### ۱-۸-۳-موانع اشتغال

مباحث زیادی توسط کارشناسان اقتصادی در خصوص موانع اشتغال در کشور بیان شده است که برخی از آن ها عبارت است از: مهارت ناکافی بیکاران، جایگزینی نیروی کار با فناوری نوین بخصوص فناوری اطلاعات، ناکارمدی قوانین کار و غیره. لیکن آنچه در بیان دلایل بیکاری در کشور مورد غفلت قرار گرفته است، وجود بیکاری ساختاری در اقتصاد ایران است که متأسفانه کمتر برای حل آن تدبیری اندیشیده شده است. به نظر می رسد یکی از دلایل آن عدم تبیین و شناخت مفهوم بیکاری ساختاری برای برنامه ریزان اقتصادی است.

### ۱-۸-۴-توابخشی و معلولیت

توابخشی مفهومی وسیع دارد که دامنه‌ی آن از کمک به رفع مشکل جسمی تا رفع مشکلات روحی گسترده است. فرآیند توابخشی شامل شناسایی مسائل و نیازمندی‌های معلولان است. سپس عواملی را که میتواند برای رفع آن مسائل کارساز باشد را در فرد و محیط او شناسایی میکند و برای رسیدن به اهداف توابخشی مداخلات و ابزارهای لازم آن را طراحی میکند. توابخشی نیازمند ارزیابی آثار و نتایج فرآیند توابخشی است که از خلال آن بتوان مسائل و نیازهای جدید فرد معلول را شناسایی و دوباره چرخه توابخشی را پیمود. این فرآیند ادامه پیدا میکند تا زمانی که فرد معلول، مشارکتی فعال در زندگی اجتماعی داشته باشد. توابخشی مبتنی بر جامعه که از آن به عنوان انقلابی در توابخشی معلولین یاد میکنند عبارت است از راهبرد توسعه‌ی اجتماعی برای بازتوانی، برابرسازی فرصتها و یکپارچه‌سازی اجتماعی برای کلیه افراد معلول است. این نوع توابخشی یک برنامه‌ی مشخص و از پیش تعیین شده نیست بلکه یک برنامه‌ی منعطف است که بستگی به جامعه، مقتضیات فرهنگی و اقتصادی، نیازهای روزمره‌ی معلولین، خدمات موجود، پرسنل، درجه‌ی توسعه‌یافتگی، سوابق و سیاست‌های هر کشوری دارد. در واقع این رویکرد جدید یک حرکت تخصصی است که نیاز به همکاری‌های بین بخشی دارد و در خدمات یک سازمان خلاصه نمی‌شود (فرهبد، ۱۳۸۲ صادقی فسایی و همکاران، ۱۳۹۳).

### ۱-۸-۵-مزیت نسبی

در فرهنگ علوم اقتصادی تألیف دکتر منوچهر فرهنگ(۱۳۸۶)، مزیت نسبی به این ترتیب تعریف شده است که هرگاه کشوری بتواند دو کالا را نسبت به کشور دیگر به قیمتی نسبتاً کمتر تولید کند و صرفه نسبی در مورد یکی از دو کالا نسبت به سود کالای دیگر بیشتر باشد می گویند این کشور از مزیت نسبی برخوردار است. مزیت نسبی به وسیله دیوید ریکاردو اقتصاددان انگلیسی پایه گذاری شد و این تئوری پس از تئوری "مزیت مطلق" آدام اسمیت در مبحث مزایای تجارت آزاد بین المللی، مطرح گردید.

## ۱-۸-۶-شاخص های مزیت نسبی

در برخی تئوری های مزیت نسبی، مفهوم مزیت نسبی معمولاً براساس قیمت های نسبی قبل از تجارت تعیین می شود، به شرطی که بازارها به صورت رقابتی کامل عمل کنند؛ اما در دنیا واقعی بدست آوردن قیمت های نسبی و هزینه های فرصت قبل از تجارت به دلیل واقعی نبودن فروض تئوری های مزیت نسبی، مانند عدم وجود بازار رقابت کامل، عدم دخالت دولت با مشکل مواجه است و محققان اقتصادی همواره با اطلاعات بعد از مبادله تجارت خارجی مواجه هستند. بنابراین آنچه برای محققان اقتصادی ملموس است، عملکرد تجارت خارجی است. به طور کلی یک کشور کالایی را صادر می کند که هزینه ارائه آن در کشور مقصد نسبت به سایر کشورها کمتر است و کالایی را وارد می کند که هزینه ارائه آن در کشور مقصد نسبت به سایر کشورها بیشتر است. بنابراین اگر، میزان صادرات یک کشور در مورد کالا یا کالاهایی به طور نسبی از سایر کشورها بیشتر باشد، حاکی از آن است که این کشور در تولید و صادرات آن کالا یا کالاهای دارای مزیت نسبی است؛ لذا این استدلال باعث گردید که اقتصاددانان برای تعیین مزیت نسبی از روش عملکردی استفاده کنند. (مصطفوی، ۱۳۸۷). به دنبال مطالب ارائه شده و اهمیتی که بحث مزیت نسبی، رقابت و تخصصی شدن دارد در این پژوهش به بیان مزیت های نسبی استان اردبیل خواهیم پرداخت تا به توان با رتبه بندی مزیت های اصلی استان به تفکیک شهرستان ها بتوانیم بهترین و مناسب ترین مدل ایجاد اشتغال مناسب با الگوی هر شهرستان را ارائه دهیم و این مدل را به اشتغال معلولان تعمیم بدهیم.

## ۱-۹-مواد قانونی حمایت شغلی و معیشتی از حقوق افراد دارای معلولیت

### ۱-۹-۱-کارآفرینی و اشتغال

ماده ۱۰ - وزارت، مکلف است در قالب اعتبارات مصوب سازمان، صندوق حمایت از فرصت های شغلی افراد دارای معلولیت تحت پوشش را ایجاد و اساسنامه آن را سه ماه پس از ابلاغ این قانون تهییه و جهت تصویب به هیأت وزیران ارسال نماید. تبصره: بانک مرکزی مکلف است مجوزهای لازم جهت تأسیس صندوق حمایت از فرصت های شغلی افراد دارای معلولیت را در چهارچوب قوانین و مقررات مربوطه در اختیار وزارت قرار دهد.

ماده ۱۱ - دولت مکلف است جهت ایجاد فرصت های شغلی برای افراد دارای معلولیت تسهیلات ذیل را فراهم نماید: الف - پرداخت تسهیلات اعتباری به واحدهای تولیدی، خدماتی، عمرانی، صنفی و کارگاه های تولیدی حمایتی در مقابل اشتغال افراد دارای معلولیت به میزانی که در قوانین بودجه سالانه مشخص می گردد. ب - پرداخت تسهیلات اعتباری خود اشتغالی (وجوه اداره شده) به افراد دارای معلولیت به میزانی که در قوانین بودجه سالانه مشخص می گردد. پ - پرداخت تسهیلات اعتباری (وجوه اداره شده) جهت احداث واحدهای تولیدی و

خدماتی اشتغال را به شرکت ها و مؤسساتی که بیش از شصت درصد (۶۰٪) سهام و سرمایه آنها متعلق به افراد دارای معلولیت است. ت - اختصاص سی درصد (۳۰٪) از پست های سازمانی تلفنی (پراتورتلن) دستگاه ها، شرکت های دولتی و نهادهای عمومی به افراد نابینا و کم بینا و افراد دارای معلولیت جسمی، حرکتی. ث - اختصاص سی درصد (۳۰٪) از پست های سازمانی متصرفی دفتری و ماشین نویسی دستگاه ها، شرکت های دولتی و نهادهای عمومی به افراد دارای معلولیت جسمی، حرکتی. تبصره: کلیه وزارت خانه ها، سازمان ها، مؤسسات و شرکت های دولتی و نهادهای عمومی و انقلابی مجازند تا سقف مجوز های استخدامی سالانه خود، افراد نابینا و ناشنوای افراد دارای آسیب نخاعی واجد شرایط را با برگزاری آزمون اختصاصی جامعه معلولین به کار گیرند.

ماده ۱۲ - کارفرمایان بخش غیردولتی که افراد دارای معلولیت جویای کار را در مراکز کسب و کار خود استخدام کنند، در طول دوران اشتغال افراد دارای معلولیت با رعایت شرایط زیر از کمک هزینه ارتقای کارایی معلولان استفاده خواهند کرد: ۱- مدت قرارداد استخدامی کارفرما با فرد دارای معلولیت شاغل حداقل یک سال باشد. ۲- حقوق و دستمزد فرد دارای معلولیت شاغل براساس مصوبات شورای عالی کار و سایر قوانین و مقررات مربوط از سوی کارفرما پرداخت شود. ۳- سایر مزایای قانونی تصریح شده در قانون کار (مزایای رفاهی کارگران) به فرد دارای معلولیت شاغل پرداخت شود. تبصره ۱ - منظور از فرد دارای معلولیت جویای کار در این قانون، فرد دارای معلولیتی است که توانایی انجام کار داشته و مهارت ها و آموزش های لازم برای اشتغال را کسب نموده باشد. تبصره ۲ - منظور از کمک هزینه ارتقای کارایی افراد دارای معلولیت عبارت است از پرداخت حداقل پنجاه درصد (۵۰٪) حداقل حقوق و دستمزد ماهانه مصوب شورای عالی کار برای فرد دارای معلولیت شاغل با توجه به شدت معلولیت {خفیف سی درصد (۳۰٪)، متوسط چهل درصد (۴۰٪) و شدید پنجاه درصد (۵۰٪)} که توسط سازمان برنامه و بودجه کشور در ذیل ردیف اعتباری سازمان در قوانین بودجه سنتواری تأمین می شود. تبصره ۳ - کمک هزینه ارتقای کارایی معلولان برای هر فرد دارای معلولیت شاغل در بخش مزدگیری غیردولتی تا ۵ سال قابل پرداخت می باشد.

تبصره ۴ - نحوه تخصیص و پرداخت کمک هزینه ارتقای کارآیی افراد دارای معلولیت به بخش غیردولتی و کارفرمایان مطابق آئین نامه ای خواهد بود که ظرف مدت سه ماه پس از ابلاغ این قانون توسط وزارت با همکاری سازمان تهیه و برای تصویب به هیأت وزیران ارسال می گردد.

ماده ۱۳ - کارفرمایانی که در مراکز کسب و کار خود، افراد دارای معلولیت جویای کار را در اجرای ماده (۱۲) این قانون استخدام نمایند، از پرداخت حق بیمه سهم کارفرمایی در قبال افراد دارای معلولیت جذب شده معافند، همچنین افراد دارای معلولیتی که به صورت خوداستغالی یا در کارگاه های اشتغال خانگی و یا از طریق مراکز

پشتیبانی شغلی مشغول به کار می باشند حسب مورد از پرداخت حق بیمه سهم کارفرما یا خویش فرما معاف می شوند. حق بیمه سهم کارفرمایی یا خویش فرمایی این گونه افراد توسط دولت تأمین و پرداخت خواهد شد.

تبصره - آیین نامه اجرایی این ماده توسط سازمان و وزارت با همکاری سازمان برنامه و بودجه کشور تهیه و حداقل سه ماه پس از ابلاغ این قانون برای تصویب به هیئت وزیران ارسال می شود .

ماده ۱۴ - سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور مكلف است راساً یا با جلب مشارکت بخش غیردولتی، اقدام به پذیرش کارآموزان دارای معلولیت نماید و از طریق مناسب سازی و توسعه مراکز موجود و یا تأسیس آموزشگاهها و مراکز آموزشی نسبت به ارتقاء مهارت های فنی و حرفه ای افراد دارای معلولیت اقدام کند و به ارائه حمایت های لازم و تأمین تجهیزات تخصصی مهارت آموزی متناسب با شرایط کارآموزان دارای معلولیت، کمک هزینه این افراد را پرداخت نماید. همچنین این سازمان مكلف است به منظور تأمین کیفیت و بازدهی مطلوب آموزش های فنی و حرفه ای افراد دارای معلولیت، با اخذ مشاوره های تخصصی سازمان و سازمان آموزش و پرورش استثنائی کشور استانداردها و نظام نامه جامع آموزش مهارت های فنی و حرفه ای کارآموزان دارای معلولیت را ظرف مدت شش ماه تدوین و به مراکز موضوع این ماده ابلاغ نماید.

ماده ۱۵ - دولت مكلف است حداقل سه درصد (۳٪) از مجوزهای استخدامی (رسمی، پیمانی، کارگری) دستگاه های دولتی و عمومی اعم از وزارت خانه ها، سازمان ها، مؤسسات، شرکت ها و نهادهای عمومی و انقلابی و دیگر دستگاه هایی که از بودجه عمومی کشور استفاده می نمایند به جز موارد ذکر شده در بندهای (ت) و (ث) ماده (۱۱) این قانون را به افراد دارای معلولیت واجد شرایط اختصاص دهد.

تبصره ۱ وزارت خانه ها، سازمان ها، مؤسسات دولتی، شرکت ها و نهادهای عمومی و انقلابی مکلفند سه درصد (۳٪) از مجوزهای استخدامی خود به جز موارد ذکر شده در بندهای (ت) و (ث) ماده (۱۱) این قانون را به افراد دارای معلولیت اختصاص دهند. سازمان اداری و استخدامی کشور موظف است نسبت به تخصیص این سهمیه استخدامی برای افراد دارای معلولیت اقدام و بر رعایت آن نظرارت نماید.

تبصره ۲ بالاترین مسئول دستگاه های اجرایی، نهادهای عمومی غیردولتی، شهرداری ها و بانک ها مكلف به اجرای دقیق مفاد این ماده می باشند. متخلفان حسب مورد با حکم مراجع ذی صلاح به مجازات تعزیری جزای نقدی درجه ۵ تا ۸ موضع ماده ۱۹ قانون مجازات اسلامی مصوب اول اردیبهشت ماه ۱۳۹۲، انفال موقت یا دائم از خدمات عمومی، تنزل مقام و یا محرومیت از انتصاب به پست های حساس و مدیریتی و یا اخراج از نهاد یا سازمان متبع محکوم می شوند.

ماده ۱۶ - رؤسای سازمان های بهزیستی استان ها مجازند در جلسات شورای برنامه ریزی و توسعه استان و گروه های کاری آن به عنوان عضو شرکت نمایند. تبصره - به منظور کمک به اشتغال افراد دارای معلولیت و مددجویان، رئیس سازمان بهزیستی کشور مجاز است در جلسات شورای عالی اشتغال شرکت نماید. (قانون حمایت از حقوق معلولان مصوب ۱۳۹۷)

### ۱-۹-۲-معیشت و حمایت های اداری و استخدامی

ماده ۲۷ - دولت مکلف است کمک هزینه معیشت افراد دارای معلولیت بسیار شدید و یا شدید فاقد شغل و درآمد را به میزان حداقل دستمزد سالانه تعیین و اعتبارات لازم را در قوانین بودجه سنواتی کشور منظور نماید. بانوان کارمند دارای همسر یا فرزند معلول به شرط نگهداری فرد دارای معلولیت در منزل (با تأیید سازمان) از تسهیلات مقرر در قانون راجع به خدمت نیمه وقت بانوان مصوب ۱۰ دی ماه ۱۳۶۹ و اصلاحات و الحالات بعدی آن با استفاده از حقوق و مزایای کامل بهره مند خواهند شد. کارمندان مرد دارای همسر معلول یا دارای فرزند معلول تحت سپرپستی و فاقد مادر به شرط نگهداری فرد دارای معلولیت در منزل (با تأیید سازمان) با یک چهارم کسر ساعت کار هفتگی، از حقوق و مزایای کامل استفاده خواهند نمود.

ماده ۲۸ - دستگاه های مشمول مکلفند ساعت کار هفتگی شاغلان دارای معلولیت های شدید و خیلی شدید را ده ساعت کاهش دهند. (قانون حمایت از حقوق معلولان مصوب ۱۳۹۷)

### ۱۰-۱-خلاصه طرح :

تحقیق حاضر به دنبال دست یابی و ارائه مدلی مناسب برای ایجاد اشتغال برای معلولان در استان اردبیل می باشد. بدین منظور ابتدا باید به آسیب شناسی و تعیین موانع پیش روی ایجاد اشتغال برای این قشر بپردازیم تا با شناسایی این محدودیت ها در صدد حل آنها و ارائه راه حل های مناسب بپردازیم. سپس باید با توجه به جامعه آماری این گروه و نوع معلولیت آنها و همچنین توجه رغبت آنها برای کارکردن از آنها در بخش های مختلف مانند کسب و کار خانگی، کسب و کار اینترنتی و ... کمک بگیریم. بنابراین ابتدا از طریق سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی(ره) باید به جمع آوری داده ها و شناسایی این افراد در سطح استان اقدام کرده و سپس از طریق مصاحبه و نیز در صورت امکان تهیه پرسشنامه از افراد معلول، گروه هایی که با این دسته از افراد فعالیت میکنند یا افراد خود اشتغال معلول و نیز کارآفرینان معلول و همچنین استفاده از تجربیات استان ها و کشورهای دیگر به یک جمع بندی لازم از میزان توانایی و نیز شناخت کامل از فعالیت هایی که این دسته می توانند انجام دهند بررسیم. جهت حضور فعال افراد معلول در جامعه و بازار کار، صرف نظر از تنوع و میزان معلولیت، از طریق رسانه

های عمومی، شبکه های اجتماعی مجازی، لوح های فشرده و غیره، آموزش های لازم در خصوص مهارت های زندگی و به خصوص برقراری مهارت ارتباط مؤثر، توسعه یابند. با توجه به این که این تحقیق با هدف ایجاد اشتغال در استان اردبیل نگارش خواهد شد، پس لازم است که همزممان با انجام موارد ذکر شده به شناسایی مزیت های اقتصادی و کسب وکاری استان اردبیل برای این گروه بپردازیم و امکانسنجی لازم برای به عرصه عمل درآوردن این مزیت هارا نیز مورد بررسی قرار بدهیم. این پژوهش در ۵ فصل نگارش خواهد شد که در فصل اول به بررسی کلیات تحقیق و بیان سوالات و اهداف تحقیق پرداخته می شود و در فصل دوم مبانی نظری و پیشینه تحقیقات انجام شده مرتبط با موضوع مورد بررسی قرار میگیرد. در فصل سوم نیز روش تحقیق مورد استفاده در جهت استنتاج های آماری و تجربی را معرفی میکنیم و سپس گزارش های آماری وضعیت معلولان استان اردبیل و اشتغال آنها را مرور خواهیم کرد. در فصل چهارم به تحلیل کمی و آمار استنباطی با استفاده از روش پرسشنامه پرداخته می شود. فصل پنجم نیز خلاصه، نتیجه گیری و ارائه پیشنهادهای تحقیق خواهد بود.

## فصل دوم

مبانی نظری و پیشینه تحقیق

## ۲-مبانی نظری و پیشینه تحقیق

### ۱-۱-مقدمه

کار در تمام دوره زندگی بشری دارای اهمیتی خاص بوده است. در جهان حاضر رویکرد و نگرش جدید انسان‌ها به زندگی بر اساس رقابت‌ها و تحولات فزاینده در بخش‌های مختلف اقتصادی، سیاسی، فرهنگی و اجتماعی جوامع سبب گردیده که مسائل و مشکلات زندگی روزمره شکل متفاوت تری از قبل به خود بگیرد. در این میان یکی از این چالش‌ها، مسئله کار و منبع درآمد برای زندگی به خصوص جوانان و معلولان میباشد که با توجه به فزونی و تغییرات جمعیتی، کمبود منابع، ورشکستگی کسب وکارها، رکودهای پیاپی اقتصادی و تغییر سلاطیق، انتظارات مشتریان و... شرایط جدی تری را نسبت به سایر معضلات اجتماعی به خود گرفته است. بعلاوه، افراد دارای ناتوانی‌های جسمی نیز به دنبال شغل و کسب وکارند و تمایل دارند تا دریافتی‌های عادلانه ای داشته باشند، هرچند آن کار در قالب کسب وکارهای کوچک و در راستای توانمندی آن‌ها باشد و شغلی که در آن فعال می‌شوند بتواند پاسخگوی نیازهای آن‌ها باشد. (قبری وهمکاران، ۱۳۹۷). در حالی که ناتوانی جسمی فرد ممکن است چالش عمدۀ ای در کسب اشتغال به همراه داشته یا شد، مشاغل زیادی وجود دارد که افراد معلول و یا ناتوان جسمی می‌توانند به عنوان شغل مناسب بیابند. این مشاغل با توجه به توانایی‌های ذهنی و جسمی افراد می‌توانند متفاوت باشد. کار در کارگاه‌ها، کسب وکارهای خانگی، خوداشتغالی و فعالیت‌های حمایتی از جمله این مشاغل است. کارگاه‌های حمایتی آموزشی آنگونه طراحی شده‌اند که یک فرد معلول بزرگسال با مهارت‌های اولیه حرفه‌ای و توانایی‌های جسمی اشتغال می‌یابند. هدف این کارگاه‌ها توسعه مهارت‌های کاری معلولین است تا بتوانند از فرصت‌های شغلی استفاده کنند (Sandys, J., ۲۰۰۷) مطالب ذکر شده اهمیت توانبخشی به این قشر از جامعه را می‌رساند. در این فصل به بیان مبانی نظری و تعریف و تبیین مفاهیم کلیدی و متغیرهای این پژوهش خواهیم پرداخت تا به شناخت کاملی از موضوع برسیم و در ادامه پیشینه تحقیقات علمی انجام شده در داخل و خارج از کشور را پیرامون موضوع را بررسی می‌کنیم.

### ۲-۲-مبانی نظری

#### ۱-۲-۲-معلولیت

گرچه تعریف دقیق و روشنی از معلولیت نمی‌توان ارائه داد اما لغت معلولیت در واقع به معنای از دست دادن یا محدودیت فرصلت‌های شرکت در زندگی اجتماعی در سطحی مساوی با دیگران است و همچنین لغت ناتوانی به

معنای گروهی از محدودیت های عملکرد مختلف می باشد که در هر کشوری در جهان اتفاق می افتد. افراد ممکن است با نقاچیص عملکرد فیزیکی، روانی، حسی یا وضعیت های طبی یا بیماری ذهنی ، دچار ناتوانی شوند. این اختلالات و وضعیت ها یا بیماری ها ممکن است دائمی یا موقت باشند. افراد معلول نیز آن دسته از افرادی هستند که دارای نقاچیص طولانی مدت فیزیکی ، ذهنی یا حسی می باشند و در تعامل با موانع مختلف ممکن است از نظر مشارکت کامل و موثر بر اساس اصول مساوی با دیگران دچار تاخیر شوند.(معطوفی، ۱۳۸۹). یکی از ساده ترین تعاریف معلولیت عبارت است از ایجاد اختلال در رابطه بین فرد و محیط. یعنی هنگامی که یک فرد معلول با موانعی فرهنگی، اجتماعی یا فیزیکی روبه رو می شود، چیزی که بیشتر نمایان می شود نبود یا محدودیت فرصت ها در راه مشارکت زندگی اجتماعی در سطحی همچون دیگران است.(کارگزار راضی، ۱۳۸۸).

در جدول ذیل (۱-۲) تعاریف دیگری از معلولیت آورده شده است:

تعاریف معلولیت	سازمان و مرجع
معلول شخصی است که به تشخیص کمیسیون پزشکی سازمان بهزیستی بر اثر ضایعه جسمی، ذهنی، روانی یا توأم؛ اختلال مستمر و قابل توجهی در سلامت و کارایی عمومی وی ایجاد گردد، به طوری که موجب کاهش استقلال فرد در زمینه های اجتماعی و اقتصادی شود.	تبصره ماده ۱ قانون جامع حمایت از حقوق معلولین
معلولیت یک نقص برای شخص بوده و ناشی از یک اختلال ، یا نوعی ناتوانی می باشد که در انجام یک نقش و عمل عادی(وابسته و مرتبط با سن، جنس و عوامل اجتماعی و فرهنگی) برای آن شخص محدودیت ایجاد کرده یا از آن جلوگیری بعمل می آورد.	سازمان بهداشت جهانی
معلولیت عبارت است از فقدان یا کاهش فرصت ها برای سهیم شدن در زندگی اجتماعی در سطح برابر با دیگران.	جمعیت عمومی سازمان ملل متحد
معلول شخصی است که در نتیجه آسیب جسمانی یا عقلانی بطور قابل ملاحظه ای امیدش برای پیدا کردن و حفظ کار مناسب کاهش یافته باشد.	۱۱

منبع: اشتهر، ۱۳۹۳

## ۲-۲-۲- انواع معلولیت

۱. معلول جسمی و حرکتی: دچار فقدان، فلج و یا ضعف در دستها یا پاها و یا هر دو اندام ها گردد.
۲. معلول عقب مانده ذهنی: نقص مغزی موجب ناتوانی فرد در انجام اموری میگردد که سایرین قادر به انجام آن هستند.
۳. معلول حسی: شامل معلولین نابینا و ناشنوایی میباشد که دچار فقدان یا نقص در بینایی و یا شنوایی میباشند و قادر به رفع نیازهای ارتباطی نمی باشند.
۴. بیمار روانی مزمن: درست عمل نکردن مغز موجب اختلال در قوه قضاوت فرد میگردد به نحوی که شخصیت و وضعیت خلقی فرد گاه غیرقابل کنترل میگردد.(معطوفی، ۱۳۸۹).

## ۲-۲-۳- معلولیت و شرایط اقتصادی- اجتماعی

اثرات شرایط اقتصادی- اجتماعی بر ناتوانی در برخی از کشورهای در حال توسعه: افراد معلول به مجموعه‌ای از امکانات (نظیر خدمات بهداشتی، درمانی،آموزشی، بهره مندی از برنامه های مهارت یابی و حرفه آموزی و خدمات کار یابی) که به طور معمول در اختیار شهروندان عادی قرار می گیرد، دسترسی ندارند. طرد شدن این افراد از جامعه در کشورهای مورد بحث نیز ابعاد گستردگی دارد؛ در برخی از این جوامع طرد شدن افراد معلول ریشه در آیین و اعتقادات دینی و فرهنگی مردم دارد به علاوه بر خوردهای منفی و خرافه پرستی، ضدارزش هایی هستند که بر زندگی افراد معلول سایه می اندازد. بیکاری نیز به عنوان یک معضل اقتصادی قابل بررسی است. طبق آمارهای موجود، در کشور ما میزان بیکاری افراد معلول تقریباً بیشتر از میزان بیکاری در میان افراد سالم است. به بیان دیگر، بی سوادی، بیکاری، فقر غذایی و سوء تغذیه، نازل بودن سطح آموزش و تعلیم و تربیت و بهداشت و درمان، عدم امکان برخورداری از سر پناه مناسب که ناشی از فقر و اوضاع اقتصادی- اجتماعی هستند به میزان وسیعی در بروز ناتوانی موثرند. بدیهی است با اصلاح ساختار اجتماعی- اقتصادی، از بین بردن فقر و محرومیت و بیکاری، ارائه‌ی خدمات روز افرون بهداشتی و پزشکی و سایر اقدامات لازم می توان ناتوانی را به میزان قابل ملاحظه ای کاهش داد (محمدی، ۱۳۸۵)

## ۲-۲-۴- قوانین مرتبط با معلولان

در کشور ایران قوانین و مقررات مختلفی در حمایت از معلولان وضع شده که این قوانین از دو منظر دارای اهمیت اساسی است که در ادامه به آن ها پرداخته می شود (جامعه معلولان ایران، مصوبه، ۱۳۸۸، الف) قانون جامع حمایت از حقوق معلولان تقریباً تمام ارگان ها و سازمان های دولتی، نیمه دولتی، نهادهای عمومی و انقلابی و حتی بعضاً

خصوصی و غیرانتفاعی (مانند دانشگاه آزاد اسلامی) را درگیر مسائل معلولان و ملزم به حمایت فرهنگی، اقتصادی، ایتمامی و آموزشی ایشان می نماید و به عنوان اولین قانون که چنین نگاه وسیع و گسترده ای به مسائل معلولان دارد، دارای اهمیت است. قانون مذکور بعد از نالش هایی که سال ها فراروی کار معلولان قرار داشته و تقریباً با لحاظ تمامی مسائل و مشکلات آن ها به تصویر رسیده است، هر چند که به نظر می رسد برای تمام آنچه در قانون الزامی شناخته شده نیاز به بسترسازی و صرف هزینه های مالی فراوان دارد. در این ا به تعدادی از این قوانین اشاره می شود:

• دولت موظف است زمینه های لازم را برای تأمین حقوق معلولان، فراهم و حمایت های لازم را از آن ها به عمل آورد.

• کلیه وزارت خانه ها، سازمان ها و موسسات و شرکت های دولتی و نهادهای عمومی و انقلابی موظفند در طراحی، تولید و احداث ساختمان ها و اماکن عمومی و معابر و وسائل خدماتی به نحوی عمل نمایند که امکان دسترسی و بهره مندی از آن ها برای معلولان همچون افراد عادی فراهم گردد.

• یکی از فرزندان اولیایی که خود ناتوان و معلول بوده (هر دو یا یکی از آن ها معلول باشد) و یا حداقل دو نفر از فرزندان آن ها ناتوان و معلول باشد از انجام خدمت وظیفه عمومی معاف می گردد.

• دولت موظف است جهت ایجاد فرصت های شغلی برای افراد معلول تسهیلات ذیر را فراهم نماید:  
الف. اختصاص حداقل سه درصد از مجوزهای استخدامی (رسمی، پیمانی، کارگری) دستگاه های دولتی و عمومی اعم از وزارت خانه ها، شرکت ها و موسسات، نهادهای عمومی و انقلابی و دیگر دستگاه هایی که از بودجه عمومی کشور استفاده می نمایند به افراد معلول واجد شرایط.

ب. تأمین حق بیمه سهم کارفرما توسط سازمان بهزیستی کشور و پرداخت آن به کارفرمایانی که افراد معلول را به کار می گیرند.

ج. پرداخت تسهیلات اعتباری به واحدهای تولیدی، خدماتی، عمرانی و صنفی و کارگاه های تولیدی حمایتی در مقابل اشتغال افراد معلول به میزانی که در قوانین بودجه سالانه مشخص می گردد.

د. پرداخت تسهیلات اعتباری خوداشتغالی (وجوه اداره شده) به افراد معلول به میزانی که در قوانین بودجه سالانه مشخص می گردد.

ه. پرداخت تسهیلات اعتباری (وجوه اداره شده) جهت احداث واحدهای تولیدی و خدماتی اشتغال زا به شرکت ها و موسساتی که بیش از شصت درصد سهام و سرمایه آن ها متعلق به افراد معلول است.

و. اختصاص حداقل شصت درصد از پست های سازمانی تلفنی (اپراتور تلفن) دستگاه ها، شرکت های دولتی و نهادهای عمومی به افراد نابینا و کم بینا و معلولان جسمی، حرکتی.

ز. اختصاص حداقل شصت درصد از پستهای سازمانی متصرفی دفتری و ماشین نویسی دستگاهها، شرکت ها و نهادهای عمومی به معلولان جسمی، حرکتی.(نوری، ۱۳۹۵).

## ۲-۵-۵- اهم چالش های معلولان در بخش اشتغال

نگرش منفی آحاد مختلف جامعه، به گروه های مختلف معلولان است که بیشتر زمینه فرهنگی داشته و برای تاکید بر توانمندی و نقاط قوت معلولان و پرورش استعدادها بیشتر به نقاط ضعف آنان توجه می گردد به طوری که مسئولان در سطح کشور در برنامه ریزی های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کمتر به مسائل و مشکلات این قشر از جامعه توجه داشته و پایگاهی در برنامه ریزی برای آنان در نظر نمی گیرند. کارفرمایان بخش خصوصی با توجه به نگرش منفی که به معلولان دارند کمتر به کارآیی آنان توجه کرده و اگر هم کاری به این قشر واگذار گردد از روی ترجم و دلسوزی می باشد. قشرهای مختلف مردم جامعه حتی طبقات تحصیل کرده، از توانمندی های بالقوه و بالفعل و معلولان آگاهی نداشته و آنان را افرادی ناتوان می پنداشند که قادر به کار نبوده و بیشتر نیاز به کمک های مادی و حمایت مستمر دارند (معطوفی، ۱۳۸۹).

## ۲-۶- اشتغال معلولان

از نظر اشتغال، مهم ترین و اساسی ترین عامل در زندگی معلولان، خودکفایی و استقلال فردی معلول است زیرا تمام هزینه هایی که در فرآیند توان بخشی انجام می گیرد در نهایت در برنامه توان بخشی حرفه ای متبلور گشته، به طوری که معلول را قادر می سازد در فعالیت های اقتصادی و اجتماعی جامعه مشارکت داشته باشد. با توجه به شرایط نامناسب بازار کار، تعداد کثیر فارغ التحصیلان دانشگاهی با توقعات بالا، عملاً معلولان خصوصاً افرادی که مهارت کمتری داشته؛ قادر به پیدا کردن کاری مناسب نخواهند بود. در هر حال با تو جهبه بررسی های انجام گرفته حتی در کشورهای صنعتی نرخ بیکاری آنان حداقل ۲ الی ۳ برابر افراد عادی می باشد. در این راستا شغل تنها هدف نمی باشد بلکه باید زمینه ی اشتغال مولد و پایدار برای آنان در نظر گرفته شود. در ایران نیز با وجود تصویب شدن قانون حمایت از معلولان، وضعیت اشتغال این عده همچنان نامعلوم باقی مانده است.(اسدی، ۱۳۹۰)

## ۲-۷- اتوماسیون در سیستم ها

اتوماسیون تدریس کارها و استفاده از فناوری اطلاعات (It) و سیستم های کامپیوتری در سازمان ها و بنگاه های اقتصادی باعث گردیده که بیشتر مشاغل در رابطه با معلولان توسط افراد سالم اشغال شوند زیرا گروه های مختلف معلولان به علت مشکلات فردی و موضع فیزیکی و فرهنگی در جامعه که با آن مواجه هستند قادر به رقابت با افراد

سالم نبوده و از طرفی نیاز به فناوری خصوصاً در مناطق محروم و روستاهای معلولان باید مورد توجه مسئولان قرار گیرد. (فرهنگ معلولین، ۱۳۹۵)

## ۸-۲-۲-مهاجرت و معلولان

سیر مهاجرت روستائیان به شهرها و مراکز استان‌ها و در نهایت به تهران بزرگ و حاشیه نشینی باعث گردیده که اولاً گروه‌هایی از معلولان مانند عقب ماندگان ذهنی یا ناشنوايان که در روستاهای آسانی می‌توانند به انجام کارهای مرتب با کشاورزی بپردازند و جذب جامعه محلی شوند، عملاً به یک معضل اجتماعی در شهرها تبدیل می‌شوند، تانیاً گروه‌های مختلف معلولان در این جهت بیشتر در معرض آسیب‌های اجتماعی مانند اعتیاد، بزهکاری، قاچاق و ... قرار گیرند و تالثاً با توجه به از بین رفتن هسته خانوادگی معلولان که در جامعه محلی مورد حمایت والدین و معتمدین محو هستند از دست داده و رها شوند. (دستیار، ۱۳۹۶)

## ۹-۲-۲-فقر و معلولیت

با توجه به بررسی‌های انجام شده و نظر کارشناسان، همواره بین فقر و معلولیت رابطه مستقیمی وجود دارد. به طوری که اکثر معلولان خصوصاً در مناطق محروم و روستاهای زیر خط فقر زندگی می‌کنند و هر ساله بر تعداد آنان اضافه می‌شود. زندگی افرادی که هم زیر خط فقر بوده و هم دارای معلولیت هستند و روی به تکدی‌گری می‌آورند بسیار غم انگیز است. متأسفانه در برنامه مشارکت مردمی که سازمان‌های ارائه دهنده خدمات معلولان بر آن تاکید دارند نیز بیشتر جنبه مادی و خیریه ای داشته و ارائه برنامه ای که بتواند زمینه مشارکت مردم و نهادهای دولتی و خصوصی و مراکز علمی و آموزشی را در جهت توانمند سازی معلولان داشته باشد تا بتواند معضل فقر و بیکاری معلولان را بهبود دهد، وجود ندارد. (وکیل الرعایا، ۱۳۹۷)

## ۱۰-۲-۲-مزایای کار برای معلولان

کار تأثیر بسزایی در زندگی معلولان بزرگسال دارد از جمله: عواید اجتماعی، عاطفی، و مالی و... . حتی با فعالیت‌های معمولی نیز معلولان تجربه ارتباط با دنیای خارج را درک می‌کنند، و شانس یک زندگی هدفمند را می‌یابند، اشتغال پیامد انتظارات اجتماعی است که هر فرد را شهروندی بهره ور می‌سازد. استیفن، کولین و دادر (۲۰۰۵) به مطالعه خدمات دریافتی معلولین حین کار پرداختند. آنها طی دو دوره زمانی سالهای ۱۹۹۷ و ۱۹۹۸ در مجموع ۲۷۶۲۰ نفر را تحت مطالعه قراردادند. نتایج نشان داد هنگامی که معلولین به کار اشتغال دارند رفتار انتباقی آنان به مطالعه، مراوده، تعامل، و فعالیت‌های گروهی افزایش می‌یابد. (اشغال محركی قوی است تا معلولین بزرگسال فعالیت‌های اجتماعی خود را بهبود و توسعه بخشنند. افزایش تعامل اجتماعی حاصل از اشتغال می‌تواند به رضایت مندی منجر شود. مطالعات زیادی بیانگر انسنت که جذب معلولین به کار با رضایتمندی بیشتر آنان رابطه دارد. اشتغال معلولین

منجر به احترام بیشتر از سوی سایرین به آنان میشود. استقلال بیشتر حاصل کسب فعالیتهای جدید و نشان دادن قابلیتهای خود در محیط کار توسط معلولین است. احساس مؤثر بودن :ایروان و لوپارت مصاحبه ای بر روی ۰۱۱ نفر از معلولین در حین کار انجام دادند. نتایج بیانگر افزایش اعتمادبه نفس، احساس غرور، هدفمندی و زندگی اجتماعی غنی تررا برای معلولین به همراه داشته است. کارام ۳۰ و همکاران در مطالعاتشان نشان دادند که کسب کار به افزایش استقلال و تعامل اجتماعی آنان منجر میشود. مزایای رفتاری :استی芬، کولین و دادر با مطالعه خود بر روی ۲۷۶۰ نفر از معلولین بزرگسال نشان دادن که اشتغال با افزایش رفتار انطباقی چون، مهارت شخصی، تعاملات اجتماعی و کار گروهی و خود نگهداری رابطه مستقیم دارد.(شفیع آبادی، ۱۳۸۲). از مزایای درک گروههای اجتماعی آن است که بدون کار، معلولان تعاملات اجتماعی ندارند، و فرصت با دیگران بودن را از دست میدهند. بدون اشتغال، معلولین منزوی شده و تعامل اجتماعی ضعیفی را خواهند داشت. مزیت مالی مزیت دیگر است که با این مزیت معلولین، نیازهای ضروری خود را برآورد میکنند. گروهی از محققان دریافتند که معلولین علاقه مندند تا کنترل زندگی خود را به دستگیرند و خود تصمیم‌گیرنده باشند، تصمیماتی چون خرید و زندگی مشترک و استقلال نظر. مزایای شغلی برای معلولین در زندگی فردی و زوایای مختلف زندگی آنان کاملاً مشهود است. هرچند در مقابل این مزایا میتوان موقعی هم برشمرد.(باقری، ۱۳۹۳).

## ۲-۱-۱۱- موانع اشتغال معلولان

عدم توجه به نیاز فردی و اجتماعی معلولین بخصوص در مورد اشتغال که زمینه اصلی استقلال و خودکفایی فردی و اجتماعی معلولین را فراهم می‌سازد، میتواند باعث صدمات و ضربه های روحی شدید به معلولین شود و نوعی انزوا و طرد شدن را در زندگی شخصی و روابط اجتماعی معلولین ایجاد کند. ترس از ضعف بنیه اقتصادی و باور به ناتوانی در انجام هرگونه فعالیت اجتماعی به منزله فنای کامل جنبه اجتماعی ، اقتصادی و فردی می‌باشد. و باعث از دست دادن اعتماد به نفس، نزول شخصیت و وابستگی بیش از حد به دیگران از لحاظ اقتصادی و دنبال آن حقارت شخص در دیدگاه خود و دیگران می‌شود. همچنین، آماده نبودن زیرساخت‌های توسعه و از همه مهم‌تر ، کمبود منابع سرمایه ، یکی از گزینه‌های مؤثر و راهبردی در توسعه اشتغال "اشغال کاربر" است با اینکه "اشغال سرمایه بر " از پایداری بیشتری نسبت به "اشغال کاربر" برخوردار است ولی از آنجایی که "اشغال سرمایه بر" مستلزم سرمایه گذاری کلان در بلندمدت است ، در کوتاه مدت غلبه بر مشکل بیکاری از این روش مفید و میسر نیست. شدت ناتوانی جسمی بر توانایی فرد برای پیدا کردن کار مناسب تأثیر می گذارد. به این ترتیب، ناتوانی خود از مهمترین مانع یک فرد بزرگسال با یک معلولیت رشدی در جهت کسب نوعی کار است ، که معلول با آن مواجه است. بعلاوه، سطح شدت ناتوانی جسمی به شدت بر اشتغال و تجربه کاری اثر می‌گذارد. عدم

مهارت اجتماعی و توانایی فردی مناسب جهت تعامل با همکاران باعث تصدی کوتاه اشتغال میگردد. بعلاوه عدم دسترسی به تسهیلات و وسایل جابجایی مناسب یک مانع عمدۀ در به دست آوردن اشتغال برای بزرگسالان معلول است (گرجی، ۱۳۹۶). همچنین فورد و همکاران معتقدند بدون حمایت و پشتیبانی حامیان همانند خانواده، دوستان و مؤسسات، معلولین قادر به حفظ شغل خود نخواهند بود. درحالی که نزدیکان و حامیان اعتقاد به استقلال فرد معلول از یکزمان خاصی دارند. حمایت مناسب در کار از معلولین از جمله ضرورت‌های موققیت شغلی آنان است هرچند شدت معلولیت بر کسب درجات عالی تحصیلات مؤثر است ولی تحقیقات نشان میدهد که هر چه میزان تحصیلات معلولین بالاتر باشد فرصت کسب شغلی بیشتری خواهند داشت حتی مزایای دریافتی بسته به شدت معلولیت در افراد معلول کاهاش داشته است مضافاً اینکه نگرش تعصب‌آمیز به معلولین موقعیت‌های اشتغال کمتری را برای معلولین به همراه داشته است و یا اینکه در مواردی به از دست دادن شغل وی منجر شده است بر مبنای موارد فوق، و آنچه برخواسته از مطالعات پیشین، گزارش‌ها آماری و پایگاههای اطلاعاتی بر می‌آید همگی بیانگر نوعی کشف و شهود در جذب و به کارگیری معلولین بزرگسال است. هرچند در پی رکود اقتصادی رسانه‌ها اغلب به گزارش معضلات بیکاری می‌پردازند و عوامل بسیاری وجود دارد که چشم انداز اشتغال در این گروه از جامعه نامساعد نشان می‌دهد. لذا، این مطالعه، به دنبال ارائه راه حل‌هایی در جهت توسعه اشتغال معلولین بزرگسال است. اگرچه این تحقیق نمونه‌هایی از منطقه چهار سازمان بهزیستی کشور انتخاب و به ارزیابی آن می‌پردازد. ولی، مطالعه حاضر بر اساس مطالعات مبانی نظری و یافته‌های پژوهشی و جمع‌بندی نظر نویسنده‌گان و پژوهشگران تأثیر برخی عوامل را به عنوان پیش‌برنده‌ها (راهکارها) که ممکن است در توسعه مشاغل معلولین مؤثر باشد عبارت اند از: عوامل مالی، عوامل اعتقادی، عوامل کارجویانه، عوامل خانوادگی، عوامل دولتی و عوامل فردی به عنوان متغیر مستقل، که تأثیر این عوامل بر توسعه اشتغال و راه اندازی کسبوکار معلولین که تحت عنوان متغیر وابسته میباشد موردنیجش و بررسی قرار گرفته است. (فرهنگ اشتغال معلولان، ۱۳۹۵).

## ۱۲-۲-۲- نسبت اشتغال و معلولیت

همه معلولین نمی‌توانند شاغل باشند و همه شغل‌ها هم به معلولان تعلق نمی‌گیرد. به اصطلاح معروف نسبت این دو علی الوجه است یعنی بعضی از شغل‌ها به بعضی از معلولین اختصاص دارد. در توضیح این نکته لازم است انواع اشتغالات و انواع معلولیت‌ها فهرست و معلوم شود، سپس جاهایی که با هم تباین دارند و جاهایی که با هم اشتراک دارند ترسیم گردد. معلولین از یک نظریه دو دسته غیر قابل توانبخشی و قابل توانبخشی تقسیم می‌شوند. عده‌ای از معلولین شدت معلولیت آنها به اندازه‌ی است که نمی‌توان برایشان برنامه‌های توانبخشی و آماده سازی

آنان برای رفتن به سرکار، هر چند کارهای انسان داشت معلولانی که آسیب دیده گردنی و نخاعی هستند و تمامی اعضاء و اندام های آنها تحت فرمان نیست و فلچ می باشد و توان انجام کار و شغلی را ندارند. معمولاً این گونه افراد را بنیادهای خیریه با دولت زیر پوشش می گیرند و حقوق تان ماهانه پرداخت می گردد. این گونه افراد از قلمرو، انتقال خارج می باشند. نکته مهم این است که نخبگان و مبتکران در تلاش هستند وسایل و تجهیزاتی بسازند که انسان در هر شرایط با کمک از این وسایل بتواند، امور شخصی و شغلی خود را انجام دهد. ولی به هر حال، افرادی می مانند که معلولیت بسیار شدید دارند و نمی توانند اشتغال داشته باشند. وقتی گفته می شود معلولین از نظر اشتغال مشکل دارند یا وقتی گفته می شود معلولان اشتغال می خواهند دو عنصر معلولیت و شغل برای معلولان نخست باید شناخته شود، و معلوم گردد چه کسانی با چه ویژگی هایی را معلول می خوانیم سازمان جهانی بهداشت در سال ۱۹۸۱ م معلولیت را نوعی اختلال بین یک انسان و محیطش تعریف کرد. یعنی اگر انسانی تواند با محیط پیرامونی خود رابطه عادی داشته باشد، در واقع او به نوعی معلولیت مبتلا است. به بیان دیگر، معلولیت عبارت است از: مجموعه ای از عوامل جسمی، ذهنی، اجتماعی با ترکیبی از آنها که به نحوی در زندگی شخص اثر سوم بر جای گذارد و مانع ادامه زندگی وی به صورت طبیعی می شود. چنین فردی اصطلاحاً معلول نامیده شده و غالباً به دلیل عدم امکان زندگی مستقل از نظر شخصی و اجتماعی نیازمند توانبخشی است البته این تعریف در مورد ناشنوایان، نابینایان، معلولین حرکتی و ذهنی به گونه خاص و بر اساس اقتضای آنها ارائه می شود. معلولیت را در همه فرهنگها به دو روش تعریف کرده اند؛ روش ایجابی و روش سلبی وقتی گفته می شود: بیماری چشم داشت؛ انسداد مجرای گوش، داشتن ویروس فلچ اطفال، داشتن اعتیاد به مکان، گرفتگی رگ های با انسداد عروقی همه اینها به جنبه ایجا معلولیت تازه می کند. اما وقتی می گوییم نداشتن بینایی، فقدان شنوایی ناتوانی در حرکت و راه رفتن فقدان توانایی در ارتباط با مردم، این موارد به جنبه سلبی معلولیت اشاره دارد. از نظر مفهومی تفاوتی ندارند و هر دو شیوه به یک مفهوم اشاره می نمایند. برخی معلولیت را به صورت اول تعریف کرده اند و بعضی به صورت دوم و بعضی هم ترکیبی از هر دو را عرضه کرده اند اما از نظر واژه گزینی در فرهنگ فارسی معلول و معلولیت و علیل؛ ناتوان و فاقد توانایی و توان خواه و تواناییاب در مقابل تانکر و توان بخش، مددجو و مددخواه و مددطلب در مقابل مددگر؛ یاری جو و یاری خواه در مقابل باریگر و در نابینایان واژه روشندل و بصیر و در گشنه کور ناشنوا به ازای شنیدن و سخن نگفتن و در قدیم کرو لال؛ فاقد تحرک و حرکتی در گذشته با نام شل با علیل و اکنون اغلب به نام معلول حرکتی شناخته می شود اما در مبحث اشتغال معلولیت و معلول باید جوری تعریف شود که اشتغال منظور شود. یعنی تعریف بر اساس اشتغال عرضه شود. بر این اساس معلولینی هستند که درجه معلولیت استان زیاد و توانایی کار ندارند. اینان باید از قانون تأمین اجتماعی برخوردار شوند و حقوق ماهانه و مخارج آنان تأمین گردد. اما گروه های معلولین هستند که ناتوان صد درصد نیستند بلکه درصدی ناتوان و در مقابل برخی امور توانا

می باشد، لازم است شاغل نسبت به هر گروه مشخص شود مثلاً ناشنوايان اين پنجاه شغل را می تواند انجام دهدند و ترتيب اولويت آنها هم چنین است. اگر اين اقدام صورت گيرد به تعريف جديد از معلوليت و معلولان می رسیم. اشتغال یا کاریابی به مجموعه اقدامات و فعالیت‌هایی گفته می شود که شامل جستجو و پیدا کردن کسب و کار و ایجاد کار و فعالیت درآمدها برای بیکاران شود. اشتغال ابعاد پیچیده دارد و چون مرتبط به نظام اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی موجود است، از ظرفیت‌ها و مشکلات موجود در این نظامها تأثیر می پذیرد. (تعريف واژه ها؛ سالنامه آماری معلولان کشور، ۱۳۹۸).

عناصر زیربنایی اشتغال معلولان که باید مورد توجه قرار بگیرند عبارت اند از حق حیات حق مشارکت اجتماعی - آموزش ویدیویی مهارت پذیری - حق ورود به بازار کسب و کار (عدم محجوریت) - تعهد دولت و نیکوکاران نفی تبعیض - ضرورت کوشش اشتغال در مواردی مطرح است که این هشت عنصر حضور داشته باشد، ولی اگر این عناصر نباشند و منفی باشد اشتغال هم منتفی خواهد شد. برای مثال اگر حق حیات برای معلولین قائل نباشیم و مثل فلاسفه یونان باستان معلولان را سربار جامعه و موجودات غیر سودمند بدانیم لزوماً به این نتیجه می رسیم که نیاز به شغل و اشتغال هم ندارند، و شغل داشتن فرع بر حیات و زندگی است. اما کسی که زندگی ندارد، در آمد و شغل هم نمی خواهد از دیگر سو آسیب اشتغال، فقدان حیات است، مشارکت اجتماعی موجب شکوفایی اشتغال و برعکس فقدان مشارکت افت جامعه فعال و سرنوشت ساز است، بنابراین اشتغال و فعالیت در زمینه کار مبتنی بر هشت عنصر فوق است. (Loprest P, ۲۰۰۳).

## ۲-۲-۱۳- توانبخشی حرفه ای

بر اساس تعریف سازمان بین المللی کار، توانبخشی حرفه‌ای، فرآیندی از خدمات مستمر و هماهنگ توان بخشی است که در ابعاد ارزشیابی و راهنمایی حرفه ای، آموزش حرفه ای، کاریابی و اشتغال، در جهت قادر سازی فرد معلول برای دستیابی و ابقا در شغل مناسب، ارایه می شود. بی تردید هدف از تمام تلاش‌های توان بخشی این است که افراد ناتوان، با استفاده از امکانات بتوانند در جامعه جذب شوند و بعنوان عضوی مستقل و مفید، در جریان طبیعی زندگی و کار قرار گیرند. توانبخشی حرفه‌ای در چهار مرحله انجام می‌شود؛ توانمندی حرفه‌ای به معنای اطلاع و ارزشیابی و راهنمایی حرفه‌ای، آموزش حرفه‌ای، کاریابی و اشتغال و پیگیری آگاهی از راهنمایی حرفه‌ای و مشاوره شغلی افراد کم توان یا معلول؛ در عین حال به معنای آشنایی با روش‌ها، فنون و ابزار شناسایی و ارزیابی استعدادها و علائق افراد کم توان یا معلول، عوامل موثر بر آموزشهای حرفه‌ای و اشتغال معلولین، آشنایی با انواع معلولیت‌ها و شناسایی حرفه‌ای معلولین، آگاهی از - ویژگیهای خاص در معلولین برای احراز مشاغل مختلف، آگاهی از انواع اشتغال معلولین، آشنایی با مراکز فنی مقابله نامه‌ها و توصیه نامه‌های مرتبط با توانبخشی حرفه‌ای

و اشتغال معلولین و بالاخره آشنایی با مشاغل خانگی و کار از راه دور و متناسب با توانمندی های معلولین و توانایی ارائه طرح های اشتغال زا برای آن هاست (حسینیان و طباطبایی، ۱۳۸۸: ۱۲۲) مشاوره شغلی: مشاوره شغلی عبارت است از تعیین یک حرفه که با استعدادها و امکانات و خصوصیات روانی و جسمی فرد سازگار و هماهنگ باشد. به عبارتی در این شاخه راهنمایی و مشاوره دو دسته اطلاعات مورد بررسی قرار میگیرند، یک دسته اطلاعات مربوط به مشاغل و دسته دیگر اطلاعات مربوط به ویژگیها و استعدادهای فرد و در جریان مشاوره تلاش میشود تا هماهنگی و تناسب بین این دو دسته اطلاعات مشخص شود و تعیین گردد تا چه اندازه ای شرایط مربوط به یک حرفه با توانایی ها و ویژگی های فرد سازگاری دارد (شفیع آبادی، ۱۳۸۱). لذا هدف مشاوره شغلی رشد توانائی کشف فرصت های شغلی توسط افراد و دستیابی فرد به شغلی است که برای او رضایت، موفقیت، سازگاری، انگیزش و پیشرفت را در بر داشته باشد. به نظر سوپر (۱۹۸۵) هدف مشاوره شغلی دستیابی به بلوغ حرفه ای است، بلوغ حرفه ای یعنی داشتن آگاهی نسبت به مشاغل، شناخت خود، خودپنداری روشن شغلی، توانایی تصمیم گیری در مورد شغل آینده، مسئولیت پذیری، خود اتکایی در کشف فرصت های شغلی، خلاقیت در فرآیند جستجوی شغل (زونکر، ۲۰۰۶). بر اساس رویکرد میچل، لیون و کرامبولتز (۱۹۹۱) هدف مشاوره شغلی عبارت است از کمک به فرد برای گسترش توانایی ها و نیازهای خود، کسب آمادگی لازم برای تغییر به منظور به دست آوردن کسب و کار، بالا بردن عملکرد شغلی، آماده سازی افراد برای مقابله با مشکلات و مسائل شغلی است (صمدآقایی، ۳۸۴).

## ۱-۲-۲ NGO ها و معلولان

خوبی‌خانه در سالهای اخیر با توجه به افزایش تعداد NGO های معلولان، این سازمان های غیر دولتی تا حدودی توانسته اند بعنوان (voice) عمل کرده و مسائل و مشکلات معلولان را به مسئولان ارائه دهنده خدمات به معلولان و یا نماینده‌گان محترم مجلس منتقل نمایند. تلاش NGO ها در رابطه با تهییه و تدوین قانون جامع حمایت از معلولان و الحق ایران به کنوانسیون جهانی حقوق معلولان قابل توجه بوده اما در مقابل سازمان های ارائه دهنده خدمات معلولان متاسفانه با ارائه اعتبارات اندک در این مورد بسند نموده و کمتر از طرح ها و برنامه هایی که سازمان های غیر دولتی ارائه می دهند، استفاده می گردد . در صورتی که:

۱. NGO های معلولان در مناطق محروم تاثیر پر رنگ تری داشته است، یعنی جایی که ممکن است نماینده ای رسمی دولت حضور نداشته باشد.

<sup>۱</sup> Non Governmental Organization

۲. NGOها با هزینه کمتری عملیات خویش را انجام می دهند چرا که ماهیتی داوطلبی دارند و هزینه بالا سری فنی کمتری نیز دارند.

۳. NGOها بوسیله کار با گروه های جامعه به عنوان شرکاء مشارکت محلی را ارتقاء می بخشد و بر ابتکارات خودیاری محل و برنامه ریزی محلی تاکیددارند.

۴. NGOها مناسب با نیازها و شرایط موجود برای معلولان قادر به تعیین اهداف استراتژی های مناسب و ارائه ای برنامه منطبق با نیاز معلولان می باشند. (سیدنقوی، ۱۳۸۴)

## ۲-۲-۱۵- دفاتر کاریابی اشتغال برای معلولان

موضوع اشتغال باعث گردیده است که دغدغه های آن بخصوص برای معلولان، سازمان های ذیربطر را به این امر و دارد که در راستای مبارزه با بیکاری و همچنین هموارسازی مسیر اشتغال، اقداماتی را انجام دهند. توجه به اشتغال و توانمند سازی شغلی مددجویان و معلولان در سازمان بهزیستی از اهمیت و جایگاه ویژه ای بر خوردار است. کمک به راه اندازی طرح های خود اشتغالی و تجهیز و توسعه زمینه های کسب و کار موجود و اشتغال به کار (کاریابی) و آموزش های فنی و حرفه ای از جمله راهکارهای نیل به هدف عالی سازمان که همانا خود کفایی، استقلال و عدم وابستگی آنان به حمایت های مالی مستقیم دولت می باشد، است. در همین راستا، فعالیت هایی را برای بهبود وضعیت موجود می بایست انجام داد که تعدادی از آن ها عبارت اند از:

- شناسایی معلولان و مددجویان توانا و جویای کار و جمع آوری و ثبت مشخصات آنان در بانک اطلاعاتی.
- مصاحبه و مشاوره شغلی و تشکیل پرونده کار و اشتغال برای جامعه هدف سازمان. پرداخت تسهیلات خود اشتغالی از منابع موجود.
- شناسایی کارفرمایان متقارضی نیروی انسانی و سوق دادن تقاضای آنان در جهت نیروی کار از بین جامعه هدف سازمان.
- کاریابی از طریق تعامل با دستگاه های دولتی، بخش های غیر دولتی و خصوصی.
- ایجاد تعامل با سازمان فنی و حرفه ای در جهت آموزش جامعه هدف.
- پرداخت یارانه جبران کارایی معلولان به کار فرمایانی که اقدام به جذب افراد معلول می نمایند.
- برگزاری دوره های آموزشی رابطان اشتغال در کل استان.
- برگزاری دوره های آموزشی آمادگی شغلی جهت معلولان و مددجویان. (ترکمان، ۱۳۸۱).

## ۱۶-۲-۲- طرح اشتغال معلولان در منزل

در سال های اخیر، طرحی تحت عنوان "اشتغال معلولان در منزل"، بصورت آزمایشی در بعضی از استان های کشور انجام گرفته است. با توجه به اینکه بعضی از مشاغل را می توان بصورت دور کاری انجام داد و نیازی به حضور فیزیکی فرد در محور خاصی نیست، لذا می توان بعضی از مشاغل را در منزل انجام داد. این طرح برای نخستین بار در استان یزد و تحت حمایت سازمان بهزیستی آغاز شد. در این طرح، سازمان بهزیستی؛ هزینه های سخت افزاری و نرم افزاری، آموزش و تهیه لوازم اداری برای اشتغال معلولان در منزل را فراهم می کند. مشاغلی که برای این طرح در نظر گرفته است آن دسته از مشاغلی هستند که حضور فیزیکی در محو کار مدنظر نیست و مهارت های فکری و تجربیات فرد معلول مدنظر است. از ویژگی های دیگر این طرح آن است که فاصله مکانی در اشتغال مطرح نیست و همه افراد مشغول به کار می توانند بصورت مجازی با هم در ارتباط باشند، در صورتی که اینگونه طرح ها با موفقیت روبرو شوند می توان آن ها را به تمامی کشور تعمیم داد.(فرهنگ اشتغال معلولان، ۱۳۹۵).

## ۱۷-۲-۲- توانبخشی مبتنی بر جامعه<sup>۲</sup>

راهبردی است در درون برنامه توسعه جامعه در جهت توانبخشی، برآبرسازی فرصت ها و الحقق اجتماعی CBR معلولان، که از طریق تلاش های مشترک آن ها، خانواده هایشان، سازمان ها، جامعه و سایر مؤسسات خدمات رسانی دولتی، غیر دولتی، آموزشی، شغلی، اجتماعی و ... اجرا می شود. از اهداف فراروی CBR، تضمین توانمندسازی معلولان در به حداقل رساندن توانایی های جسمی و روانی خود برای دستیابی به فرصت ها و خدمات موجود در جامعه، اشتغال مناسب، تامین معیشت و همچنین فعال کردن جوامع به منظور بهبود بخشیدن و حمایت از حقوق انسانی افراد معلول از طریق تغییر در جامعه(سازمان بهزیستی کشور، ۱۳۸۸).

## ۱۸-۲-۲- خدمات توانبخشی مبتنی بر جامعه

برای خدمت رسانی به معلولان، شش حوزه را دنبال می کند که هر یک به نوبه خود معضلی را از زندگی CBR فرد معلول بهبود می دهد. در این خدمات شش گانه، موضوع اشتغال و کارآفرینی نیز مطرح است که جنبه اقتصادی بودن آن موجب گردیده است که این خدمت، از نظر اهمیت، بر سایر حوزه ها سایه افکند. این خدمات شش گانه CBR، بصورت زیر می باشند که هر کدام به صورت مختصر توضیح داده شده است(سازمان بهزیستی کشور، ۱۳۸۸).

<sup>۲</sup> Community Based Rehabilitation

**آموزش در خانواده :**مجموعه فعالیت های آموزشی است که با استفاده از کتابچه های آموزشی و یا مشاوره حضوری کارشناسان پایش گر به منظور ایجاد آگاهی در زمینه های همچون بهداشت، مهارت های روزمره و غیره صورت می گیرد.

**آموزش خارج از خانواده :**مجموعه اقدامات آموزشی است که خارج از محیط خانواده و با استفاده از امکانات آموزشی جامعه نظیر مدارس، مهد کودک ها، مرکز حرفه آموزی، دانشگاه، نهضت و آموزش های غیر رسمی، ارائه می گردد.

**ارجاع :**فرآیندی است که طی آن افراد معلول به منظور دریافت خدمات تخصصی تر در زمینه امور درمانی و توانپذیرشکی به سطوح بالاتر معرفی می شوند.

**تامین وسایل کمک توانبخشی :**وسایل کمک توانبخشی مورد نیاز معلول تهیه و با آموزش نحوه صحیح استفاده از این وسایل کارایی لازم ایجاد می شود.

**اشتغال و کارآفرینی :**پس از پایدار شدن وضعیت فرد معلول با توجه به توانایی های وی و امکانات محلی، شغلی مناسب انتخاب می گردد و پس از طی دوره حرفه آموزی با تامین ابزار کار و سرمایه اولیه شروع به کار می نماید.

**حمایت های اجتماعی :**از طریق دریافت کمک های موردي و یا مستمر، زمینه تقویت توان اقتصادی برایشان فراهم می گردد.

## ۱۹-۲-۲- علل و عوامل موثر بر بیکار

در یک بررسی کلی با توجه به پیشینه تحقیقات انجام شده در زمینه بیکاری، علل و عوامل ریشه ای بحران بیکاری از نظر ذیل قابل تاویل مینماید:

الف) روای صنعتی شدن و حرکت کردن از روستاهای شهرها: صنعتی شدن و رواج اقتصاد پولی که از هم پاشیدگی جامعه های قدیم روستایی را به دنبال داشت، یکی از عوامل رشد سریع جمعیت بود و سهم خود را از هم پاشیدگی نظام سنتی را سرعت بخشید. همزمان با رشد جمعیت، سیل مهاجرت های بزرگ از سوی روستاهای به شهرها ادامه خواهد یافت. مهاجرت از مناطق روستایی نیز، موجب تثبیت وضع اقتصادی این روستاهای نشده است. نرخ رشد جمعیت روستاهای همچون گذشته همچنان بالاست و هر روز مشکلی بر مشکلات افزوده میگردد. نیروهای جوان و فعال مهاجرت می کنند و آنها که می مانند نیروی کافی ندارند تا کشاورزی در روستا را رونق دهند. از سوی دیگر، مناطق شهری بزرگ هم برای پذیرش توده های نیروی روستایی روز به روز با مشکل بیشتری روبرو می شود و در نتیجه افزایش بی رویه بیکاران شهری را در پی خواهد داشت و همچنین در شهرها امکانات

اشتغال برای روستاییان وجود ندارد و امید دستیابی این افراد به سطح زندگی مورد انتظار، نیز روز به روز کمتر می شود(فرایدی ۱۳۷۷-۱۲، صیدایی، ۱۳۹۰: ۲۱۶).

**ب) رشد جمعیت:** رشد سریع جمعیت در کشورهای در حال توسعه، سبب گسترش ابعاد بیکاری آشکار و پنهان خواهد بود. همراه رشد جمعیت، نسبت افراد قادر و مایل به کار به کل جمعیت افزایش خواهد یافت اما به علت فقدان منابع مکمل، توسعه مشاغل جدید محدود است. نتیجه این عمل آن است که همراه با رشد جمعیت، کار، بیکاری پنهان و آشکار افزایش می یابد.

**پ) ناتوانی بخشهای دولتی در جذب فارغ التحصیلان دانشگاهی:** بر اساس آمار و اطلاعات موجود، کشورها در طول سالیان گذشته هرگز توان جذب نیروهای تحصیل کرده را نداشته و همان تعداد نیروی کار جذب بازار کار شده‌اند، اکثرا در شغلی نامتناسب با رشته خود به فعالیت مشغولند که این امر تا حدی ناشی از رشد بی برنامه پذیرش دانشجو در رشته های مختلف تحصیلی بدون توجه به نیاز بازار کار کشور می باشد که به نوبه خود در افزایش نرخ بیکاری عاملی موثر به شمار می رود(اکبری پور، ۱۳۸۳: ۱۲).

**ت) پایین بودن نرخ سرمایه گذاری و عدم تناسب توزیع امکانات در مناطق مختلف کشور:** در کشورهای جهان سوم دولت ها از جهت منابع مالی محدودیت زیادی دارند، ناگزیرند که امکانات مالی خود را تنها در شهرها صرف کنند و چون شهر و روستا نمی توانند هماهنگ رشد یابند، جمعیت از روستاهای عقب مانده به مراکز شهری سرازیر می‌شوند. در واقع عدم تعادل در زمینه فرصت‌های اقتصادی بین بخش‌های روستایی و نیز برخی از شهرهای کوچک از یک سو و شهرهای بزرگ با امکانات بیشتر از سوی دیگر، سبب گسترش مهاجرت به شهرهای بزرگ شده است. از آنجا که بخش تولیدی، قادر به جذب نیروی کار مهاجر روستایی نیستند، لذا نیروی کار، جذب بخشهای غیرمولود و عمدتاً واسطه گری گردیده اند.

**ث) وجود بیکاری پنهان:** در تعریف بیکاری پنهان گفته اند که بیکاری پنهان شامل افراد فعال و ظاهرًا مشاغلی است که نقش عمدتی در تولید یا پیشرفت کار ندارد و یا حذف آنها خللی عمدت بر گردونه کار وارد نمی آید. در مواردی چند نیروی انسانی زاید در بازار کار را بیکاری پنهان می خوانند چرا که این پدیده موجبات عرضه نیروی کار فراوان را فراهم می‌سازد و از طرفی کارگرانی که مزد کافی دریافت نمیدارند، به کاهش تولید دست میزند و در نتیجه نیروی کار به طور کامل مورد استفاده قرار نمی گیرد.

**ج) انتخاب تکنیکهای سرمایه بر به جای کاربر:** امروزه با گسترش صنایع سازمان‌های تولیدی و اجراء اقتصادی در تولیدات انبوه کارفرمایان، تغییر نیروی کار از کاربر به سرمایه بر معطلی به نام بیکاری به وجود آورده گریبان

گیر کشورهای صنعتی و غیرصنعتی شده است. در بازار نیروی کار از دست دادن مشاغل از طریق جایگزینی نیروی ماشین و تکنیک های انجام کار، بیکاری تکنولوژیکی لقب گرفته است به جای کارگر ماشین و به جای نیروی مکانیکی و یا الکترونیکی استفاده می شود(قلیپور،۱۳۸۱:۳۸)

## ۲-۲-۱۹-مفهوم مزیت نسبی

اصل برتری نسبی می گوید کل تولید گروهی از افراد، یک اقتصاد، و یا گروهی از ملت ها زمانی پیشینه است که تولید هر کالا توسط فرد یا بنگاهی انجام شود که کمترین هزینه فرصت را دارد. اگرچه آدام اسمیت در کتاب ثروت ملل خود از برتری نسبی یاد کرده است ولی درآغاز سده نوزدهم دیوید ریکاردو اقتصادان بزرگ انگلیسی این اصل را گسترش داده است. پیش درآمد با اندکی تامل در زندگی خود متوجه می شوید که هر روز برای فراهم کردن کالاها و خدماتی که از آنها لذت می بردید به تعداد زیادی از افراد وابسته هستید که اکثر آنها را نمی شناسید. چنین وابستگی متقابلی از آنجا امکان پذیر است که افراد با یکدیگر مبادله می کنند. افرادی که تلاش می کنند تا برای شما کالا و خدمات تهیه کنند، نه از روز بخشش و دلسوزی چنین کاری انجام می دهند و نه دولت آنها را مجبور کرده است که چنین کاری انجام دهند. بلکه آنها برای شما و مصرف کنندگان دیگر کالا و خدمات فراهم می کنند تا چیزی در مقابل آن دریافت کنند. امروزه در اکثر کشورهای دنیا، بسیاری از کالاها و خدمات مصرفی از خارج وارد می شوند، و بسیاری از کالا ها و خدماتی که در داخل تولید می شوند به خارج صادر می شوند. مزیت نسبی وابستگی متقابل بین افراد، ملت ها و... را توضیح می دهد. همانگونه که خواهیم دید، منافع حاصل از مبادله، خواه کوتاه کردن موی سر در پیرایشگاه محلтан باشد و خواه خریدن پیراهنی باشد که در آن سر دنیا تولید شده باشد، بسیار به هم شبیه است. مفهوم مزیت نسبی، ابتدا در زمینه تجارت بین الملل به کار برده شد، به طوری که دیوید ریکاردو، در نوشه های خود در قرن نوزدهم میلادی، اینگونه نتیجه گیری می کند که نفع هر کشوری در این است که به تخصصی شدن در تولید و ارائه کالاها و خدماتی بپردازد که در آن بهترین است و با مبادله مازاد آن با کشورهای دیگر، نیاز خود به کالاها و خدمات دیگر را تامین کند (که آنها نیز در تولید و ارائه آنها بهترین اند. ملی که سعی می کنند خودکفا باشند در واقع به نوعی فقر را در میان مردم خود گسترش می دهند، چرا که با تولید کالاهایی که در تولید آنها بهترین نیستند، آن کالا را با قیمتی بالاتر از قیمتی که کشورهای دیگر می توانستند ارائه دهند به مردم خود می فروشند، در حالی که می توانستند با آزاد گذاشتن مردم شان برای تولید کالاهایی که در تولید آنها بهترین اند، نهایت بهره وری و سود را از آن ایشان سازند. چیزی که ریکاردو سعی در بیان آن دارد، این است که یک کشور می تواند در تولید دو کالا مانند پارچه و نوشابه، از یک شریک تجاری بهتر باشد، ولی باز هم برای آن کشور بهتر است که در تولید کالایی تخصصی شود که «نسبت» به شریک تجاری و

کالای دیگر، بهتر آن را تولید می کند. و این جایی است که واژه نسبی در عبارت مزیت نسبی موجودیت می یابد. (مصطفوی، ۱۳۸۷). بدین ترتیب هر کشوری با تخصصی شدن در تولید کالایی که نسبتاً مزیت بیشتری در تولید آن دارد، می تواند دیگر کالاهای مورد نیاز خود را با مبادله مازاد تولید خود با مازاد تولید دیگر کشورها تامین کند. تخصصی شدن و انجام مبادله باعث می شود که هر یک از کشورها بتوانند بیشتر از حالتی که هر کدام خود به تولید هر دو کالا بپردازند، مصرف کنند. همین منطق برای شرکای تجاری بیشتر نیز صادق است. تجارت آزاد در میان ملتها باعث افزایش رفاه تمامی طرفین تجاری می گردد. جالب اینجاست که استدلال ریکاردو، پا بسیار فراتر از تجارت بین الملل نیز می گذارد. بدین ترتیب که می توانیم همان منطق را برای افراد نیز به کار ببریم. افراد می توانند با تخصصی شدن در فعالیتهای تولیدی خاص و مبادله مازاد آن با دیگر کالاهای مصرف خود را بیشتر کنند. برای مثال من در زمینه تولید «خدمات آموزشی اقتصادی» تخصصی شده‌ام. ولی من خودم همه آن را لازم ندارم پس مازاد آن را به دانشگاه سنت لاورنس می فروشم و این نهاد در عوض به من حقوق می دهد و من با این پول به خرید مواد غذایی، مسکن، لباس، اتومبیل و ... می پردازم. هر فرد یا سازمانی که من از آن چیزی می خرم، در تولید کالا یا خدمتی تخصصی شده است که مزیت نسبی بیشتری برایش دارد و مازاد آن را به من و دیگر خریدارانش می فروشد. پروسه تخصصی شدن که در نتیجه مزیت نسبی اتفاق می افتد و پدیده‌هایی که به تبع آن به وجود می آیند (تقسیم کار و مبادله)، راهی است که تجارت آزاد میان افراد، بنگاه‌ها و خانوارها از طریق آن، همه ایشان را منتفع می سازد. چیزی که در سطح ملل کار می کند، به همان ترتیب در سطح افراد نیز کار خواهد کرد و بالعکس. و از میان ملت‌ها، بازارها به افراد اجازه خواهند داد تا چیزی را که بیشترین مزیت نسبی را برای آنها دارد تولید کنند و مازادش را آزادانه به کسانی که متقاضی آن هستند بفروشند. به این نکته جالب در قیاس افراد و کشورها دقت کنید: وقتی کشوری بیشتر از صادراتش، واردات داشته باشد می گوییم این کشور دچار «کسری تجاری» شده است و این معمولاً باعث نگرانی ما می شود. ولی وقتی من از بقالی سر کوچه غذای بیشتری نسبت به خدمات آموزش اقتصادی که به او می فروشم، «وارد» می کنم، کسی نگران کسری تجاری من با بقال سر کوچه نمی شود. در واقع چنین «کسری‌هایی» (از جمله «کسری تجاری») برچسب دیگری بر تخصصی شدن و فرآیند مبادله است که مرا قادر می سازند تا کالاهای خدمات دیگر را که خودم با قیمت بسیار بالاتر می توانم تولید کنم، بتوانم از کسانی تهیه کنم که در تولید آنها بهترین اند. سوال جالبی است اگر بپرسیم که چرا ما برای این پدیده میان افراد ارزش بسیاری قائلیم ولی در میان کشورها آن را مذموم و مقبوح می انگاریم؟ تولید با مزیت نسبی همچنین باعث افزایش آرامش و صلح جویی در روابط انسان‌ها می گردد. وقتی افراد تخصصی می شوند و به مبادله می پردازند، به یکدیگر وابسته می شوند. من برای تامین بخشی از مواد غذایی خود به بقال سر کوچه وابسته‌ام. دانشجویانم برای تامین آموزش خود به من وابسته‌اند. این فرم از همکاری اجتماعی انگیزه افراد برای آسیب رساندن

به شرکای تجاری خود را کاهش می دهد، چرا که آنها برای تامین نیازهای مختلف خود به یکدیگر وابسته‌اند. در اینجا نیز آنچه برای افراد صدق می‌کند برای کشورها نیز صادق است: کشورهایی که با تجارت آزاد با یکدیگر به یکدیگر وابسته شوند، بسیار کمتر مایلند که با هم وارد جنگ شوند. بدین ترتیب با پیش رفتن هر چه بیشتر فرآیند بین‌المللی تخصصی شدن در نتیجه تجارت آزاد، راه برای برقراری صلح جهانی نیز هموارتر خواهد شد. و از طریق همین تخصصی شدن و مبادله است که «تفاوت از یک نفرین به یک موهبت تبدیل می‌شود.» این روزها صحبت از خوبی‌های تنوع و گوناگونی مد شده و جای تاسف دارد که در بیشتر این بحث‌ها توجه بسیار کمی به اقتصاد می‌شود. می‌گوییم متأسفانه چون با درک مفهوم مزیت نسبی است که می‌توانیم به فهمیم اقتصاد چه کمکی به آشکار شدن شاید مهم‌ترین مزیت تنوع می‌کند: وقتی مردم آزاد باشند تا با مزیت نسبی تولید کنند و سپس به مبادله آن بپردازنند، تنوع انسانی به منشا رفاه فزاینده مادی و بهبود روابط صلح‌جویانه میان آنها مبدل می‌گردد. هر چه آزادی بیشتری به مردم برای شرکت در فعالیت‌های بازار دهیم، بیشتر، تنوع و گوناگونی انسان به موهبتی برای افزایش رفاه و بهبود صلح تبدیل می‌شود. مزیت نسبی عبارت است از توانایی یک کشور در تولید و صدور کالایی با هزینه نسبی کمتر و قیمت ارزانتر. به این مفهوم که هر کشوری که در کالای خاصی مزیت نسبی دارد، در تولید و صادرات آن کالا تخصص پیدا خواهد کرد و در مقابل، کالاهایی را که در آن ها مزیت نسبی ندارد از سایر کشورهایی وارد خواهد کرد تا نیاز تقاضا کنندگان را پاسخگو باشد. اگر این تعریف از مزیت نسبی را بپذیریم، در آن صورت وجود صادرات می‌تواند نشان‌دهنده مزیت نسبی در کالاهای صادراتی و وجود واردات نشان‌دهنده عدم مزیت نسبی در کالاهای وارداتی باشد. ولی ماهیت آمارهای تجارت بین‌المللی به گونه‌ای است که در ارزیابی تجربی از مزیت نسبی بر حسب کالاها مسائل و مشکلاتی را پیدید می‌آورد. براساس این اطلاعات، اغلب کشورها هم صادر کننده و هم وارد کننده یک گروه خاص از کالاها می‌شوند لذا اندازه گیری های واردات و صادرات را به عنوان یک شاخص مستقیم از مزیت یا عدم مزیت نسبی بی اعتبار می‌کند. به علاوه، جریان‌های حقیقی تجارت بین‌الملل نسبت به شرایط ایده‌آل تجاري (الگوهای مزیت نسبی در محیط تجارت آزاد) بسیار متفاوت و پیچیده‌تر است. مزیت نسبی در تولید (قیمت تمام شده یا هزینه) به دو گونه بالفعل و بالقوه قابل بررسی است. مزیت نسبی بالفعل به بررسی مزیت نسبی کالا یا بخش خاصی می‌پردازد که در دوره زمانی و مرز جغرافیایی تعریف شده‌ای، تولید آن بطور بالفعل محقق شده باشد. از سوی دیگر، مزیت نسبی بالقوه به بررسی مزیت نسبی کالا یا بخش خاصی می‌پردازد که تولید در دوره زمانی و مرز جغرافیایی تعریف شده‌ای، بطور بالفعل محقق نشده باشد. ولی بطور بالقوه قابلیت تولید داشته باشد. همچنین هریک از آن دو، به گونه اسمی (جاری یا پولی) و حقیقی قابل محاسبه هستند، حالت (اسمی) به موردی اطلاق می‌شود که در محاسبات و بررسی‌ها از قیمت‌های حاکم بر بازار فعلی عوامل تولید (اعم از کار، سرمایه، مدیریت، تکنولوژی، ارز و...) و کالا استفاده شود، ولی در حالت حقیقی

از قیمت های حقیقی (قیمت در تعادل یا قیمت در شرایط رقابت کامل) یا سایه ای (قیمت هایی که بیانگر هزینه فرصت از دست رفته کالا یا منبع خاص است) عوامل تولید و کالا استفاده شود. بدین ترتیب، چهار حالت برای بررسی مزیت نسبی می توان در نظر گرفت (مزیت نسبی چهارگانه) :

- مزیت نسبی بالفعل اسمی: قیمت های جاری (وضعیت موجود) است و تولید کالا در مرز تعریف شده محقق شده است
- مزیت نسبی بالفعل حقیقی: قیمت ها سایه ای یا حقیقی (وضع مطلوب) است و تولید کالا در مرز تعریف شده محقق شده است.
- مزیت نسبی بالقوه اسمی: قیمت ها جاری است و تولید کالا در مرز تعریف شده محقق نشده است.
- مزیت نسبی بالقوه حقیقی: قیمت ها سایه ای یا حقیقی هستند و تولید کالا در مرز تعریف شده محقق نشده است.

حالت چهارم، وضعیت مطلوب را از همه جهات متعارف، مورد توجه قرار می دهد یعنی وضعیتی را که صنعت یا محصولی خاص توانایی رسیدن به آن را دارد. بنابراین نتیجه گرفته می شود که بررسی مزیت نسبی به خوبی وضعیت موجود و وضعیت مطلوب را پوشش می دهد، و می توان با ابزاری که در دسترس سیاستگذار است، از وضعیت موجود به سمت وضعیت مطلوب حرکت کرد. می توان گفت که اگر مزیت های نسبی به درستی شناسایی شوند و در عمل نیز محقق گردند، روند توسعه، اعم از آن که استراتژی توسعه اقتصادی، عبارت از جایگزینی واردات، تشویق صادرات، و یا تلفیقی از آنها باشد، سریع و پایدار خواهد بود. همچنین، این شناسایی در کاهش و رفع معضلاتی از قبیل کسری تراز پرداخت ها، بیکاری و... مثمر ثمر است. لذا شناسایی مزیت های نسبی، راهنمایی مطمئن و عاملی جذاب برای سرمایه گذاری های داخلی و خارجی خواهد بود. در واقع، شناسایی مزیتها نسبی هر منطقه استفاده بهتر از امکانات موجود است که با تحقق این امر، توسعه منطقه تسريع می شود. (سلیمانی، ۱۳۸۴).

## ۲-۲-۲- جنبه های کاربردی مزیت نسبی

مفهوم مزیت نسبی مقول های است که تحت شرایط زمانی و مکانی قرار نمی گیرد، یعنی در هر زمان و هر مکانی برای اینکه به خوبی بتوان از منافع تجارت بین الملل منتفع شد بایستی صادرات بر مبنای مزیت نسبی باشد. مضافاً این که از لحاظ نظری علت مبادله را به خوبی تبیین می کند، اما در عمل چنانچه از این نظریه برای شناخت مزیت های نسبی یک کشور استفاده شود مشکلات زیادی پیش رو خواهد بود، مضاف برآن در زمینه هایی که

مزیت نسبی را بتوان ایجاد کرد نیز چیزی ارائه نمی دهد. ضمن آنکه نظریه مزیت نسبی فقط تا حدودی شرایط تولید را با فروض بسیار ساده کننده در نظر می گیرد و براساس آن روابط تجاری را تبیین می کند. از طرف دیگر ، عوامل و عناصر مختلف بعد از مرحله تولید را نادیده می گیرد. مقوله مزیت نسبی از دیدگاه شناخت یا ایجاد را می توان بدین صورت بیان کرد که یک کشور در چه زمینه هایی دارای مزیت نسبی است؟ در مراحل پیچیده تر ، این مسئله بدین صورت است که در چه زمینه های می توان مزیت نسبی را ایجاد کرد؟ به هر حال، شناخت یا ایجاد مزیت نسبی از اهمیت اساسی برخوردار است. مخصوصاً اینکه به دلایلی چون پیشرفت تکنولوژی، ممکن است مورد یا مواردی که در آن مزیت نسبی وجود دارد تغییر یابد. (محمدی، ۱۳۹۵). گرچه بیان تئوریک مسائل یاد شده ممکن است ساده باشد اما تبیین جنبه های کاربردی آن پیچیدگی زیادی دارد، و مستلزم آن است که در هر یک از مراحل فرآیند صادرات ، عوامل و عناصر مختلفی را مدنظر قرارداد. بنابراین وجود مزیت نسبی در مرحله تولید، نمی تواند شرط کافی برای بهره گیری کامل از مزیت های نسبی باشد بلکه تنها می تواند شرط لازم باشد. شرط کافی زمانی مهیا می شود که مراحل و تقاضای بازارهای صادراتی نیز فراهم باشد. در هر صورت برای اینکه بدانیم در هر مرحله چه عناصر و عواملی را باید مدنظر قرارداد می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

الف) در زمینه تولید: نظریه های سنتی تجارت بین الملل اصولاً مزیت نسبی را در زمینه تولید مورد بحث قرار داده اند. برای نمونه نظریه بهره مندی از عوامل تولید، مزیت های نسبی هر کشور را در تولید و صدور کالا یا کالاهایی تبیین می کند که آن کشور برای تولید آن کالا یا کالاهای از عوامل تولید فراوان و ارزان بیشتر استفاده می کند. بنابراین عوامل تولید و کم و کیف آن را بایستی شناسایی کرد، چنانچه کشوری دارای نیروی کار فراوان باشد. انتظار می رود از نیروی کار ارزان برخوردار باشد. در این شرایط اگر کشور موردنظر، کالایی که تولید آن، نیروی کار نسبتاً بیشتری را لازم داشته باشد، تولید کند در این زمینه مزیت و برتری خواهد داشت و در صورت صادرات این کالاهای می تواند از منافع تجارت خارجی منتفع شود. همین مزیت نسبی با توجه به پیشرفت تکنولوژی و استفاده وسیع از آدمک های آهنی بجای نیروی انسانی موجب می شود که برتری نسبی تغییر یابد و در واقع نوع کالا یا کالاهایی که قبلاً در آن، مزیت نسبی وجود داشته دیگر مزیت نداشته باشد.

ب) عرضه به بازارهای جهانی (مراحله صدور):

وجود مزیت نسبی در زمینه تولید شرط لازم برای بهره گیری از مزیت ها است . برای استفاده از مزیت های نسبی بایستی بتوان کالاهای تولید شده را به بازارهای مصرف جهانی عرضه کرد. در این مرحله چند عامل عمده تاثیر گذار وجود دارد؛ تقاضای خارجی، حمل و نقل، بیمه، بازاریابی و تبلیغات از جمله این عوامل هستند. بعد از آنکه کالا تولید شد و آماده انتقال به بازارهای مصرف شد بین مرحله تولید و بازار های مصرف خارجی مجموعه عواملی وجود دارد که بعضاً استفاده از مزیت نسبی را شدیداً متاثر می سازند. عوامل عمدۀ تاثیر گذار در این مرحله عبارتند

از حمل و نقل، انبارداری، بسته بندی، بیمه، بازاریابی و تبلیغات و سایر عوامل که تاثیر قابل ملاحظه ای بر صادرات دارند. به عنوان مثال چنانچه نظام حمل و نقل مناسبی وجود نداشته باشد چه بسا امکان جمع آوری بسیاری از تولیدات قابل صدور میسر نشود و یا بسته بندی که امروزه نقش زیادی در تجارت جهانی دارد، بگونه نامناسبی باشد، بدون شک آینده صادرات این قبیل کالاهای امیدوار کننده خواهد بود.

از سوی دیگر، وجود هریک از عوامل مذبور که سبب ایجاد هزینه برای کالاهای صادراتی شود موجب افزایش قیمت تمام شده کالاهای صادراتی شده و بنابراین بخشی از مزیت و برتری نسبی در زمینه تولید خنثی خواهد شد.

ج) در زمینه تقاضا:

از نقطه نظر تقاضا، عوامل مختلفی مطرح است که بایستی مورد توجه قرار گیرد از جمله کشش پذیری و تغییر تقاضای کالاهای صادراتی و محدودیت ها و موانع ایجاد شده برای ورود به بازارها صادراتی. هریک از عوامل فوق ممکن است اثرات تعیین کننده ای بر صادرات به جا گذارد. امروزه با ابزار و روش های مختلفی از جمله تبلیغات، سلیقه مصرف کننده تحت تاثیر قرار می گیرد. در نتیجه در موارد متعددی تولیدکنندگان و فروشنده‌گان قادرند تقاضای کافی برای کالاهای خود ایجاد نمایند. معهاداً از این نظر ضمن آنکه رشد جمیعت و افزایش درآمد بر میزان تقاضا اثر می‌گذارد، تغییر سلیقه از کالاهای دیگر به کالای موردنظر نیز اهمیت یافته است.

بنابراین باید شاخص هایی را در نظر گرفت که به کمک آن بتوان آینده تقاضای کالاهای صادراتی را مشخص نمود. معمول ترین این شاخص ها کشش تقاضا می باشد. در واقع با استفاده از کشش تقاضا میتوان تعیین نمود که چه نوع کالاهایی دارای چشم انداز بهتری خواهند بود و سپس براساس آن به سراغ تعیین مزیت ها نسبی کشور (به ویژه ایجاد مزیت نسبی) رفت. لازم به ذکر است که تقاضای مورد بحث در اینجا تقاضای خارجی است. گرچه تقاضای داخلی نیز اثرات مشابه ای از این لحاظ دارد. مهمتر آنکه از تقاضای داخلی می توان به عنوان یک امکان برای رقابتی کردن تولیدات قابل صدور استفاده کرد. در این راستا بایستی تقاضای داخلی را به سوی کالاهای جانشین سوق داد تا به اندازه کافی کالا جهت عرضه ایجاد شود. از لحاظ نظری کالاهایی که از کشش درآمدی بالا برخوردارند چشم انداز بهتری برای صدور دارند. چرا که هرقدر کشش بیشتر باشد، با افزایش سطح درآمد، تقاضای مصرف کننده با نرخ بیشتری افزایش می یابد. محصولات جانشین و رقیب و حتی مکمل نیز از جمله مقولاتی است که تقاضای خارجی کالاهای صادراتی را متأثر می سازد؛ یعنی چنانچه محصول کاملاً جانشین برای کالای صادراتی تولید شده و به بازار عرضه شود، مسلماً تقاضا برای کالای صادراتی دچار نقصان خواهد شد. همین مسئله را می توان برای انواع کالاهای جانشین در نظر گرفت، از این نظر شاید تفکر برای یافتن جانشین های نزدیک برای کالاهای صادراتی نه تنها در حفظ بازارهای صادراتی موثر خواهد بود بلکه می توان سهم بازار دیگران را نیز به خود اختصاص دهد. علاوه بر کشش تقاضا، برخی از شاخص های دیگر نیز می توانند چشم انداز بازارهای

صادراتی را مشخص نماید از جمله این شاخص‌ها می‌توان به ارزش واردات، نرخ رشد آن برای کشور وارد کننده، سهم بازار کشور صادر کننده و تغییرات آن، رشد اقتصادی و ثبات آن و ارزش متوسط هر واحد کالای صادراتی اشاره کرد. نتیجه گیری: مزیت نسبی و توسعه صادرات: مزیت نسبی یکی از مباحث اصلی نظریه‌های تجارت بین الملل و به تبع آن توسعه صادرات است. توسعه صادرات در برخی از کشورهای در حال توسعه از حدود دهه ۱۹۷۰ میلادی به بعد به عنوان یکی از راهبردهای اصلی توسعه بوده است. از جمله دلایل اتخاذ چنین راهبردی توسعه کشورهای در حال توسعه دستیابی به رشد و توسعه اقتصادی، تامین نیازهای ارزی، بهره‌برداری مطلوب‌تر از امکانات داخلی، صدور مازاد تولید داخلی و نهایتاً استفاده از بازارهای جهانی است. کشورهایی که توسعه اقتصادی خود را در توسعه صادرات می‌دیدند، صادرات کالاهای صنعتی را مورد توجه قرار دادند؛ اما صرف‌نظر از موفقیت یا عدم موفقیت راهبرد توسعه صادرات، این راهبرد چه در زمینه صدور مواد اولیه و چه کالاهایی ثانویه، بر مبنای مزیت نسبی استوار است. سه مرحله مرتبط بهم در ارتباط با صادرات شامل موارد زیر است: مرحله یک به تولید و مسائل آن مربوط می‌شود؛ یعنی با توجه به این که اگر تولیدی نباشد صادراتی نخواهد بود. بنابراین لازمه تحقق توسعه صادرات متحول کردن زمینه‌های تولید است. پس از آنکه تولیدی صورت گرفت زمینه‌های صدور فراهم می‌شود. در این مرحله مجموعه اقداماتی که فرآیند صادرات را تحت تاثیر قرار می‌دهد باید مورد بررسی قرار گیرد. و بالاخره در مقابل صادرات یا عرضه کالاهای تولید شده به بازارهای جهانی، تقاضای خارجیان مطرح است، از این لحاظ نیز عوامل و عناصر متعددی (اعم از سیاست‌های تجاری کشورهای وارد کننده، کشش‌ها و ...) صادرات هر کشور را متأثر می‌سازد. بنابراین، در شرایط فعلی نیاز داریم با شناخت بازارهای جهانی، بهره گیری از تئوری مزیت نسبی و با سیاست توسعه صادرات، نقش ناچیز خود را در عرصه اقتصاد جهانی بهبود بخشیم و توانایی و ظرفیت‌های بالقوه اقتصادی کشور را به سطح بهره وری و کارآیی لازم سوق دهیم تا اقتصاد کشور در مسیر تحولات اقتصادی جهانی قرار گیرد و فاصله به وجود آمده تقلیل یابد. صدور مواد خام (نفت، گاز، معادن و...) بدون ایجاد ارزش افزوده لازم مزیت نسبی محصولات ملی را به شدت کاهش خواهد داد و اقتصاد کشور در بلندمدت نمی‌تواند هزینه‌های رو به تزايد خود را پوشش دهد و فرصتی برای سرمایه گذاری و جریان بازتولید فراهم نمی‌شود. از این رو، باید از شرایط جهانی حداکثر استفاده را کرد تا در آینده نقش ایران در اقتصاد منطقه از درجه نخست و در اقتصاد جهان در گام بعد در شأن و منزلت این سرزمین قرار گیرد. (حسپور و همکاران، ۱۳۹۷)

## ۲-۲-۲- مزیت مطلق، نسبی و رقابتی در اقتصاد

هدف تئوری مزیت رقابتی صحه گذاشتن بر نقش حساس بازار رقابتی و کاهش هزینه‌های تولید و ایجاد تنوع در تولیدات جهت پیدایش برتری در رقابت‌های اقتصادی است. همچنین وجود مزیت رقابتی در بازاریابی موجب افزایش

و حفظ سهم بازار و دستیابی به رهبری بازار می گردد. مؤلفه های مفهوم مزیت رقابتی شامل ارزش آفرینی، بازار گرایی، خشنودی مشتری، شناخت توان بالقوه، حرکت دادن توان بالفعل، انگیزه سازی، مهارت سازی، قیمت مناسب، پاسخگویی و نوآوری است. مطرح شد و براساس آن، «آدام اسمیت» برای اولین بار از سوی «مزیت» نظریه Absolute Advantage مزیت مطلق چنانچه کشوری بتواند کالایی را ارزانتر از کشور دیگری تولید کند و کشور مقابل نیز کالای دیگری را ارزانتر از کشور نخست تولید کند، هریک از کشورها در تولید کالایی که ارزانتر تولید کرده اند، مزیت دارند. بنابراین چنانچه هر کشور به صدور کالایی که در آن مزیت دارد و به ورود کالایی که در آن مزیت ندارد، مبادرت ورزد، هردو کشور از این مبادله نفع خواهند برد.

مزیت نسبی: مزیت نسبی بوسیله دیوید ریکاردو اقتصاددان انگلیسی پایه گذاری شد و این تئوری پس از تئوری مزیت مطلق آدام اسمیت در مبحث مزایای تجارت آزاد بین المللی، مطرح گردید. براساس مفهوم مزیت نسبی؛ چنانچه کشوری یک کالا را نسبت به دیگر کالاهای ارزانتر تولید کند، این کشور در تولید چنین کالایی مزیت نسبی دارد. به علاوه، اگر کشور مذکور بتواند کالای موردنظر را در مقایسه با سایر کشورها با هزینه پایین تری صادر کند در مقایسه با سایر کشورها از مزیت نسبی در صادرات برخوردار خواهد بود. اما ماهیت آماری تجارت بین المللی به گونه ای است که در ارزیابی تجربی از مزیت نسبی بر حسب کالاهای مسائل و مشکلاتی پدید می آید. براساس این اطلاعات، اغلب کشورها هم صادر کننده وهم وارد کننده یک گروه خاص از کالاهای می شوند لذا اندازه گیری های واردات و صادرات به عنوان یک شاخص مستقیم از مزیت یا عدم مزیت نسبی بی اعتبار می گردد.

مزیت نسبی در تولید (قیمت تمام شده یا هزینه) به دو گونه بالفعل و بالقوه قابل بررسی است. مزیت نسبی بالفعل به بررسی مزیت نسبی کالا یا بخش خاصی می پردازد که در دوره زمانی و مرز جغرافیایی تعریف شده ای، تولید آن بطور بالفعل محقق شده باشد. از سوی دیگر، مزیت نسبی بالقوه به بررسی مزیت نسبی کالا یا بخش خاصی می پردازد که تولید در دوره زمانی و مرز جغرافیایی تعریف شده ای، بطور بالفعل محقق نشده باشد. ولی بطور بالقوه قابلیت تولید داشته باشد. از تئوری های مدیریت استراتژیک و یکی از مسائل جاودانه مزیت رقابتی ادبیات بازاریابی استراتژیک تلقی می شود. مایکل پورتر در سال ۱۹۹۰ با کتاب "مزیت رقابتی ملت ها" به عنوان بنیانگذار این نظریه، مهمترین تأثیر را بر جای گذاشت. بر این اساس، برای موفقیت یک کشور در تجارت جهانی، نمی توان تنها به مزیت های نسبی آشکار شده بسنده نمود بلکه اقتصاد می باید از طریق شناخت وضعیت و ساختار خود و ظرفیت سازی، به خلق مزیت پرداخته و با فراهم آوردن بستر های سرآمدی جهانی و شرایط کارایی رقابتی، به فعالان اقتصادی اجازه دهنده مگام با هدایت دولت، حوزه های جدیدی در تجارت جهانی را به خود اختصاص دهند. در این دیدگاه نقش موجودی عوامل تولید به معنای سنتی آن رو به کاهش می گذارد و همچنین فرصت هایی

که فضای جهانی شدن در اختیار بنگاهها و دولتها قرار می‌دهد، موجب شکسته شدن محدودیت‌های پیشین می‌شود. هدف تئوری مزیت رقابتی صحه گذاشتن بر نقش حساس بازار رقابتی و کاهش هزینه‌های تولید و ایجاد تنوع در تولیدات جهت پیدایش برتری در رقابت‌های اقتصادی است. همچنین وجود مزیت رقابتی در بازاریابی موجب افزایش و حفظ سهم بازار و دستیابی به رهبری بازار می‌گردد. مؤلفه‌های مفهوم مزیت رقابتی شامل ارزش آفرینی، بازارگرایی، خشنودی مشتری، شناخت توان بالقوه، حرکت دادن توان بالفعل، انگیزه سازی، مهارت سازی، قیمت مناسب، پاسخگویی و نوآوری است. مزیت رقابتی در علم مدیریت ابزار کارآمدی به نام زنجیره ارزش معرفی می‌کند که استراتژیست‌های امور اقتصادی از آن برای تشخیص و دستیابی به برتری در رقابت‌های اقتصادی بهره می‌گیرند. تجزیه و تحلیل زنجیره ارزش این امکان را در اختیار مدیران قرار می‌دهد تا فعالیت‌های مؤسسات خود را در زمینه طراحی تولید، بازاریابی و توزیع کالا و خدمات ازدهم مجزا نمایند. از همین رو، تولید کنندگان کالاهای گوناگون با بهره‌گیری از زنجیره ارزش می‌توانند به پاسخ‌ها و راهکارهای مناسب برای پرسش‌های متعددی که در این ارتباط مطرح می‌شود دسترسی یابند. تاثیر مزیت مطلق و نسبی بر فرآیند صادرات رشدیابی ثروت ملل و یا به مفهوم امروزین پیشرفت‌های ژرف اقتصادی و اجتماعی و گسترش رفاه عمومی، باوجود این طیف وسیعی از عوامل و مولفه‌ها را در درون خود جای می‌دهد، اما در «معلول سنجی» و «علل شناسی» که از نظر کرد و آن هم تئوری مزیت نسبی «خود ویژه» مجموعه مرجع آن می‌توان یک مولفه را نسبت به بقیه متمایز و است. برپایه نظریه مزیت نسبی، چنان‌چه کشوری یک کالا را نسبت به دیگر کالاهای ارزان‌تر تولید کند، آن کشور در تولید کالای مورد نظر دارای مزیت نسبی است. همین رویکرد در امر تجارت نیز قابل تعمیم و گسترش است. به این مضمون که اگر صادرات کالا با هزینه‌های کم‌تر در مقایسه با سایر کشورها صورت پذیرد، نوعی نیز مورد توجه قرار مزیت برای کشور صادرکننده منظور می‌شود. حتی می‌توان این تئوری را از جنبه هزینه دارد، کاهش هزینه تولید در یک کشور در مقایسه با سایر کشورها می‌تواند در ارتباط با هزینه‌های تولید، نوعی برتری و مزیت محسوب شود. بنابراین، برای شناسایی مزیت نسبی در عرصه تولید باید عوامل تولید و کم و کیف ضرایب مزیت نسبی آنها مشخص شود تا بتوان عامل مزیت نسبی را در فرآیند تولید کالا برآورد کرد. علاوه بر تغییرات و پیشرفت‌های تکنولوژیکی که نوعی نیز می‌«صدور کالا» پیچیدگی در تئوری مزیت نسبی ایجاد می‌کند، عرضه محصولات به بازارهای جهانی یعنی مرحله تاثیرگذار باشد. در واقع، در بازارهای بین‌المللی عوامل تاثیرگذاری از قبیل تقاضای جهانی «مزیت نسبی» تواند بر روی برای محصول، هزینه‌های ترانسپورت (حمل و نقل)، بازاریابی و تبلیغات تجاری، خدمات بیمه بین‌المللی و... می‌توانند در عرصه اقتصادی بین‌الملل و همچنین فعالیت‌های اقتصادی ایجاد کند. «مزیت نسبی» محدودیت‌هایی برای «مزیت نسبی» در عرصه اقتصادی بین‌الملل و همچنین فعالیت‌های اقتصادی ایجاد کند. برای درک بهتر تاثیر مفاهیم مزیت مطلق و نسبی در صادرات باید بین

دو مفهوم "رشد اقتصادی" و "توسعه اقتصادی" تمايز قابل شد. رشد اقتصادی، مفهومی کمی است، در حالیکه توسعه اقتصادی، مفهومی کیفی است. "رشد اقتصادی" به تعبیر ساده عبارت است از افزایش تولید (کشور) در یک سال خاص در مقایسه با مقدار آن در سال پایه. در سطح کلان، در سال موردنیاز به نسبت مقدار آن در یک سال پایه، (GDP) یا تولید ناخالص داخلی (GNP) افزایش تولید ناخالص ملی رشد اقتصادی محسوب می شود که باید برای دستیابی به عدد رشد واقعی، تغییر قیمت ها (بخاطر تورم) و استهلاک تجهیزات و کالاهای سرمایه ای را نیز از آن کسر کرد. منابع مختلف رشد اقتصادی عبارتند از افزایش بکارگیری نهاده ها (افزایش سرمایه یا نیروی کار)، افزایش کارآبی اقتصاد (افزایش بهره وری عوامل تولید)، و بکارگیری ظرفیت های احتمالی خالی در اقتصاد. "توسعه اقتصادی" عبارت است از رشد همراه با افزایش ظرفیت های تولیدی اعم از ظرفیت های فیزیکی، انسانی و اجتماعی. در توسعه اقتصادی، رشد کمی تولید حاصل خواهد شد اما در کنار آن، نهادهای اجتماعی نیز متحول خواهند شد، نگرش ها تغییر خواهد کرد، توان بهره هبرداری از منابع موجود به صورت مستمر و پویا افزایش یافته، و هر روز نوآوری جدیدی صورت خواهد گرفت . بعلاوه می توان گفت ترکیب تولید و سهم نسبی نهادهها نیز در فرآیند تولید تغییر می کند. توسعه امری فraigیر در جامعه است و نمی تواند تنها در یک بخش از آن اتفاق بیفتد. توسعه، حد و مرز و سقف مشخصی ندارد بلکه بدليل وابستگی آن به انسان، پدیده ای کیفی است (برخلاف رشد اقتصادی که کاملاً کمی است) که هیچ محدودیتی ندارد. توسعه اقتصادی دو هدف اصلی دارد: اول، افزایش ثروت و رفاه مردم جامعه (و ریشه کنی فقر)، و دوم، ایجاد اشتغال، که هر دوی این اهداف در راستای عدالت اجتماعی است. نگاه به توسعه اقتصادی در کشورهای پیشرفته و کشورهای نیافته متفاوت است. در کشورهای توسعه یافته، هدف اصلی افزایش رفاه و امکانات مردم است در حالیکه در کشورهای عقب مانده و در حال توسعه مانند کشور عزیzman ایران ، بیشتر ریشه کنی فقر و افزایش عدالت اجتماعی مدنظر است. (پیراسته و همکاران، ۱۳۸۹).

## ۲-۲-۲- توسعه اقتصادی و مزیت نسبی

از قرن هجدهم و با رشد سریع صنایع در غرب، اولین اندیشه های اقتصادی ظهرور کرد. این اندیشه ها، در پی تئوریزه کردن رشد در حال ظهرور، علل و عوامل، راهکارهای هدایت و راهبری، و بررسی پیامدهای ممکن بود. از جمله مکاتب پایه در توسعه اقتصادی نظریه مزیت نسبی است که براساس این نظریه، مبادله آزاد مابین کشورها، باعث افزایش مقدار تولیدات (محصول) جهانی می شود. اگر هر کشوری به تولید کالاهایی روی آورد که توانایی تولید آن هارا با هزینه نسبی کمتری (در مقایسه با دیگر شرکا و رقبای تجاری خود) دارد، در این صورت، کشور مفروض قادر خواهد بود، مقداری از کالاهایی را که با هزینه کمتری تولید می کند با کالاهای دیگری که ملت های دیگر قادر به تولید ارزانتر آن هستند، مبادله کند. در پایان یک دوره زمانی، ملت ها درخواهند یافت که امکانات مصرف

آنها، در اثر تجارت و تخصصی شدن، نسبت به زمانی که همه کالاهای موردنیاز خود را در داخل کشورهایشان تولید می کرده اند، افزایش یافته است. به همین خاطر، اقتصاددانان، تجارت آزاد جهانی را مطلوب می دانند چون باعث افزایش تولید ناخالص ملی کشورها و بالتبع افزایش رفاه ملت‌ها خواهد شد. او به کمک مفهوم "هزینه فرصت" نشان داد که نباید کشورها (بنابر اعتقاد اقتصاددانان گذشته) صرفاً بر تولید کالاهای که در آن‌ها دارای مزیت مطلق (در مقابل دیگر کشورها) هستند، متمرکز شوند بلکه در داخل کشور نیز باید با درنظر گرفتن هزینه جایگزینی یک کالا با کالای دیگر، بر مبنای مزیت نسبی (مقایس‌های) عمل کرد. بدین طریق همه کشورها متقابلاً منتفع خواهند شد. تحلیل مزیت نسبی (مقایس‌های) ریکاردو برای اثبات تخصصی شدن در تولید و تجارت، بهترین سیاستی است که کشورها باید تعقیب کنند. آنچه باید بر نظریه ریکاردو بیفزاییم (به عنوان نقد) اینست که اینکه کشوری در چه زمینه‌ای متخصص شود از صرف تخصصی شود، از صرف تخصصی شدن مهم‌تر است، چون برخی کالاهاداری تقاضای روبه گسترشی در سطح جهانی هستند که دیگر کالاهای آن محروم هستند. (صادقی و همکاران، ۱۳۸۸).

### ۳-۲-پیشینه تحقیق

#### ۱-۳-۲-داخلی

پژوهشی با عنوان طراحی مدل توسعه کارآفرینی افراد معمول و جانباز با رویکرد توانمند سازی توسط میرزا محمدی و همکاران در سال (۱۳۹۹) با هدف طراحی مدل توسعه کارآفرینی افراد معمول و جانباز با رویکرد توانمندسازی تالیف گردیده است. روش پژوهش، تحلیل محتوای کیفی مبتنی بر «نظریه داده بنیاد» و ابزار پژوهش مصاحبه نیمه ساختار یافته عمیق و با روش هدفمند نسبت به انتخاب نمونه‌های آماری تا مرحله اشباع نظری درداده‌ها است و در روش تجزیه و تحلیل از طریق کدگذاری به استخراج مقوله‌های مربوط به مدل اقدام گردیده است. در کدگذاری باز، ۲۶۹ کد اولیه، در کدگذاری محوری ۵۰ مقوله عمده و در کدگذاری انتخابی ۱۶ مقوله هسته‌ای در قالب شرایطی، تعاملی/ فرایندی و پیامدی طبقه بندی شده اند. در جهت تحقق اهداف پژوهش بر مبنای تئوری زمینه‌ای، توسعه کارآفرینی به عنوان پدیده اصلی در قالب یک الگوی منطقی و با تکیه بر فهم آن با شرایط (علی، واسطه‌ای و زمینه‌ای)، تعاملات/ کنش‌ها و پیامدها مشخص گردید.

الوانی در سال (۱۳۹۹) پژوهشی با موضوع مقایسه مهتمترین چالش‌های مرتبط با معضل بیکاری معلومین جسمی- حرکتی از دیدگاه حقوقی (مطالعه موردی: زنان معلول شهر شیراز) با هدف بررسی معضل بیکاری زنان معلول و تحلیل قوانین و مقررات حمایتی اشتغال زنان معلول در حقوق ایران تالیف نموده است. در این مطالعه وضعیت اشتغال زنان معلول شهر شیراز مورد بررسی قرار گرفت. اطلاعات مربوط به دیدگاه زنان معلول شهر شیراز نسبت

به مشکلات حقوقی معلولین در ارتباط با معضل بیکاری با استفاده از پرسشنامه مورد بررسی قرار گرفته است. در این تحقیق جامعه‌ی آماری تحقیق حاضر زنان ۲۰ تا ۴۵ ساله معلول شهر شیراز در سال ۱۳۹۸ بوده که تعداد آنها در حدود ۳۰ هزار نفر است و حجم نمونه برابر با ۱۰۰ نفر در نظر گرفته شده است. به منظور تحلیل استنباطی داده‌ها تمامی محاسبات آماری با استفاده از نرم افزار Amos انجام شده است. به همین منظور در این مطالعه ۱۵ مورد از معضلات در ارتباط با مشاغل معلولین در قالب پرسشنامه ارائه گردیده و نظر افراد مورد بررسی قرار گرفته است. بر اساس نتایج بدست آمده از بررسی میدانی مهمترین مشکلات در خصوص عدم اشتغال زنان معلول شیراز در ارتباط با عدم اطمینان کارفرمایان به قابلیت‌های معلولین، مشکلات تردد و عدم اجرای صحیح قانون سهمیه ۳ درصد معلولین در استخدام‌ها می‌باشد.

در پژوهشی با عنوان اهمیت و جایگاه اشتغال در توانمندسازی معلولین که در سال (۱۳۹۹) توسط شیبانی و همکارانش تالیف شد به توانمندسازی جامعه با استفاده از تبیین جایگاه و اشتغال معلولین در جامعه، شناخت عوامل تاثیرگذار در اشتغال معلولان پرداخته شد که روش مورد استفاده در این تحقیق تحلیلی- توصیفی بوده و ابزار مورد استفاده نیز کتابخانه‌ای می‌باشد. در این پژوهش یه طور خلاصه بیان می‌شود که فرآیند توانمندسازی حرفه‌ای و شغلی معلولین، جلب اعتماد افراد جامعه به توانایی‌های معلولین است و در حقیقت این اعتماد نتیجه کلی این فرآیند است. هرچقدر ما، در جلب اعتماد جامعه و کارفرمایان موفق تر باشیم نشان دهنده این است که فرآیند توانمندسازی کاراتر است. نکته مهم این است که قدم‌های دیگر ما برای توانمندسازی حرفه‌ای معلولین در جهتی باشد که باعث افزایش این اعتماد عمومی گردد زیرا که به دست آوردن این اعتماد عمومی کاری بس بزرگ و دشوار است و حفظ این اعتماد نیز به تلاش آگاهانه و گستردگی‌های نیاز دارد و کوچکترین سهل انگاری‌ها موجب ازدست رفتن این اعتماد خواهد شد. معلولین در انتخاب شغل مناسب و پایدار چالشهای زیادی را تجربه می‌کنند که منشاء بسیاری از آنان نگرش منفی جامعه به پدیده معلولیت است. اینکه معلولین ناتوان هستند و از آنجایی که پروسه توانمندسازی به عنوان شرط لازم بهره مندی از شغل پایدار، فرآیندی فردی و اجتماعی است باید خاطر نشان کرد در بعد فردی توانمندسازی راهکارهایی نظری ایجاد اعتماد به نفس و خودبادوری، آموزش مهارت برقراری ارتباط موثر و مفید، ارزیابی استعدادها و توان سنجی، ارتقاء و مهارت‌های تخصصی و حرفه‌آموزی، مشارکت و درگیری در تصمیم‌سازی و مسئولیت‌پذیری تجارب و اطلاعات لازم مهم و مورد تاکید است.

شهرلا کریمی (۱۳۹۸) در پژوهشی تحت عنوان دلایل و زمینه‌های موقیت افراد معلول در فرآیند کارآفرینی در شهر یزد با روش کیفی و با رویکرد زمینه‌ای به مطالعه دلایل و زمینه‌های تاثیرگذار بر گذاره فوق پرداخته است. به

این منظور با ۱۶ نفر از معلولان کارآفرین شهر یزد در سال ۱۳۹۸ مصاحبه شده نموده که افراد با روش نمونه گیری هدفمند انتخاب شدند. در این پژوهش برای تجزیه و تحلیل اطلاعات بدست آمده از شیوه کدگزاری نظری اشتراوس و کوربین استفاده شده است و طبق یافته ها در نتیجه تجزیه و تحلیل داده ها، ۹ تم اصلی شامل تنگنای فردی و اقتصادی، تلاش جسوارانه، حمایت های چند جانبه اطرافیان، دیدگاه های دوسویه جامعه، تفکر و تلاش خلاقانه، شایستگی های فردی، ضعف سازمانی، مقابله مسئله مدار و ارتقاء جایگاه اجتماعی به دست آمده و در نهایت محقق به مقوله هسته «خروج از حصار ناتوانی» دست یافته است. همچنین نتیجه گیری یافته های پژوهش نشان می دهد که معلولان برای موفقیت در کارآفرینی نیازمند پذیرش معلولیت، باور به توانایی های خود، بهره گیری از قابلیت های فردی و حمایت های چند جانبه هستند و همچنین باید از تکنیک ها و راهبردهای گوناگون برای رسیدن به جایگاهی که منجر به بالارفتن اعتماد به نفس و در نهایت بهبود کیفیت زندگی شان شده است، استفاده نمایند. نتایج این پژوهش می تواند هم برای معلولان و هم برای سایر افرادی که می خواهند در مسیر کارآفرینی حرکت کنند حائز اهمیت باشد.

وکیل الرعایا و همکاران در سال (۱۳۹۸) پژوهشی تحت عنوان تحلیل اثربخشی عوامل مؤثر بر اشتغال و راه اندازی کسب و کار معلولین تالیف کردند که جامعه آماری آن شامل کلیه معلولین تحت پوشش سازمان بهزیستی استانهای (سمنان ، مازندران ، خراسان شمالی، تهران و مرکزی ) بوده است. از این جامعه نمونه ای به حجم ۳۷۶ نفر به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شدند و جهت گردآوری داده ها از مصاحبه و پرسشنامه محقق ساخته استفاده نموده اند. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از روش تحلیل عاملی تأییدی و مدل معادلات ساختاری استفاده کرده و بر اساس یافته های این مطالعه، هر چند پنج عامل مالی (۰/۴۶)، (فردی ۰/۸۶)، (دولتی ۰/۵۵) و خانوادگی (۰/۰/۷۰) و کارجویانه (۰/۰/۳۶) (تأثیر مثبت و معناداری بر گرایش معلولین به کسب و کار دارند ولی عامل اعتقادی بیانگر عدم تأثیر معناداری بر گرایش معلولین به کسب و کار میباشد.

تقوایی یزدی و همکاران در پژوهشی تحت عنوان ارائه مدل بهینه پیش بینی، تعیین و هدایت نیازهای آموزشی مهارتی معلولین دراستان مازندران در سال (۱۳۹۷) نشان دادند که وضعیت موجود مراکز آموزشی از نظر شاخص های مورد بررسی مناسب نیست. از نظر معلولان ذهنی و جسمی و حرکتی، در برنامه ریزی تعیین رشته های آموزشی باید به مواردی چون استفاده از فضای فیزیکی مناسب برای آموزش، نیازسنجی آموزش های مهارتی ویژه معلولی، مشاوره های شغلی برای معلولین توجه کرد. در این پژوهش جامعه آماری اول کلیه کارشناسان و مریبان اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مازندران شامل ۲۳۷ نفر نمونه ۱۵۰ نفر با روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای، جامعه آماری دوم کلیه معلولان آموزش پذیر استان مازندران که تعداد ۴۲۸۳۱ نفر نمونه ۳۸۴ نفر بنا روشن

نمونه گیری تصادفی طبقه ای و حجم نمونه سوم ۱۰ نفر به صورت هدفمند از کارشناسان اشتغال سازمان بهزیستی استان مازندران بود. روش‌های تجزیه و تحلیل آزمون  $t$  تک گروهی، آزمون دوچمله ای و آزمون فریدمن صورت گرفت.

ابراهیمی نژاد و همکاران در تحقیقی با موضوع شناسایی و اولویت‌بندی موانع اشتغال معلولان حرکتی در بخش خصوصی از دیدگاه کارآفرینان و معلولان با رویکرد ANP که در سال (۱۳۹۷) تالیف نمودند به شناسایی و اولویت‌بندی موانع اشتغال معلولان حرکتی در بخش خصوصی از دیدگاه کارآفرینان و معلولان پرداختند. روش بررسی تحقیق موردنظر از نظر هدف، کاربردی و از نظر ماهیت، توصیفی است که بر روی ۶۷ نفر از معلولان حرکتی شهرستان گناوه و ۲۵ نفر از کارآفرینان این شهرستان صورت گرفت. روش نمونه گیری به کاربرده شده در این تحقیق، گلوله برفی است. برای یافتن راهی مناسب برای شناسایی موانع اشتغال معلولان حرکتی، مصاحبه‌هایی انجام شد و برای رتبه‌بندی این موانع، از روش فرایند تحلیل شبکه ای (ANP) و نرم افزار سوپر دسیژن استفاده شده است. یافته‌ها ۲۱ ماده به عنوان موانع اشتغال معلولان حرکتی در بخش خصوصی شناسایی شد. تحلیل عوامل تاییدی نشان داد که این ۲۱ ماده، از پنج عامل توانایی‌های فردی، راهبردی، محیطی، هزینه و نگرشی تشکیل شده و همه مواد بر عامل مربوط به خود اثر معنی داری گذاشته است. همچنین مشخص شد که موانع توانایی‌های فردی، کم اهمیت ترین و موانع راهبردی مهم ترین موانع بر سر راه اشتغال آن هاست. از میان این ۲۱ ماده، نداشتن مکان اولیه برای شروع فعالیت با وزن ۰۰۴۶ کم اهمیت ترین مانع و نداشتن پشتکار با وزن ۰،۳۲۲ مهم ترین مانع بر سر راه اشتغال افراد دارای معلولیت به دست آمد. و در نهایت در نتیجه گیری با توجه به یافته‌هایی به دست آمده، مشخص گردید که معلولان حرکتی در زمینه اشتغال در بخش خصوصی، با پنج دسته مانع اصلی توانایی‌های فردی، راهبردی، محیطی، هزینه و نگرشی روبه رو هستند که باید به آن‌ها توجهی جدی شود.

افسانه باقری و همکاران در سال (۱۳۹۴) در پژوهشی با عنوان هدف شناسایی شایستگی‌های کارآفرینانه با تأکید بر معلولان جسمی-حرکتی، مجله توسعه کارآفرینی به شناسایی شایستگی‌های کارآفرینانه با تأکید بر معلولان جسمی-حرکتی پرداختند. در راستای دستیابی به این هدف، با استفاده از روش کیفی و از طریق مصاحبه نیمه ساختار یافته با دوازده نفر از کارآفرینان معلول و مدیران و برنامه‌ریزان مرکزهای آموزش و توانبخشی معلولان که از طریق شیوه نمونه گیری هدفمند انتخاب شدند، شایستگی‌های کارآفرینانه معلولان جسمی-حرکتی تعیین شد. پس از تحلیل داده‌ها و تجمعی مفاهیم استخراج شده، درمجموع ۳۸ مؤلفه به دست آمد که در هشت بعد شایستگی‌های کارآفرینانه معلولان جای گرفتند. این ابعاد شامل شایستگی‌های شناسایی فرصت، ارتباطی،

مفهومی، سازماندهی، راهبردی، تعهد، شایستگی های فردی و مدیریتی کسب و کار بودند که دو بعد شایستگی های فردی و شایستگی های مدیریتی کسب و کار به چارچوب مورد استفاده در این پژوهش افزوده شدند.

در پژوهشی که در سال (۱۳۹۳) با عنوان نیازها و مشکلات نوجوانان معلول جسمی- حرکت: اموزشی، اشتغال توسط رستمی تالیف گردیده است به تعیین نیازها و مشکلات آموزشی و اشتغال نوجوانان دچار معلولیت جسمی - حرکتی صورت پرداخته شده است. نوع این مطالعه توصیفی است. نمونه های مورد بررسی شامل ۱۰۰ دانش آموز دارای معلولیت جسمی حرکتی که با روش نمونه گیری در دسترس از بین مدارس استثنائی واقع در جنوب شهر تهران در سال تحصیلی ۹۲ - ۱۳۹۳ انتخاب شدند. اولویت نیازهای آموزشی شامل: آموزش جامعه و آموزش حرفه ای. نیاز اشتغال شامل: سروپس رفت و آمد و وجود سهمیه. اولویت مشکلات آموزشی شامل: جابجایی و رفت آمد. و اشتغال شامل: جابجایی و رفت آمد، عدم وجود ضمانت اجرایی می باشد. نتیجه نهایی حاصل از این پژوهش نشان دهنده تنوع مشکلات و نیازهای نوجوانان دچار معلولیت جسمی- حرکتی است.

عبدی و همکاران (۱۳۹۲)، مقاله ای تحت عنوان "تعیین موانع اشتغال افراد دارای معلولیت جسمی حرکتی و کاربردهای آن برای مدیران توانبخشی" با هدف تعیین موانع اشتغال افراد دارای معلولیت جسمی حرکتی به چاپ رسانندند. ۴۳ ماده به عنوان موانع پیش روی اشتغال افراد دارای معلولیت جسمی حرکتی شناسایی شد. مشخص شد موانع نگرشی کم اهمیت ترین و موانع محیطی - فیزیکی، مهم ترین مانع بر سر راه اشتغال آن هاست. از میان این ۴۳ ماده، جنسیت فرد معلول به عنوان کم اهمیت ترین مانع و نامناسب بودن معابر، پیاده روها، خیابان ها، ساختمان ها و همچنین نگرش منفی و بی اعتمادی جامعه به توانمندی های افراد معلول به عنوان موانع مهم تر بر سر راه اشتغال افراد دارای معلولیت به دست آمدند. در پایان این گزارش راهکارهایی برای از میان برداشتن این موانع و اقداماتی که مدیران توانبخش می توانند برای این افراد انجام دهند ارائه شد.

## ۲-۳-۲- خارجی

خو چائو، یانگ شنگوای و پینگ فن (۲۰۲۰) در مطالعه ای به تجزیه و تحلیل عوامل موثر بر نرخ اشتغال دانش آموزان معلول در آموزش از راه دور چین پرداخته اند. دو مین نظرسنجی سراسری چین در مورد معلولان نشان می دهد که میزان تحصیلات معلولان در این کشور با مشارکت آنها در اشتغال مناسب نیست، زیرا این گروه با تحصیلات بالا از نرخ اشتغال کم برخوردار است. این مقاله با استفاده از آمار SPSS (نسخه ۱۷،۰)، به بررسی تأثیر سن، جغرافیا، عمق (درجه) و انواع معلولیت ها و مهارت های مرتبط با شغل در اشتغال دانش آموزان معلول با

۵۶ دانش آموخته از مدرسه معلولان تیانجین می پردازد. دانشگاه به عنوان موضوع مطالعه درگیر است. اشتغال موقف، وضعیت معلولیت ها، سیاست های محلی و کمبود مهارت های مرتبط با شغل نقش مهمی دارد.

میچنا و همکارانش(۲۰۱۹) به بررسی اولویت ها و انتظارات شغلی افراد معلول و شرکت های کوچک و متوسط در لهستان پرداخته اند. علی رغم نگرش های مثبت عمومی کارفرمایان نسبت به افراد معلول، نرخ اشتغال مداوم پایینی برای این جمعیت وجود دارد. یک توضیح ممکن این است که تنظیمات کافی نیازها و ترجیحات شغلی متناسب با افراد معلول و خواسته های کارفرمایان انجام نشده است. هدف مقاله ارائه نتایج تحقیقات تجربی درباره ترجیحات، انتظارات و نیازهای افراد معلول و شرکتهای کوچک و متوسط در رابطه با اشتغال در شرکتهای کوچک و متوسط (SME) است. بر این اساس، توصیه هایی برای پیشرفت حرفه ای افراد معلول ارائه می شود.

ویلر و پیتر(۲۰۱۸)، در مطالعه ای تحت عنوان افراد ناتوان و اشتغال: بازیابی تاریخ ها و شیوه های معاصر به بررسی جنبه های مختلف اشتغال افراد ناتوان پرداخته اند. با استفاده از داده های تاریخی، نشان داده شده است که در طول قرن گذشته گروه های سازمان یافته ای از افراد معلول بدون استفاده از مداخلات پزشکی، در تلاش برای تأثیرگذاری بر تغییر اجتماعی فعال بودند و برای رهایی اقتصادی می جنگیدند. از این رو ادعا می کند که الگوی اجتماعی از معلولیت درک نادرستی است. برای آزمایش این درک، مقایسه ای بین دو سازمان معاصر انجام شد که مأموریت دارند افراد معلول را درگیر کار کنند، و انتظار می رود که مطابق با مدل های اجتماعی / پزشکی مخالف عمل کند. وقتی ادعا می کند که معلولیت به طور انحصاری نتیجه ناتوانی در نگرش ها و ساختارهای اجتماعی است، آنها نمی توانند از واقعیت آسیب دیدن فرار کنند. از این رو، سازمان مدل اجتماعی نمی تواند فرصت های شغلی بهتری را فراهم کند تا اینکه از درک فکری سنتی برخوردار باشد.

علی و همکاران (۲۰۱۸)، در پاسخ به یک سوال در مقاله ای با عنوان افراد دارای معلولیت چه نوع مشاغلی می خواهند؟، بیان کردند که سطوح پایین درآمد معلولان و مجرد زندگی کردن آن ها ممکن است باعث ایجاد این تصور شود که این افراد به درآمد بالا و امنیت شغلی علاقه مند هستند؛ اما نتایج نشان داد که تمکز آن ها بر درآمد بیشتر یا خطر اخراج نیست. تحقیقات دیگری هم نشان داده بود که نرخ های پایین اشتغال، ممکن است بخاطر عوامل سلامت، مشکلات حمل و نقل، بازدارنده های برنامه های درآمد معلولان و سطح پایین آموزش و تحصیلات باشد؛ همچنین مشکلاتی هم از طرف تقاضا به چشم می خورد همچون عدم اطمینان کارفرما، نگرانی از بابت امکانات موردنیاز، فرهنگ شرکت ها و تعصب و تبعیض های زیاد.

موسیدا و سیولی (۲۰۱۶) به بررسی ناتوانی و اشتغال در سراسر کشورهای اروپای مرکزی و شرقی پرداختند و اینطور بیان کردند که با توجه به محروم بودن افراد معلول در بسیاری از ابعاد اقتصادی و اجتماعی، استراتژی معلولان اروپا (کمیسیون اروپا، ۲۰۱۰) با هدفمندی توانمند سازی افراد معلول، از طریق حذف موانع در ۸ حوزه از جمله دسترسی، مشارکت، برابری، اشتغال، تحصیلات و آموزش، امنیت اجتماعی، سلامت و اقدامات خارجی ایجاد گردید. با توجه به عملکرد ضعیف بازار کارافراد معلول، بُعد بازار کار، بیشتر مورد توجه محققان و سیاست گذاران قرار گرفت. اینطور بیان شده است که ناتوانی می تواند اشتغال را از طریق مکانیسم های مختلف تحت تاثیر قرار دهد که این کار با افزایش یا کاهش عرضه کار امکان اجرا دارد، یا اینکه از طریق سیاست های بازار کار می توان باعث افزایش عرضه نیرویش کار افراد معلول گردید. در این تحقیق اینطور نتیجه گیری شده است که از دیدگاه کارفرمایان، بکارگیری افراد معلول در بازار کار دارای احتمال پایینی است زیرا ریسک پایین بودن بهره وری آنان، هزینه های اضافی راه اندازی محیط کاری برای ملزمات معلولان و تعصب و تبعیض را به همراه دارد.

کولکارنی و کوته (۲۰۱۴) در مطالعه ای به مرور ادبیات نظری پیرامون عوامل مؤثر بر پذیرش افراد دارای معلولیت در محل کار: مروری بر ادبیات پرداختند و نشان دادند که یکی از راه های اصلاح معضل بیکاری و مشکل اشتغال معلولان؛ اعمال و بکارگیری خدمات آموزشی و همچنین آژانس های کاریابی است. این گونه بیان شده است که کارفرمایان از خدمات چنین آژانس هایی غافل اند و یا اینکه به خدمات آن ها توجه خاصی نمی کنند. در این باره بهترین پیشنهاد این است که آژانس ها بر جزئیات خدماتی که ارائه می دهند تمرکز خاصی داشته باشند و آن ها را به موارد شخصی و جزئی تری گسترش دهند. توجه به چنین جزئیاتی توجه کارفرمایان را به خود جلب می کند. جانگ و همکاران (۲۰۱۴) بیان کردند که مهمترین عوامل برای پیش بینی یک اشتغال موفق برای افراد معلول، تجارت کاری، شایستگی حرفه ای و دستیابی به امکانات آموزشی است. مطالعات نشان داده است که تجارت کاری در زمان تحصیل و آموزش در حین کار، در ترویج اشتغال میان افراد معلول مفید است زیرا چنین فعالیت هایی، فرصت هایی را برای تمرین مهارت کار و همچنین اطلاعاتی را برای شغل ها فراهم می کند (مک دونال و کرودن، ۲۰۰۹). این پیشنهاد داده شده که برای افزایش نرخ اشتغال معلولان، دولت باید آموزش های شغلی و همچنین برنامه های آموزش حین کار را گسترش دهد تا افراد بتوانند تجربیات کاری به دست آورند.

ورن هلت و همکاران (۲۰۱۳) نشان دادند که افراد معلول با ناتوانی نسبتاً بالا، بصورت بسیار محدود در کارهای عادی بکارگرفته شده اند که این نتایج توسط (OECD، ۲۰۱۰) و همچنین (مونیکا آنجلاء، ۲۰۱۵) تایید شده است. آن ها با استناد به سایر مطالعات انجام شده نشان دادند که کارگران و کارفرمایان، درک های اشتباہی از افراد معلول در کار دارند. اساساً ضعف دانش درباره اختلالات، عمدتاً درباره توانایی های افراد معلول است. دلیل دیگری که بسیاری از

کارفرمایان آن را دارا می باشند این است که آنان بکارگیری معلولان را نوعی ریسک قلمداد می کنند که دلایل آن احتمالاً نگرانی در مورد هزینه ها، امنیت، ترس از مسئولیت قانونی و چنین مواردی است.

مانک و همکاران (۲۰۰۳) داده های ۴۶۲ پرسشنامه را که بین افراد استخدامی بزرگسال معلول جسمی از شدید به خفیف جمع آوری شده بود را تجزیه و تحلیل کرد. همچنین با کمک یک مددکار اجتماعی اطلاعات دموگرافیک، اطلاعات خاص ناتوانی آنان و اطلاعاتی در مورد نتایج اشتغال و ویژگی های آن را تحلیل کرد. نتایج بیانگر آن بود که هر چه شدت ناتوانی افزایش یافته است، دستمزد کاهش یافته است، تعامل با همکاران کاهش یافته است، توانایی درک دیگران از فرد به کار تولید با کیفیت کاهش یافته است، و روش های نامعمول استخدام بیشتر افزایش یافته. همچنان که مانک نشان داد هرگاه، شدت ناتوانی در داده ها کنترل می شد، آن دسته از افراد معلول که توانایی ارتباطات اجتماعی بیشتری داشتند از دستمزد بالاتر و شیوه جذب و استخدام بدون معلولیت را تجربه کرده بودند. هرچند برخی از معلولین با شرایط معلولیت خفیف و ارتباطات اجتماعی کمتر فرایند استخدام آنها با فرایند افراد سالم متفاوت بود.

کادسی و بایر (۲۰۰۱) دریافتند عوامل اجتماعی کار تنها کمی بیشتر از سایر عوامل شغلی (برای مثال: بهره وری) دارای اهمیت است. فورد، دینن و هال طی ۶ سال مطالعه از سوابق اشتغال ۸۲ معلول جسمی بزرگسال که از طریق برنامه های آموزشی اشتغال در دانشگاه واشنگتن انجام دادند، نتایج نمایانگر آن بود که از میان دیگر عوامل فقدان مهارت اجتماعی به از دست دادن شغل کمک کرده است. عدم مهارت اجتماعی شامل ضعف مهارت بین فردی، طغیان های احساسی، و زبان نامناسب است.

موسسه کارولینسکا (۲۰۰۱)، در یک گزارشی به بررسی ارتباط بین افراد دارای معلولیت و بازار کار در حال تغییر: برخی از چالش ها برای تمرین مشاوره و تحقیق در مورد مشاوره در محل کار، اینطور بیان کرد که به دلیل آسیب پذیری بیشتر معلولان در زندگی، بخصوص در بخش اقتصاد و تامین معيشت، نقش مشاوران، کلیدی به حساب می آید و بر این باورند که مدل های مشاوره شغلی برای معلولان از ملزمات است. در این مورد، مدل های مشاوره گرا (معمولاً زمان جابجایی بین شغل ها) و مدل های کارگر ازمانی که فرد با مشکل مواجه می شود و خطر از دست دادن شغلش وجود دارد) مثمر ثمر خواهند بود. آن ها در تحقیقاتشان اینطور بیان کردند که باید کنش متقابلی بین فرد معلول و محیط کار صورت پذیرد و به تعاملاتی دست پیدا کرد. نهایتاً اینطور بیان کردند که خانواده و مدرسه در پایه ریزی های شغلی برای شایستگی معلولان نقش بسزایی دارند.

# فصل سوم

روش تحقیق  
بررسی شاخص های اقتصادی  
و وضعیت معلولان استان اردبیل

## ۳-روش تحقیق و بررسی های آماری

### ۱-۳-مقدمه

هدف همه علوم شناخت و درک نیازی پیرامون ماست. به منظور آگاهی از مسائل و مشکلات دنیای اجتماعی روش های علمی تغییرات قابل ملاحظه ای پیدا کرده اند. این روندها و حرکت ها سبب شده اند که برای بررسی رشته های مختلف بشری از روش علمی استفاده شود. از جمله ویژگی های مطالعه علمی که هدفش حقیقت یابی است استفاده از یک روش تحقیق مناسب می باشد. اکنون تحقیق در علوم انسانی روش علمی است که به بسیاری از مسائل و رویدادها به دیده تردید می نگرد و آنها را با روش های مخصوص و از ابعاد و جنبه های گوناگون بررسی می کند تا به علت آنها پی ببرد و راهکار با الگویی جدید جهت بهبود شرایط ارائه نماید. انتخاب روش تحقیق مناسب به هدف ها ماهیت و موضوع مورد تحقیق و امکانات اجرایی بستگی دارد (سخدری، ۱۳۸۵). هر تحقیق تلاشی نظام مند به منظور دست یافتن به پاسخ یک پرسش یا راه حلی برای یک مسئله است. با توجه به اینکه پرسش ها و مسئله ها ماهیت های گوناگونی دارند لذا می توان بر پایه چگونگی این پرسش ها و مسئله ها تحقیقات را طبقه بندی کرد. نوع جهت گیری پژوهشی که در برخی کتابها از آن تحت عنوان طبقه بندی تحقیقات بر حسب هدف نام برده می شود (سرمد و دیگران، ۱۳۸۰)، قبل از هر چیز بر میزان کاربرد مستقیم یافته ها و درجه تعیین پذیری آنها در شرایط دیگر» توجه دارد. کلیه پژوهش ها در حقیقت سه هدف متفاوت را دنبال می کنند. گاهی هدف تحقیق افزودن به مجموعه کلی دانش در یک حوزه خاص است و گاهی اوقات هدف تحقیق بررسی اثرات پیشنهادی تحقیقات کاربردی است. وقتی پژوهشی به قصد کاربرد عملی دانش با به قصد کاربرد نتایج یافته هایش برای حل مشکلات خاص و متدائل درون سازمان انجام می شود، چنین تحقیقی پژوهش کاربردی نامیده می شود. اما زمانی که پژوهش برای افزایش دانش و درک ما از مشکلات خاص که عموما در محیط های سازمان اتفاق می افتد انجام می شود پژوهش بنیادی "نامیده می شود و در واقع هدف عمدۀ انجام این پژوهش، ایجاد دانش بیشتر و درک بهتر پدیده ها از طریق بررسی نظریه های مختلف و سپس تایید تعدیل یا رد آنها می باشد به گونه ای که بر اساس نتایج تحقیق تئوری های جدید بنا شوند. چنین تئوری هایی بعدا به صورت مبنایی برای بررسی آتی پدیده ها در می آیند. سومین نوع پژوهش، پژوهش ارزیابی نامیده می شود که برای بررسی اثرات توصیه های تحقیقاتی کاربردی انجام می شود (دانایی فرد و دیگران، ۱۳۸۳). در این فصل در بخش اول به بررسی روش تحقیق و روشهای استنبط آماری برای رسیدن به اهداف اصلی و فرعی و نیز پاسخگویی به سوالات پژوهش خواهیم پرداخت. در بخش دوم وضعیت اقتصادی استان اردبیل، محیط کسب و کار و اشتغال

استان را بررسی می کنیم و در بخش پایانی این فصل با ارائه‌ی آمارهایی به بررسی وضعیت معلولان به تفکیک شهرستان‌های استان خواهیم پرداخت.

### ۲-۳-روش و نوع تحقیق

هدف از اعلام روش تحقیق هر پژوهه‌ای به دست دادن برنامه‌ای برای پاسخ دهی به مسایل مطرح شده و فراهم کردن ابزاری برای آزمودن فرضیه‌ها با یافتن پاسخ پرسش‌های تحقیق است. پژوهش حاضر از نوع بنیادی و توسعه‌ای و روش تحقیق توصیفی تحلیلی می‌باشد. تحقیق بنیادی عبارتست از، کاوش‌های اصیل و بدیع به منظور افزایش اندوخته‌های علمی و درک بهتر پدیده‌های طبیعی، انسائی، اجتماعی و فرهنگی، تحقیق بنیادی را می‌توان به دو گروه ذیل تقسیم کرد:

- الف - تحقیق بنیادی محض آن دسته از تحقیق‌هایی است که بدون توجه به کاربردهای علمی و به منظور گسترش مرزهای دانش صورت می‌گیرد
- ب- تحقیق بنیادی راهبردی آن دسته از تحقیق‌بنیادی است که به منظور فراهم ساختن زمینه علمی لازم برای حل مسائل جاری و آتی انجام شود.

تحقیق توسعه‌ای (توسعه تجربی) نیز عبارتند از: هر گونه فعالیت منظم مبتنی بر دانش موجود حاصل از تحقیقات و با تجربیات که به منظور تولید مواد، فراورده‌ها، و مسائل، ابزار، فرایندها و روش‌های جدید و با بهبود آنها صورت گیرد. تحقیقات توسعه‌ای به عنوان آخرین زنجیره تحقیقات که مورد نظر و مصرف دستگاه‌های اجرایی، واحدهای تولیدی و مردم مصرف-کنندگان نهایی تحقیقات هستند، خود متأثر و منبعث از تحقیقات کاربردی و بنیادی می‌باشد. روش تحقیق در کشف حقایق و شناخت مسائل ضروری اجتناب ناپذیر است. هدف روش شناسی بخش مهمی از هر تحقیق را تشکیل می‌دهد. آنچه که یک تحقیق و نتایج آن را معتبر می‌سازد، بکارگیری مناسب ترین روش برای انجام آن می‌باشد (دلاور، ۱۳۸۵). روش تحقیق مورد استفاده در این تحقیق می‌تواند از جنبه‌های مختلفی مورد بررسی قرار گیرد. این تحقیق از لحاظ جمع آوری اطلاعات از نوع تحقیقات توصیفی "است. به بیانی دیگر محقق در این گونه تحقیقات سعی می‌کند، تا آن‌چه هست را بدون هیچ گونه دخالت یا استنتاجی ذهنی گزارش دهد و نتایج عینی از موقعیت بگیرد. تحقیق حاضر از نوع همبستگی نیز می‌باشد، زیرا در این تحقیق، پژوهشگر به دنبال بررسی روابط بین عوامل و شرایط خاص یا نوع رفتاری که قبل وجود داشته و یا رخداده است، پرداخته است. در این دسته از تحقیقات کاربردی، محقق باید یافته‌هایش را از نظر استفاده عملی از موقعیت محلی، منطقه‌ای و به استفاده در کاربردهای کلی (تعیین پذیری کم ارزشیابی کند. به این ترتیب هدف از این نوع تحقیقات، توسعه دانش کاربردی در یک زمینه خاص است (بازرگان، ۱۳۷۶). محقق برای انجام

این نوع تحقیق به مثابه یک نظاره‌گر فعال عمل می‌کند، یعنی ناظر رویدادهایی است که قبل از شروع شده و در حال حاضر نیز در جریان است. وی نمی‌تواند در عوامل مربوط موضوع تحقیق خود مؤثر باشد. وجود یا عدم وجود پژوهشگر در ادامه پژوهش بی‌تأثیر است. به عبارت دیگر محقق نمی‌تواند متغیرهای پژوهش خود را دستکاری کرده و عوامل مربوطه را مورد کنترل قرار دهد (عباس زاده، ۱۳۸۰). در ادامه برای یافتن دید مناسب تر و مشخص شدن ابعاد مختلف پدیده مورد بررسی و همچنین دستیابی به شاخص‌ها و متغیرهای مؤثر بر آن، از مصاحبه‌های اکتشافی و جلسات مختلف استفاده گردیده است. این تحقیق به لحاظ هدف، از نوع کاربردی است، چرا که نتایج حاصل از تحقیق می‌تواند به سازمان‌های اداره کار و تعاون و تعاون راستایی جهت بهسازی شرایط موجود ارائه شود. علاوه بر این از اهداف آن توصیف وضعیت شرکت‌های تعاونی است و اینکه چه تدبیر و راهکارهایی برای حل مشکلات موجود وجود دارد. این تحقیق به لحاظ روش از نوع تحقیق توصیفی است، زیرا به دنبال تبیین وضع موجود است و اساساً از طریق آنچه که اتفاق افتاده است، قصد تبیین و پیش‌بینی راهکارهای مؤثر را دارد. چون در پژوهش حاضر نمی‌توان متغیرها را کنترل کرد لذا تحقیق از نوع شبه تجربی بوده و از نوع علی-ارتبطی است زیرا به تحلیل رابطه‌ی بین متغیرها می‌پردازد و سعی در برآورد علت‌ها دارد. از نظر نحوه گردآوری داده‌ها تحقیق حاضر میدانی است. همچنین تحقیق حاضر از بعد روش شناسی از رهیافت کمی بهره برده است. پژوهش حاضر به صورت پیمایشی (Survey research) انجام شده است. در این روش با انتخاب و مطالعه نمونه‌های منتخب از جامعه، فراوانی، توزیع و روابط بین متغیرها مورد نقد و بررسی قرار می‌گیرد. در تحقیق پیمایشی عمومی ترین روش برای جمع آوری اطلاعات پرسشنامه است (کرلينجر، ۱۳۷۹) در کنار پرسشنامه از ابزار مصاحبه، مشاهده و مطالعات اسنادی نیز استفاده می‌شود. دقت شاخص‌ها و گویه‌ها در پرسشنامه با روایی صوری (Face validity) توسط متخصصان فن مورد تائید قرار گرفته است این تحقیق از نظر ماهیت از نوع تحقیقات کاربردی است، زیرا موجب بهبود شرایط انجام کار می‌شود و به صورت غیر مستقیم به افزایش اطلاعات مربوط به پژوهش نیز می‌انجامد. همچنین از حیث انجام تحقیق جزو پژوهش‌های توصیفی که از نوع پیمایشی میدانی) انجام شده است همچنین در بخشی از فصول اول و دوم از روش کتابخانه‌ای برای جمع آوری اطلاعات استفاده شده است و در نتیجه‌ی این جستجوها بیشتر کتاب‌ها و پژوهش‌ها در مورد مزیت‌های نسبی استان اردبیل و اشتغال معلولان منطقه مورد بررسی قرار گرفت تا اطلاعات مفید در زمینه پژوهش بدست آید. در این تحقیق با توجه به نوع تحقیق از روش‌های ترکیبی بهره گرفته می‌شود. ابتدا از روش مصاحبه‌ای استفاده می‌شود و این روش تا بدست آوردن مطالب جدید و اقناع شوندگی ادامه پیدا می‌کند، بعبارت دیگر آن مقداری انجام می‌شود که به درجه‌ای از اقناع بررسیم. سپس از روش پرسشنامه‌ای بهره گرفت می‌شود. در راستای دستیابی به هدف پس از جمع بندی مبانی نظری و اطلاعات موجود و روش مصاحبه‌ای، به طراحی پرسشنامه ای محقق ساخته اقدام خواهد شد. در این

پرسشنامه پس از روایی و پایایی سنجی و تعیین جامعه آماری به نظر سنجی و جمع بندی اطلاعات کمی اقدام می شود.

### ۱-۲-۳- جامعه آماری و حجم نمونه

جامعه آماری و نمونه آماری یکی از مباحث اولیه در تحقیق می باشد. پژوهشگران معمولاً کار خود را با توصیف اطلاعات شروع نموده (آمار توصیفی) و سعی می کنند آنچه را از بررسی گروه نمونه به دست آورده اند، به گروه های مشابه بزرگ تر یا جامعه آماری تعمیم دهند (amar استنباطی). جامعه آماری عبارتست از مجموعه تمام افراد، گروه ها، اشیاء و یا رویدادهایی که دارای یک یا چند ویژگی مشترک باشند. تعداد اعضای جامعه را حجم یا اندازه جامعه می نامند و با حرف بزرگ N نشان می دهند. مثال: جامعه کارکنان شاغل در بانک تجارت شهر تهران. نمونه آماری گروه کوچکتری از جامعه است که طبق ضابطه ای معین برای مشاهده و تجزیه و تحلیل انتخاب می شود و باید معرف جامعه باشد. نتایج نمونه ای را که معرف جامعه نباشد نمی توان به جامعه تعمیم داد. تعداد اعضای نمونه را با حرف کوچک n نشان می دهند. مثال: کارکنان شاغل در بانک تجارت منطقه ۵ شهر تهران. (اسماعیل پور، ۱۳۹۳) نمونه گیری به منظور گردآوری داده های مورد نیاز درباره افراد جامعه و برآورد مقادیر جامعه به کمک مقادیر نمونه انجام می شود. نمونه گیری باعث صرفه جویی در هزینه و زمان است و کار تحقیق را ساده و امکان پذیر می سازد. به طور کلی برای گردآوری اطلاعات دو روش وجود دارد: (حسن زاده، ۱۳۸۳)

- الف) سرشماری: اگر محقق پژوهش خود را بر تمامی افراد جامعه اجرا کند روش او سرشماری خواهد بود. یعنی محقق باید تمامی افراد جامعه را تک تک مورد بررسی و آزمون قرار دهد. هزینه، نیروی انسانی و مدت زمان لازم برای انجام شمارش کامل (برای گردآوری داده ها) به میزانی است که معمولاً اجرای آن توصیه نمی شود.
- ب) نمونه گیری: نمونه گیری عبارت است از «انتخاب افراد گروه نمونه از میان اعضای یک جامعه ی تعریف شده ی آماری براساس اصول و قواعد خاص». در این شیوه داده ها از همه افراد جامعه گردآوری نمی شود. بهترین حجم نمونه بزرگترین حجم ممکن است. یعنی در صورت امکان نمونه ای که تمام جامعه آماری را در بر گیرد. با توجه به اینکه استفاده از تمام جامعه آماری تمامی مشتریان فروشگاهها مقدور نیست، پس ناچار اقدام به نمونه گیری می شود. بنابر اصل کفايت داده ها تا آنجایی ادامه می دهیم که حجم نمونه در طی فرآیند تحقیق و بر اساس حصول کفايت یا اشباع اطلاعاتی نظری تعیین خواهد شد. به این معنی که حجم هیچ یک از نمونه ها از پیش تعیین شده نیست و در مورد هر یک از جوامع مورد بررسی، فرآیند نمونه گیری تا زمانی ادامه می یابد که آزمودنی های جدید، اطلاعات تازه ای به دست ندهند یا تاثیری در توسعه مدل با نظر پژوهش نگذارند. به عبارتی تاثیر آنها در بهبود نهایی با حاشیه ای نظریه و یا اطلاعات صفر باشد (دانایی فر و الونی، ۱۳۸۵). جامعه آماری این

پژوهش را همه معلولان استان اردبیل اعم از شاغل و غیر شاغل ، متخصصان حوزه اشتغال‌زایی و توسعه کسب و کارهای معلولان و نیز کارشناسان خبره و روسای بهزیستی های شهرستان های استان اردبیل تشکیل می دهند که به صورت تصادفی از بین آنها افرادی برای تکمیل پرسش نامه و مصاحبه انتخاب خواهند شد.

### ۲-۲-۳- فرضیات یا سوالات تحقیق:

- مناسب ترین مدل برای اشتغال‌زایی معلولان براساس مزیت های بومی استان اردبیل مناسب می باشد؟
- مزیت های استان اردبیل در جهت ایجاد اشتغال برای معلولان کدامند؟
- چه راهکارهایی برای توانمندسازی و اشتغال معلولین در جامعه وجود دارد؟
- موانع پیش روی اشتغال‌زایی برای معلولان استان اردبیل کدامند؟
- عوامل تأثیرگذار بر اشتغال‌زایی معلولان استان اردبیل کدامند؟

### ۲-۳- روش تجزیه تحلیل اطلاعات و داده ها

با توجه به ماهیت پژوهش به منظور تحلیل داده ها و ارائه آمارهای توصیفی و تحلیل های استنباطی از نرم افزار SPSS و اکسل استفاده خواهد شد. در این راستا جهت توصیف داده ها از آماره های فراوانی، درصد، شاخص مرکزی میانگین و شاخص پراکندگی انحراف معیار استفاده می شود. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار استنباطی بهره گرفته شد. به منظور تعیین وضعیت نرمال بودن داده ها آزمون کولموگروف- اسمیرنف و سپس بر اساس وضعیت نرمالیته، برای تعیین وجود رابطه بین متغیرهای پژوهش از آزمون  $T$  تک نمونه، و در صورت کافی بودن متغیرها و داده های جمع آوری شده رگرسیون و یا تحلیل مسیر و غیره استفاده خواهیم کرد. با توجه به اهداف و سوالات تحقیق به منظور بررسی و شناخت موانع پیش روی اشتغال‌زایی و عوامل موثر بر اشتغال معلولان استان اردبیل پرسشنامه ای طراحی و در اختیار متخصصین و افرادی که در جامعه آماری پژوهش هستند قرار خواهد گرفت. برای بررسی و شناخت مزیت های استان اردبیل به تفکیک شهرستان ها با استفاده از روش SWOT به تفصیل مزايا، معایب، تهدید و فرصت هارا برای همه شهرستان ها بررسی خواهیم کرد و سپس مزايايی نسبی هر کدام را نسب به شهرهای دیگر انتخاب و تبیین خواهیم کرد. در نهایت نیز با استفاده از اطلاعات حاصل شده از روش های ذکر شده یک مدل جامع برای اشتغال‌زایی معلولان مناسب با مزیت های بومی استان اردبیل معرفی خواهد شد که هدف اصلی این پژوهش را شامل می شود.

### ۴-۲-۳- پرسشنامه

پرسشنامه عبارت است از مجموعه ای از پرسش ها که به صورت باز یا بسته دارای مقیاس طراحی شده اند تا وضعیت نگرش افراد را نسبت به یک واقعیت ارزیابی کند، تکمیل آن می تواند به طریق مراجعة شخصی، پستی یا تلفنی ( از طریق فاکس ) صورت گیرد. پرسش نامه یکی از ابزارهای رایج و بسیار مهم در تحقیقات علمی است برای برقراری ارتباط با پاسخ دهنده‌گان که می تواند به صورت حضوری، تلفنی و یا مکاتبه ای و اینترنتی باشد، می توان از پرسشنامه بهره برد. پرسشنامه شامل تعدادی سؤال در زمینه اندازه گیری ارزیابی پاسخ دهنده‌گان از پارامترها، طرز فکرها، برداشت‌ها و ویژگی آنها می باشد. برای اندازه گیری طرز فکر و برداشت افراد، روش‌های متعددی وجود دارد که از جمله آنها مقیاس لیکرت است. در این پژوهش برای بررسی مشکلات و موانع اشتغال معلولان و نیز عوامل موثر بر آن از پرسشنامه استفاده خواهیم کرد تا بتوانیم به برآیندی از نظرات افراد پاسخ دهنده در جامعه آماری پژوهش بررسیم. پرسشنامه طراحی شده برای این پژوهش با استفاده از طیف لیکرت و تجربیات مندرج در پیشینه تحقیق اقدام به طراحی گوییه ها و سنجه های مناسب با روایی و پایایی نرمال گردید. با عنایت به طیف گسترده معلولیت ها و تناسب آنها با شغل ها و تعدد مشکلات و موانع اشتغال زایی و نیز مزیت های نسبی مختلف برای شهرستان های استان اردبیل و اجتناب از عدم هم پوششی نتایج در طراحی گوییه ها به شیوه ای عمل کردند که تأکید بیشتری بر اشتراکات صورت گیرد تا امکان تعمیم پذیری نتایج به استان اردبیل حاصل شود.

### ۴-۲-۵- روائی (اعتبار) تحقیق

بر خلاف اعتماد یا پایانی که عمدتاً یک مسئله کمی و قابل اندازه گیری است، اعتبار یا روائی هر مسئله ای عمدتاً کیفی بوده و ارزیابی آن بسیار مشکل میباشد. سنجه معتبر سنجه‌های است که همان چیزی را بسنجد که مورد نظر محقق است. فی الواقع اعتبار یا عدم اعتبار به خود سنجه بر نمیگردد بلکه به کاربرد آن برای سنجش موضوع مورد بررسی برمی گردد. از این رو اعتبار سنجه به نحوه تعریف مفهوم مورد بررسی بستگی دارد. برای سنجش اعتبار ابزار اندازه گیری و متغیرها روش‌های متعددی چون بررسی اعتبار محتوا، اعتبار سازه و اعتبار عاملی وجود دارد. اعتبار محتوا روشی برای سنجش میزان اعتبار اجزای تشکیل دهنده یک ابزار اندازه گیری میباشد که عموماً توسط افراد متخصص در موضوع مورد مطالعه انجام میگیرد. در این رویکرد ارزیابی اعتبار تاکید بر این امر است که معرف‌ها تا چه میزان وجوه مختلف مفهوم را می سنجند. و از این رو به قضاؤت و تشخیص و تائید داوران و کارشناسان و صاحب‌نظران بستگی دارد. برای تعیین اعتبار و روائی متغیرهای اصلی این تحقیق و پرسشنامه

موصوف از روش اعتبار محتوایی استفاده شده و با استفاده از نظرات کارشناسان و صاحبنظران به ویژه اساتید راهنمایی و با توجه به تحقیقات مشابه انجام شده انتخاب گردیده و قطعیت یافته است. (حکمت نیا و موسوی، ۱۳۸۵)

### ۶-۲-۳-پایانی (قابلیت اعتماد) تحقیق

ضریب آلفای کرونباخ توسط کرونباخ ابداع شده و یکی از متداول‌ترین روش‌های اندازه گیری اعتماد پذیری و یا پایانی پرسش نامه هاست. منظور از اعتبار یا پایانی پرسش نامه این است که اگر صفت‌های مورد سنجش با همان وسیله و تحت شرایط مشابه و در زمان‌های مختلف مجدد اندازه گیری شوند، نتایج تقریباً یکسان حاصله شود. ضریب آلفای کرونباخ، برای سنجش میزان تک بعدی بودن نگرشها، عقاید و ... بکار می‌رود. در واقع می‌خواهیم ببینیم تا چه حد برداشت پاسخگوییان از سوالات یکسان بوده است. اساس این ضریب بر پایه مقیاس‌هاست. مقیاس عبارتند از دسته‌ای از اعداد که بر روی یک پیوستار به افراد، اشیا یا رفتارها در جهت به کمیت کشاندن کیفیت‌ها اختصاص داده می‌شود. رایج‌ترین مقیاس که در تحقیقات اجتماعی بکار می‌رود مقیاس لیکرت است. در مقیاس لیکرت اساس کار بر فرض هم وزن بودن گویه‌ها استوار است. بدین ترتیب به هر گویه نمراتی (مثلًا از ۱ تا ۵ برای مقیاس لیکرت ۵ گویه ای) داده می‌شود که مجموع نمراتی که هر فرد از گویه‌ها می‌گیرد نمایانگر گرایش او خواهد بود. آلفای کرونباخ بطورکلی با استفاده از یکی روابط زیرمحاسبه می‌شود.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^p}{\sigma^p} \right)$$

یا

$$\alpha = \frac{k\bar{C}}{\bar{V} + (k-1)\bar{C}}$$

که در این روابط  $k$  تعداد سوالات،  $S_i^p$  واریانس سوال ام،  $\sigma^p$  واریانس مجموع کلی سوالات،  $\bar{C}$  میانگین کواریانس بین سوالات، و  $\bar{V}$  واریانس میانگین سوالات می‌باشد (برگرفته شده از آلن وین، ۲۰۰۲). با استفاده از تعریف آلفای کرونباخ می‌توان نتیجه گرفت: (۱) هر قدر همبستگی مثبت بین سوالات بیشتر شود، میزان آلفای کرونباخ بیشتر خواهد شد بالعکس، (۲) هر قدر واریانس میانگین سوالات بیشتر شود آلفای کرونباخ کاهش پیدا خواهد کرد، (۳) افزایش تعداد سوالات تاثیر مثبت و یا منفی (بسیار به نوع همبستگی بین سوالات) بر میزان آلفای کرونباخ خواهد گذاشت، (۴) افزایش حجم نمونه باعث کاهش واریانس میانگین سوالات در نتیجه باعث افزایش آلفای کرونباخ خواهد شد. بدیهی است هر قدر شاخص آلفای کرونباخ به انزدیکتر باشد، همبستگی درونی بین سوالات

بیشتر و در نتیجه پرسش‌ها همگن تر خواهند بود. کرونباخ ضریب پایایی ۴۵٪ را کم، ۷۵٪ را متوسط و قابل قبول، و ضریب ۹۵٪ را زیاد پیشنهاد کرده (کرونباخ، ۱۹۵۱). بدیهی است در صورت پایین بودن مقدار آلفا، باستی بررسی شود که با حذف کدام پرسشها مقدار آن را می‌توان افزایش داد. در این تحقیق با استفاده از نرم افزار SPSS ضریب آلفای کرونباخ را تعیین خواهیم کرد. قابلیت اعتماد یکی از ویژگیهای فنی ابزار اندازه‌گیری (پرسشنامه) است. سنجشی دارای پایائی است که در صورت تکرار آن در موقع دیگر به نتایج یکسان برسد، لذا از این طریق به پاسخهایی که پاسخ دهنده‌ها به پرسش‌ها داده‌اند می‌توان اعتماد کرد. برای محاسبه ضریب قابلیت اعتماد ابزار اندازه‌گیری شیوه‌های مختلفی از جمله اجرای دوباره یا آزمون مجدد، روش کودر ریچاردسون و روش آلفای کرونباخ به کار می‌رود که در این مطالعه از روش آلفای کرونباخ و محاسبه و بررسی ضریب آن استفاده خواهد شده است. (حکمت نیا و موسوی، ۱۳۸۵)

### ۷-۲-۳- مدل

آنالیز SWOT، تحلیل تکافت روشی تحلیلی برای دسته‌بندی عوامل مهم درونی و بیرونی اثرگذار بر سازمان و راهبردها و آینده‌های ممکن و شناسایی توانایی‌ها، کاستی‌ها، فرصت‌ها و تهدیدها است. روش اس دبلیو اُتی که در فارسی با نام تحلیل سوات هم شناخته می‌شود یکی از ابزارهای برنامه‌ریزی استراتژیک است که برای ارزیابی وضعیت داخلی و خارجی یک سازمان استفاده می‌شود. اس دبلیو اُتی در انگلیسی حروف اول کلمات قوت (Strength)، ضعف (Weakness)، فرصت (Opportunity) و تهدید (Threat) است. از این روش علاوه بر برنامه‌ریزی راهبردی به طور کلی در تحلیل وضعیت سازمان‌ها استفاده می‌شود. در واقع این تحلیل را باید ابزاری کارآمد برای شناسایی شرایط محیطی و توانایی درونی سازمان بدانیم، پایه و اساس این ابزار کارآمد در مدیریت استراتژیک و همین‌طور بازاریابی است. این تحلیل را علاوه بر SWOT در برخی متون به صورت TOWS نیز آورده‌اند. (میرشکاری، ۱۳۹۵).

### ۸-۲-۳- رگرسیون

تحلیل رگرسیون یکی از روش‌های پرکاربرد در مطالعات اجتماعی - اقتصادی است. این روش ارتباط تنگاتنگی با ضریب همبستگی داشته و عموماً به طور همزمان در مطالعات مورد استفاده قرار می‌گیرد. تحلیل رگرسیون این امکان را برای محقق فراهم می‌کند تا تغییرات متغیر وابسته را از طریق متغیرهای مستقل پیش‌بینی و سهم هریک از متغیرهای مستقل را در تبیین متغیر وابسته تعیین کند. و به طور کلی از معادله جبری خط راست نیز می‌توان پیش‌بینی‌های لازم برای متغیر وابسته انجام داد.

$$Y = a + bx$$

$y$ = مقدار پیش بینی شده در متغیر

$a$ = مقدار ثابت یا عرض از مبدا نقطه تقاطع خط رگرسیون با محور  $y$

$b$ -شیب خط یا ضریب رگرسیون

$X$ - مقادیر متغیر مستقل

همچنین برای ضریب (شیب خط رگرسیون) به منظور پیش بینی مقدار  $Y$  در معادله رگرسیون مورد استفاده قرار می گیرد. فرمول عمومی معادله رگرسیون چندگانه عبارت است از:

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_nx_n$$

$b$ = ضریب رگرسیون یا شیب خط رگرسیون

$X$ - مقادیر متغیرهای مستقل

### ۳-۳- مروری بر وضعیت اقتصادی استان اردبیل

مطالعه و بررسی گزارش های آماری مرکز آمار و سازمان برنامه بودجه استان اردبیل نشان می دهد که در این استان بین فعالیت های اقتصادی، رشد اقتصادی و میزان جمعیت تناسب وجود دارد و در مسیر مناسب توسعه حرکت می کند. اما علی رغم وجود ظرفیت های بالقوه و داشتن شهرهای مرزی، چندان که باسته و شایسته است نتوانسته است وضعیت اشتغال را در استان سر و سامان داده و منجر به ایجاد ارزش افزوده بیشتری گردد. بنابر گزارش سازمان برنامه و بودجه دراستان اردبیل، محصول ناخالص داخلی به قیمت بازار (میلیون ریال) در سال ۱۳۹۹ رقمی نزدیک به ۳۲۷۲۸۰۸۱۳ میلیون ریال بوده است که نشان میدهد یک درصد از تولید خالص داخلی کشور را به خود اختصاص داده است که نشان از عدم توسعه زیرساخت های اقتصادی و بی توجهی به مزیت های این استان می باشد. سرانه تولید برای هر شخص ۱۳۶۰.۹۳ میلیون ریال است که رتبه ۲۰ ام در بین استان های کشور را دارد. باید گفت که اقتصاد استان اردبیل نیز مانند بسیاری از استان های دیگر در سه بخش کشاورزی، صنعت و خدمات متمرکز شده است و شاید وجه تمایز آن به سهم این بخش ها در اشتغال برمی گردد. بخش کشاورزی به دلیل مشکلات کمبود آب روزبه روز در حال کم رونق شدن در استان اردبیل و سهم فعلی آن از اشتغال کل استان تقریباً یک سوم است. ارزش افزوده ایجاد شده در بین این سه بخش در استان اردبیل به این ترتیب است که صنعت و معدن با ۴۳ درصد بیشترین ارزش افزوده را ایجاد می کنند و بخش خدمات ۳۵ درصد از ارزش خلق شده در استان را ایجاد می کند و علی رغم مزیت ها و دشت های وسیع و قابل کشت که در استان

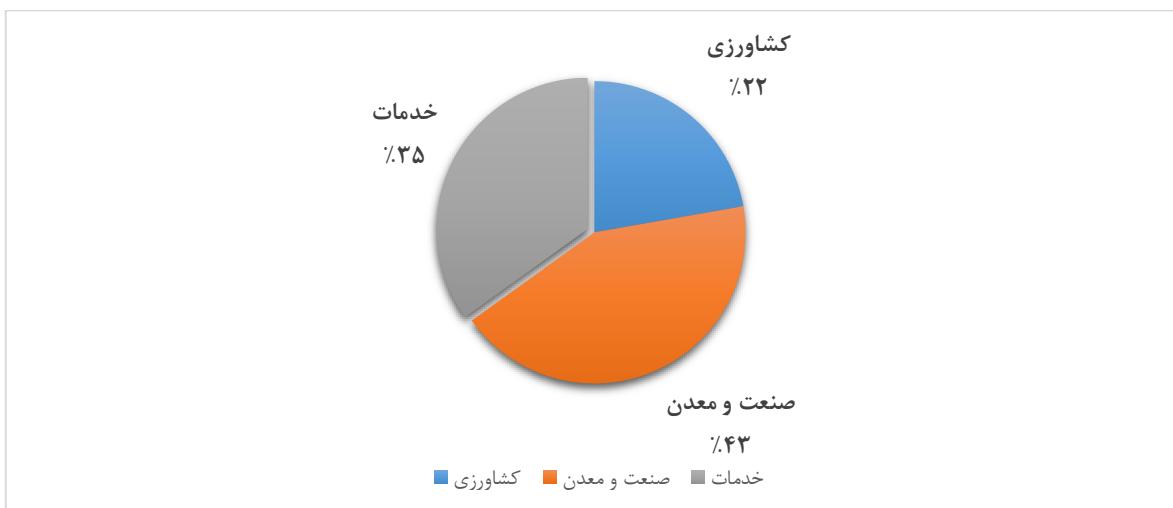
اردبیل وجود دارد بخش کشاورزی تنها ۲۲ درصد ارزش افزوده ایجاد می کند که رغمی بسیار قابل تامل است. همچنین یک بررسی نشان می دهد که بیشترین سهم اشتغال را بخش خدمات دارد و بخش صنعت و معدن علی رغم اینکه بیشترین ارزش افزوده و تولید ناخالص در استان را دارد کمترین اشتغال را با رغمی نزدیک به ۲۶ درصد داراست. سهم هر کدام از این بخش ها در اقتصاد ملی به این ترتیب است که بخش صنعت و معدن ۸,۰ درصد، بخش کشاورزی ۲,۵ درصد و بخش خدمات ۱,۱ درصد از ارزش افزوده ایجاد شده در این سه بخش اقتصادی را به خود اختصاص داده اند که رقم بالای کشاورزی نشان می دهد که استان اردبیل با همین تولید اندک و سهم اندک در تولید ناخالص داخلی استان در بخش کشاورزی باز هم رقم قابل توجهی در اقتصاد ملی به خود اختصاص داده که است که این اعداد و ارقام باید مورد توجه برنامه ریزان در عرصه ملی و منطقه ای باشد تا بتوانند از این ظرفیت ها بهره ببرند.

جدول ۱-۳- سهم اشتغال و ارزش افزوده بخش کشاورزی، صنعت و خدمات در استان اردبیل در مقایسه با کشور

خدمات		کشاورزی		صنعت و معدن		شرح
استان	کشور	استان	کشور	استان	کشور	
۳۵	۴۵,۵	۲۲	۸,۳	۴۳	۴۵,۸	ارزش افزوده
۴۲,۲	۴۹,۶	۳۲,۳	۱۸,۹	۲۵,۵	۳۱,۵	اشتغال
۱۱۲۱۳۴۴۸۸		۷۱۳۹۸۶۹۸		۱۳۷۵۸۴۳۲۱		محصول ناخالص داخلی استان اردبیل به قیمت بازار
۱,۱		۲,۵		۰,۸		سهم استان از ارزش افزوده کل کشور

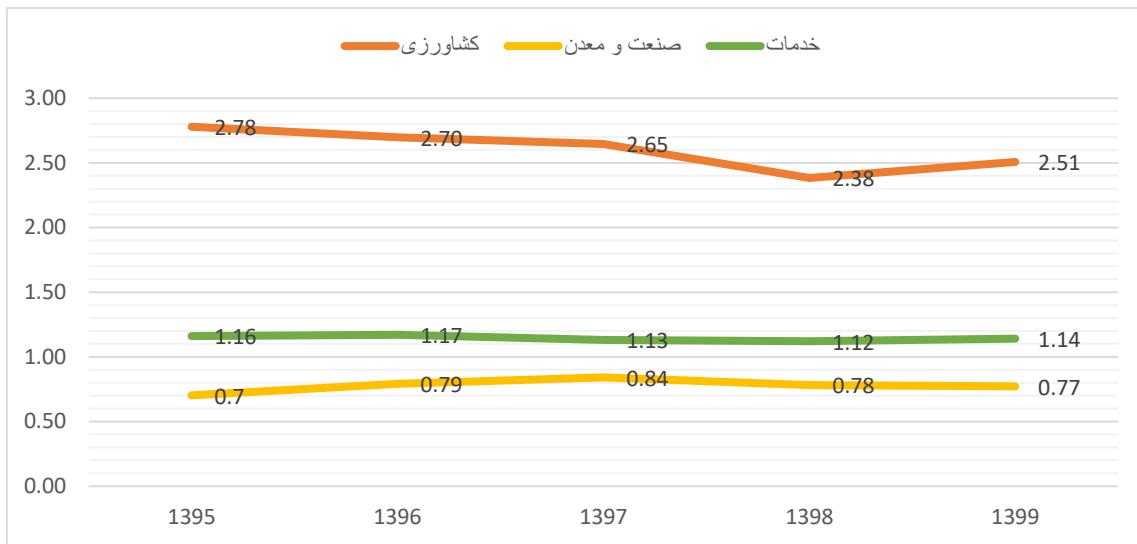
منبع: سالنامه مرکز آمار کشور (۱۴۰۰) و سازمان برنامه بودجه استان اردبیل (۱۳۹۹)

نمودار ۱- ارزش افزوده بخش کشاورزی، صنعت و خدمات در استان اردبیل ۱۳۹۹



منبع: مرکز آمار کشور ۱۴۰۰

نمودار ۳-۲- ارزش افزوده بخش های مختلف اقتصادی استان اردبیل از اقتصاد ملی (۱۳۹۵-۱۳۹۸)



منبع: مرکز آمار کشور ۱۴۰۰

بررسی روند ۵ ساله سهم افزوده بخش های کشاورزی، صنعت و معدن و خدمات نشان میدهد که بخش کشاورزی همواره سهم مهم تری در اقتصاد ملی داشته است.

### ۱-۳-۳- صنعت و معدن

سهم بخش صنعت و معدن در تولید ناخالص داخلی استان اردبیل ۴۳ درصد و اشتغال استان ۲۵,۵ درصد می باشد. این استان از نظر سهم بخش صنعت از تولید ناخالص داخلی استان های کشور با ۰,۷۷٪ ۲۳ درصد کشور می باشد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که صنعت استان اردبیل سهم اندکی در اقتصاد کشور دارد و این استان یک استان صنعتی محسوب نمی گردد. بنابر اطلاعات و گزارش های سازمان برنامه و بودجه استان اردبیل در سال ۱۳۹۹ در حال حاضر ۲۳۶۳ واحد صنعتی دارای پروانه با اشتغال زایی بیش از ۱۰ هزار نفر در استان اردبیل وجود دارد که از این تعداد به جز ۱۷ واحد صنعتی که اشتغال بالای صد نفر دارند بقیه را صنایع کوچک و متوسط تشکیل می دهد. (سالنامه آماری سازمان برنامه و بودجه، ۱۳۹۹) بخش عمده ای از واحدهای صنعتی استان غیرفعال یا نیمه غیرفعال می باشند. بررسی ها نشان می دهد بالغ بر ۳۵ درصد صنایع استان صنایع تولید مواد غذایی و آشامیدنی، ۲۲ درصد تولید محصولات کانی غیرفلزی، ۱۱ درصد صنایع تولید محصولات لاستیکی و پلاستیکی و ۷ درصد صنایع تولید چوب و محصولات چوبی می باشد. از حیث محل استقرار حدود ۷۰ درصد صنایع استان در شهرستان اردبیل مستقر شده است. نبود زیرساخت های صنعتی، عدم سرمایه گذاری های دولتی در صنایع بزرگ و مادر، فاصله

زیاد از صنایع مکمل و بازارهای مصرف و درمجموع شاخص پایین بهبود فضای کسب و کار دلایل عمدۀ توسعه نیافتگی بخش صنعت و عدم سرمایه‌گذاری در این بخش در استان اردبیل است. (طرح توانمند سازی زنان، (۱۳۹۹

جدول ۲-۳- تعداد کارگاه های صنعتی در استان اردبیل

							فعالیت
۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۰	۱۳۸۵	۱۳۸۰	
۱۴۱	۱۲۷	۱۰۴	۱۰۳	۱۴۳	۱۶۰	۴۱	تعداد پروانه بهره برداری صادر شده توسط سازمان صنعت، معدن و تجارت برای ایجاد کارگاه های صنعتی بر حسب نوع فعالیت (فقره)
۴۴۶	۴۴۲	۳۴۵	۲۵۴	۱۳۰	۵۳۶	۲۱۰	تعداد جواز تاسیس صادر شده توسط سازمان صنعت، معدن و تجارت برای ایجاد کارگاه های صنعتی بر حسب نوع فعالیت (فقره)

گزارش سالانه سازمان برنامه و بودجه استان اردبیل و مرکز آمار کشور ۱۳۹۹

جدول ۳-۳- آمار شاغلان بخش صنعت استان اردبیل به تفکیک جنسیت (۱۳۹۸-۱۳۸۰)

کارکنان بدون مزد و حقوق			مزد و حقوق بگیران			کل شاغلان	سال و طبقات کارکن
زن	مرد	مرد و زن	زن	مرد	مرد و زن		
۰	۸۲	۸۲	۲۷۹	۴۹۷۸	۵۲۵۷	۵۳۳۹	۱۳۸۰
۳	۱۷۹	۱۸۲	۴۸۵	۵۸۷۴	۶۳۵۹	۶۵۴۱	۱۳۸۵
۳	۱۹۷	۲۰۰	۶۲۸	۶۸۵۰	۷۴۷۸	۷۶۷۸	۱۳۹۰
۴	۱۳۱	۱۳۵	۷۴۶	۹۳۵۸	۱۰۱۰۴	۱۰۲۳۹	۱۳۹۶
۱۰	۱۵۶	۱۶۶	۶۱۴	۷۹۶۷	۸۵۸۱	۸۷۴۷	۱۳۹۷
۲۲	۱۶۴	۱۸۵	۱۱۵۲	۸۷۶۳	۹۹۱۵	۱۰۱۰۰	۱۳۹۸

گزارش سالانه سازمان برنامه و بودجه استان اردبیل و مرکز آمار کشور ۱۳۹۹

در بخش معدن هم در کل استان ۵۱ معدن فعال در کل استان وجود دارد که شهرستان نمین با ۱۸ معدن فعال رتبه اول استانی را دارد. اما به دلیل عدم توسعه معادن و ضعف سیستم استخراج و سرمایه‌گذاری در این معادن میزان اشتغال ایجاد شده در این معادن چشمگیر نبوده و مجموعاً توانسته است که برای ۳۲۸ نفر شغل ایجاد کند. این معادن ارزش افزوده تقریباً ۱۷۶ هزار میلیون ریالی ایجاد می‌کنند. (سالنامه آماری سال ۱۳۹۸، استان اردبیل).

جدول ۴-۳-آمار معادن و اشتغال آن استان اردبیل به تفکیک شهرستان

شهرستان	حال بهره برداری	تعداد معادن در برداری	تعداد کل شاغلان بخش معدن	ارزش تولیدات معادن (میلیون ریال)	ارزش افزوده نفر کارکن و بیشتر (میلیون ریال)	تعداد شاغلان کارگاههای نفر کارکن و بیشتر	تعداد شاغلان کارگاههای ۱۰ نفر کارکن و بیشتر	تعداد شاغلان کارگاههای ۵۰ نفر کارکن و بیشتر	ارزش افزوده فعالیت صنعتی کارگاههای صنعتی دارای ۵۰ نفر کارکن و بیشتر (میلیون ریال)
کل استان	۵۱	۳۲۸	۲۰۴,۶۳۸	۱۷۵,۹۵۸	۸,۶۳۹,۹۳۷	۵,۱۵۹	۳,۵۸۸	۸,۷۴۷	۴,۸۶۳,۵۵۵
اردبیل	۷	۳۲	۱۲,۸۴۹	۹,۵۲۶	۴,۲۲۱	۲,۵۴۶	۶,۷۶۷	۴,۰۹۹,۹۹۸	۶,۱۰۱,۱۵۰
اصلاندوز	...	...	...	...	...	...	...	...	...
بیله سوار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
پارس آباد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
خلخال	۸	۸۱	۳۳,۶۱۰	۲۵,۴۰۱	۲۰۳	۲۰۳	۲۰۳	۹۷,۰۶۸	۹۷,۰۶۸
سرعین	۱	۲	۵۱۲	۳۹۰	۰	۰	۰	۰	۰
کوثر	۴	۱۷	۱۰,۸۰۴	۴,۷۰۲	۰	۰	۰	۰	۰
مشکین شهر	۸	۴۵	۳۶,۸۷۴	۳۰,۶۵۵	۱۶۵	۴۱۳	۵۷۸	۵۷۴,۸۶۱	۵۷۴,۸۶۱
مغان	۱	۱۲	۵,۹۵۳	۴,۷۷۶	۵۶	۲۱	۷۷	۲۸,۲۶۴	۲۸,۲۶۴
نمین	۱۸	۱۲۴	۱۹۰,۸۴۲	۹۲,۶۵۵	۴۰۳	۴۶	۴۴۹	۴۵۹,۱۲۶	۴۵۹,۱۲۶
نیر	۴	۱۵	۱۳,۱۹۴	۷,۸۵۳	۹۱	۳۲	۱۲۳	۱۲۴,۱۴۲	۱۲۴,۱۴۲

سالنامه آماری سال ۱۳۹۸، استان اردبیل

### ۲-۳-۳-کشاورزی

بخش کشاورزی ۲۲ درصد اشتغال استان اردبیل را به خود اختصاص می‌دهد (این دو رقم در مورد کل کشور به ترتیب  $۸/۳$  و  $۱۸/۹$  درصد می‌باشد). (مرکز آمار کشور، ۱۳۹۹). از لحاظ بزرگی بخش کشاورزی نسبت به کل اقتصاد، اردبیل دومین استان کشور محسوب می‌گردد. از کل مساحت استان  $۴۳/۶$  درصد (۷۷۸ هزار هکتار) را اراضی کشاورزی،  $۵۰/۴$  درصد ( $۹۰$  هزار هکتار) را مراتع،  $۳/۵$  درصد را جنگل و  $۲/۵$  درصد را سایر کاربری‌ها تشکیل می‌دهند. این استان  $۵/۵$  درصد از کل اراضی کشاورزی و  $۲۵/۵$  درصد از اراضی زراعی کشور را به خود اختصاص می‌دهد. بیش از  $۹۵$  درصد از اراضی کشاورزی استان به کشت زراعی ( $۲۹$  درصد کشت آبی و  $۶۶$  درصد کشت دیم) اختصاص می‌یابد. بدین ترتیب اردبیل بالاترین کاربری اراضی کشاورزی نسبت به وسعت استان را دارد. شدت تمکز اراضی کشاورزی استان اردبیل حدود  $۴۰$  درصد است که بیش از  $۴$  برابر شدت نسبی متناظر آن در کل کشور ( $۶/۹$  درصد) است و از این حیث رتبه اول را در بین استان‌های کشور دارد. (طرح توأم‌مند سازی زنان، ۱۳۹۹) این استان به لحاظ برخورداری از تنوع اقلیمی و شرایط آب و هوایی خاص و منحصر به‌فرد، منابع آب پایدار و غنی، میانگین بارندگی  $۳۲۰$  میلی‌متر در سال، دشت‌های وسیع و حاصلخیز،

سدهای بزرگ و شبکه‌های گستردۀ آب، شرکت‌های بزرگ کشت و صنعت و دامپروری مغان و پارس، وجود ۱۲۰ هزار بهره‌بردار، حدود ۴/۲ میلیون واحد دامی و بیش از یک میلیون هکتار منابع طبیعی اعم از جنگل و مرتع یکی از قطب‌های مهم کشاورزی و دامپروری کشور محسوب می‌گردد. استان اردبیل سهم قابل توجهی از تولیدات کشاورزی کشور را به خود اختصاص می‌دهد به طوری که با تولید ۳/۹ میلیون تن انواع محصولات کشاورزی (شامل ۳ میلیون تن محصولات زراعی، ۵۵۰ هزار تن محصولات دامی و ۳۵۰ هزار تن محصولات باگی) حدود ۴ درصد از تولید کشور را به خود اختصاص داده است. سهم بخش کشاورزی در اشتغال استان (۱/۳۵ درصد) در مقایسه با کل کشور بسیار بالا بوده و تفاوتی حدود ۱۵ درصدی دارد. سهم بخش کشاورزی در اشتغال زنان استان نزدیک به ۳۰ درصد بالاتر از این سهم در کشور می‌باشد. از طرفی بخش قابل توجهی از فعالیت‌های بخش‌های صنعت و خدمات نیز مرتبط با کشاورزی است، لذا بخش کشاورزی پتانسیل و ظرفیت بالایی در اشتغال بیکاران استان دارد. کاهش سهم بخش کشاورزی از اشتغال استان در دو دهه اخیر بسیار بالا بوده به طوری که این سهم از بالای ۵۰ درصد به حدود ۳۵ درصد کاهش یافته است و عواملی همچون؛ بهره‌وری پایین کسب و کار کشاورزی، فصلی بودن و درآمد پایین کشاورزان، عدم تطابق مشاغل کشاورزی با تقاضای کار جوانان بهویژه فارغ‌التحصیلان، پایین بودن سطح امکانات رفاهی در روستاهای مناطق کشاورزی و افزایش ارتباطات و تغییر سبک زندگی اهالی سبب کاهش اقبال جوانان بهویژه فارغ‌التحصیلان به کسب و کارهای کشاورزی و مهاجرات آن‌ها به شهرها شده است. استان اردبیل در تولید عدس و کلزا رتبه اول، تولید سیب‌زمینی، سویا، هلو و شلیل و پرورش گاو میش رتبه دوم، تولید عسل رتبه سوم، تولید گندم و چغندر بندر رتبه پنجم، تولید حبوبات رتبه هفتم و تولید جوجه یک‌روزه ۱۰ درصد تولیدات کشور را به خود اختصاص داده است. قابلیت‌ها و توانمندی‌های استان اردبیل در بخش کشاورزی به‌گونه‌ای است که در تولید ۱۲ نوع محصول مهم و استراتژیک کشور دارای رتبه‌های اول تا هفتم کشوری است. یک‌سوم اشتغال استان در بخش کشاورزی محقق می‌شود که ۴ میلیون رأس واحد دامی، ۶ هزار و ۴۰۰ تن تولید عسل و ۱۰ درصد جوجه یک‌روزه کشور در استان اردبیل تولید می‌شود. (طرح توامند سازی زنان، ۱۳۹۹)

### ۳-۳-۳-خدمات

در طول دهه اخیر با افزایش شهرنشینی و تغییرات سبک زندگی سهم بخش خدمات از تولید و اشتغال استان افزایش یافته است. به طوری که سهم ارزش‌افزوده بخش خدمات در استان ۳۵ درصد و اشتغال در بخش خدمات به ۴۲ درصد رسیده است (این رقم در سطح کشور ۴۵ درصد و ۴۹ درصد است). زیر بخش «عمده فروشی، خرده فروشی» (۴۳ درصد) و «مستغلات، کرایه و...» (۱۴ درصد) بیشترین ارزش‌افزوده و اشتغال را از بخش خدمات دارند. اما سهم نسبی خدمات مربوط به «حمل و نقل و انبارداری» و «هتل و رستوران» اقتصاد استان افزایش یافته

است. بر مبنای پتانسیل‌ها و جاذبه‌های گردشگری و استان اردبیل ۲۰۶ مرکز اقامتی و ۱۲۳۰ واحد آپارتمانی در استان اردبیل ایجادشده که بیش از ۷۵ درصد این مراکز و واحدها در شهر سرعین مرکز می‌باشد که مرکز این تعداد هتل و هتل آپارتمان در یک شهر کم جمعیت در نوع خود در کشور بی‌نظیر است. ۳۸۵۳۵ واحد صنفی در استان اردبیل فعالیت می‌کند که ۱/۷ درصد کل واحدهای صنفی کشور را تشکیل می‌دهد. از کل واحدهای صنفی استان اردبیل سهم واحدهای صنفی تولیدی ۳/۷ درصد کمتر از متوسط کشور و سهم واحدهای صنفی خدماتی ۴/۸ درصد بیشتر است. که نشان‌دهنده سهم بالای بخش خدمات در اقتصاد شهرهای استان بهویژه شهر اردبیل است. سهم بسیار پایین واحدهای تولیدی در شهر سرعین (۴/۳ درصد) نسبت به کل استان و کل کشور نشان‌دهنده بزرگی بخش خدماتی و توزیعی در اقتصاد شهر سرعین می‌باشد. دسترسی به بازار مصرف کشورهای قفقاز، اشتراکات فرهنگی با اهالی کشورهای همسایه و قدمت یک‌صد ساله، گمرک بیله سوار فرصت‌های تجاری زیادی برای استان بخصوص درزمینه صادرات مواد غذایی و واردات محصولات صنعتی و مواد اولیه فراهم نموده است، با این وجود سهم استان اردبیل از صادرات غیرنفتی کشور در حدود ۱۷/۰ درصد و از واردات کشور حدود ۷/۰ درصد می‌باشد. عمدت‌ترین کالاهای صادراتی استان اردبیل در دو سال اخیر سیب‌زمینی، مصنوعات پلاستیکی، بیسکوئیت و شیرینی، نوشیدنی‌ها، پروپیلن، لاستیک، سنگ و مصالح ساختمانی و تایر بادی و عمدت‌ترین کشورهای مقصد صادراتی آذربایجان، عراق و گرجستان می‌باشد. مهم‌ترین کالاهای وارداتی به استان نیز برنج، کامیون کشنده، مواد اولیه تولید پلاستیک، کائوچو و کنجاله پنبه‌دانه می‌باشد. ترکیه، آذربایجان و امارت متحده عربی شرکای عمدت‌وارداتی استان اردبیل هستند. علاوه بر این توضیحات باید گفت تولید ناخالص داخلی (GDP) یکی از مهم‌ترین مفاهیم اقتصادی است، این مفهوم عمدت‌ترین معیار مقایسه اقتصاد کشورها و مناطق مختلف است. از طرفی آمارهای منطقه‌ای قابل اطمینان، سازگار و مناسب، پی‌ریزی محکمی را برای سیاست‌گذاری در راستای کاهش نابرابرهای اقتصادی و اجتماعی بین مناطق فراهم می‌نماید. بر همین اساس تهیه حساب‌های منطقه‌ای یکی از فعالیت‌های مهم سازمان است که از سال ۱۳۷۹ به‌طور جدی پیگیری می‌شود. حساب‌های منطقه‌ای مجموعه‌ای از اطلاعات آماری است که به‌صورت جامع و هدفمند مطالعه کمی و منظم فعالیت‌های اقتصادی یک منطقه را برای یک دوره زمانی معین (یک سال) امکان‌پذیر می‌سازد و هدف از آن محاسبه متغیرهای کلان اقتصادی استان و شناخت وضعیت اقتصادی استان در هرسال است. این اطلاعات نقش شایان توجهی در برنامه‌ریزی‌های منطقه‌ای دارد و تحقق اهداف برنامه‌ریزی منطقه‌ای بدون استفاده از یا نقشه‌های آن امکان‌پذیر نیست. (طرح توانمند سازی زنان، ۱۳۹۹).

### ۴-۳-۴-شاخص کل بهای کالاها و خدمات مصرفی

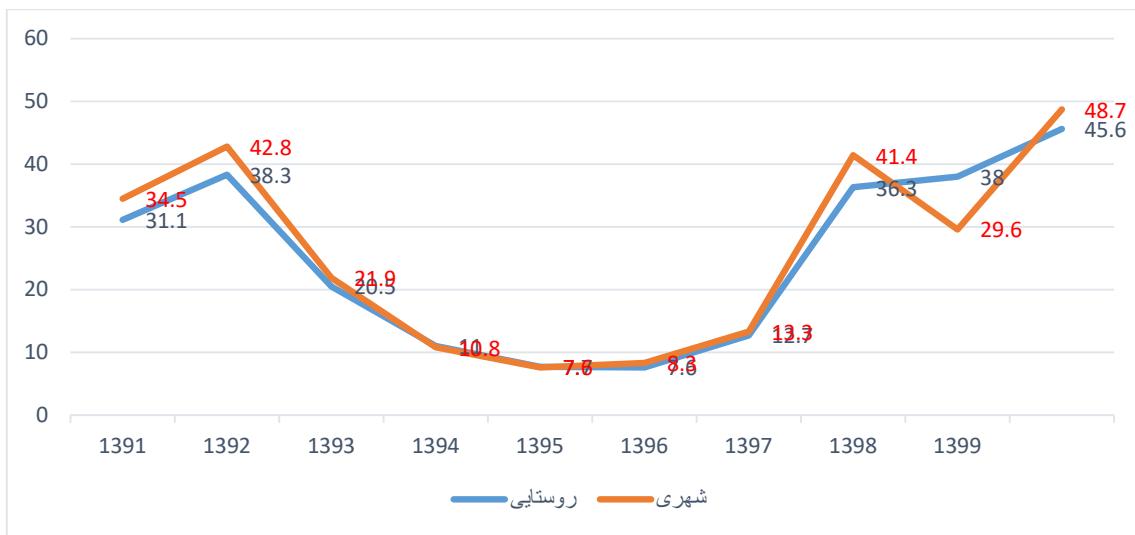
یکی از مهم ترین و شاید مهم ترین چالش اقتصادی دولت در این سال ها مسئله افزایش نقدینگی و به تبع آن تورم در کشور می باشد که منجر به کاهش قدرت خرید مردم شده است. استان اردبیل نیز از این جریان جدا نبوده و تغییرات قیمتی در سالهای اخیر فشار سنگینی بر مردم تحمیل کرده است. در ادامه نرخ تورم نقطه‌ای استان اردبیل برای خانوار های شهری و روستایی را بررسی میکنیم که درصد بالای تورم نوید روز های سخت و افزایش فشار بر مردم بوده است و چنانچه دولت نتواند با اعمال سیاست های پولی منجر به کاهش تورم و تورم انتظاری در جامعه شود؛ دولت را با چالش های جدی در زمینه اقتصادی و حتی سیاسی روبرو خواهد کرد. منظور از نرخ تورم نقطه‌ای، درصد عدد شاخص قیمت، نسبت به ماه مشابه سال قبل میباشد. نرخ تورم نقطه‌ای در آبان ماه ۱۳۹۹ به عدد ۳۵,۷ درصد رسیده است؛ یعنی خانوارهای کشور به طور میانگین ۳۵,۷ درصد بیشتر از آبان ۱۴۰۰ برای خرید یک «مجموعه کالاها و خدمات یکسان» هزینه کرده اند.

جدول ۳-۵-آمار سالانه تورم خانوار های شهری و روستایی در استان اردبیل و تورم کشور (۱۳۹۱-۱۴۰۰)

سال	شهری	روستایی	کشور
۱۳۹۱	۳۴,۵	۳۱,۱	۲۸,۶
۱۳۹۲	۴۲,۸	۳۸,۳	۳۲,۱
۱۳۹۳	۲۱,۹	۲۰,۵	۱۴,۸
۱۳۹۴	۱۰,۸	۱۱	۱۱,۳
۱۳۹۵	۷,۶	۷,۷	۶,۸
۱۳۹۶	۸,۳	۷,۶	۸,۱
۱۳۹۷	۱۳,۳	۱۲,۷	۲۶,۶
۱۳۹۸	۴۱,۴	۳۶,۳	۳۴,۴
۱۳۹۹	۲۹,۶	۳۸	۳۶,۲
آبان ۱۴۰۰	۴۸,۷	۴۵,۶	۴۸,۳

منبع: مرکز آمار ایران

نمودار ۳-آمار سالانه تورم خانوار های شهری و روستایی در استان اردبیل (۱۳۹۱-۱۴۰۰)



منبع: مرکز آمار ایران

همانطور که از نمودارها و جدول ارائه شده مشهود است نرخ تورم پس از کاهش در سالهای ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۷ با جهش بزرگی همراه شده و به رقم های بالای ۴۵ درصد در یک ماه اخیر یعنی آبان ۱۴۰۰ رسیده است. با توجه سالنامه آماری مرکز آمار ایران در سال ۱۳۹۹ که تورم و شاخص کل کالاها و خدمات مصرفی را برای استان ها محاسبه کرده و سال ۱۳۹۵ را مبنا قرار داده است می توان میزان تورم و افزایش قیمت را در بخش های مختلف مورد بررسی قرار داد که نتایج نشان می دهد بیشترین افزایش قیمت در بخش خوراکی ها و آشامیدنی ها بود و سپس در بخش حمل و نقل این افزایش را مردم استان تجربه کرده اند. این در حالی است که همین دو مورد برای کل کشور هم بیشترین افزایش بها را تجربه کرده اند و نکته مهم این جدول این است که نشان می دهد در همه بخش های کالا و خدمات افزایش تقریباً ۵۰ درصدی هم در استان و هم در کشور رخ داده است که جای بسی تامل دارد.

جدول ۳-۶-شاخص قیمت کالا و خدمات مصرفی در استان اردبیل و کل کشور (۱۳۹۵=۱۰۰)

مسکن آب برق گاز		کفشه و پوشاس		خوراکی و آشامیدنی		سال
اردبیل	کشور	اردبیل	کشور	اردبیل	کشور	
۹۲,۴	۹۴,۳	۹۳,۶۲۶	۹۴,۴۴۲	۹۴,۵	۹۳,۱	۱۳۹۴
۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۳۹۵
۱۰۸,۸	۱۰۷,۲	۱۰۴,۶۱	۱۰۶,۰۶	۱۱۱,۰	۱۱۲,۴	۱۳۹۶
۱۱۷,۲	۱۲۵,۹	۱۲۸,۳۳	۱۳۷,۰۹	۱۴۹,۰	۱۵۴,۳	۱۳۹۷

۱۴۲,۵	۱۵۶,۱	۱۷۵,۹۸	۱۹۷,۰۱	۲۱۲,۸	۲۲۰,۷	۱۳۹۸
آموزش		بهداشت		حمل و نقل		سال
اردبیل	کشور	اردبیل	کشور	اردبیل	کشور	
۸۷,۰	۸۸,۸	۹۰,۷	۹۱,۶	۹۵,۷	۹۵,۰	۱۳۹۴
۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۳۹۵
۱۱۲,۲	۱۱۱,۰	۱۰۶,۶	۱۰۷,۲	۱۰۴,۴	۱۰۴,۹	۱۳۹۶
۱۲۴,۹	۱۳۰,۶	۱۲۴,۲	۱۲۵,۷	۱۲۰,۷	۱۳۴,۳	۱۳۹۷
۱۴۶,۸	۱۵۹,۳	۱۵۲,۹	۱۵۸,۲	۱۷۱,۲	۱۹۷,۸	۱۳۹۸

منبع: مرکز آمار ایران

### ۵-۴-۳- ساختار اشتغال و نیروی کار استان اردبیل

از حدود ۱۰۷۰۸۲۲ نفر جمعیت در سن کار استان، حدود ۴۶۸۶۳۰ نفر نیروی کار فعال هستند که از این تعداد ۶/۷ درصد یعنی ۷۱۶۱۳ نفر بیکار می‌باشند. از طرفی استان اردبیل بالاترین نرخ مشارکت اقتصادی (۴۳/۸) درصد) را در بین استان‌های کشور دارد. این نرخ نشان‌دهنده تقاضای بالای کار در استان اردبیل در مقایسه با سایر استان‌هاست. بر اساس آمارهای رسمی از ۷۱۶۱۳ نفر بیکار در استان ۵۳۷۴۲ نفر مرد و ۱۷۸۷۰ نفر زن هستند. همچنین از این تعداد ۵۴۰۸۲ نفر شهری و ۱۷۵۳۰ نفر روستایی هستند. به عبارت دیگر نرخ بیکاری در بین زنان روستایی ۴ درصد، مردان روستایی ۲۰ درصد، زنان شهری ۲۱ درصد و مردان شهری ۵۴/۶ درصد می‌باشد. از لحاظ تعداد، بیش از نیمی از بیکاران استان را مردان شهری تشکیل می‌دهند. بیکاران در بین زنان روستایی تنها ۲۸۸۶ نفر هستند. به نظر می‌رسد مساعدت شرایط اقليمی و آب و هوای برای فعالیت‌های کشاورزی و سازگاری مشاغل کشاورزی با خانه‌داری و پاره‌وقت بودن آن از عوامل پایین بودن بیکاری در بین روستاییان بخصوص زنان می‌باشد. از سوی دیگر به دلیل پایین بودن بهره‌وری بخش کشاورزی، بخش مهمی از روستائیان استان در جستجوی فرصت‌های اشتغال و یا پیداکرده شغل بهتر و بهره‌مندی از امکانات رفاهی به شهرهای بزرگ استان مهاجرت نموده و موجب افزایش نرخ بیکاری در شهرها می‌شود. در نرخ بیکاری نیز استان اردبیل وضعیتی نزدیک نسبت به متوسط کشور دارد به‌طوری‌که این استان با نرخ بیکاری ۱۰ درصد در سال ۱۳۹۸ استان ۱۷ کشور می‌باشد و از سال ۹۵ تاکنون روز به روز در حال کاهش است و از رقم ۱۵,۳ درصد در سال ۹۵ به رقم ۱۰ درصد در سال ۹۸ رسیده است که تغییر ناگهانی زیادی است، چون رتبه استان اردبیل را از ۳ به ۱۷ تغییر داده است. نرخ بیکاری بر اساس مطالعات میدانی بیشتر از مقدار است و دلیل آن هم عدم سرمایه‌گذاری کافی در استان و فرار سرمایه و نخبگان استان به مراکز صنعتی و اقتصادی کشور است، به‌طوری‌که بسیاری از فعالان اقتصادی موفق

شهرهای بزرگ کشور از جمله تهران، کرج، تبریز، شهرهای شمالی و مرکزی از کارآفرینان و سرمایه‌گذاران این استان است.

جدول ۷-۳- درصد بیکاری و نرخ مشارکت در استان اردبیل ۱۳۹۴-۱۳۹۸

۱۳۹۸		۱۳۹۷		۱۳۹۶		۱۳۹۵		۱۳۹۴		استان	نام شاخص
رتبه	نرخ	رتبه	نرخ	رتبه	نرخ	رتبه	نرخ	رتبه	نرخ		
x	۱۰,۶	x	۱۲	x	۱۲,۱	x	۱۲,۴	x	۱۱	کل کشور	بیکاری
۱۷	۱۰,۰	۲۴	۹,۳	۲۵	۱۰,۴	۳	۱۵,۳	۸	۱۲,۸	اردبیل	
x	۳۹,۹۳۹	x	۴۰,۵	x	۴۰,۳	x	۳۹,۴	x	۳۸,۲	کل کشور	مشارکت اقتصادی
۳	۴۲,۶۶۳	۲	۴۴,۳	۲	۴۴,۵	۱	۴۲,۸	۱	۴۲,۷	اردبیل	

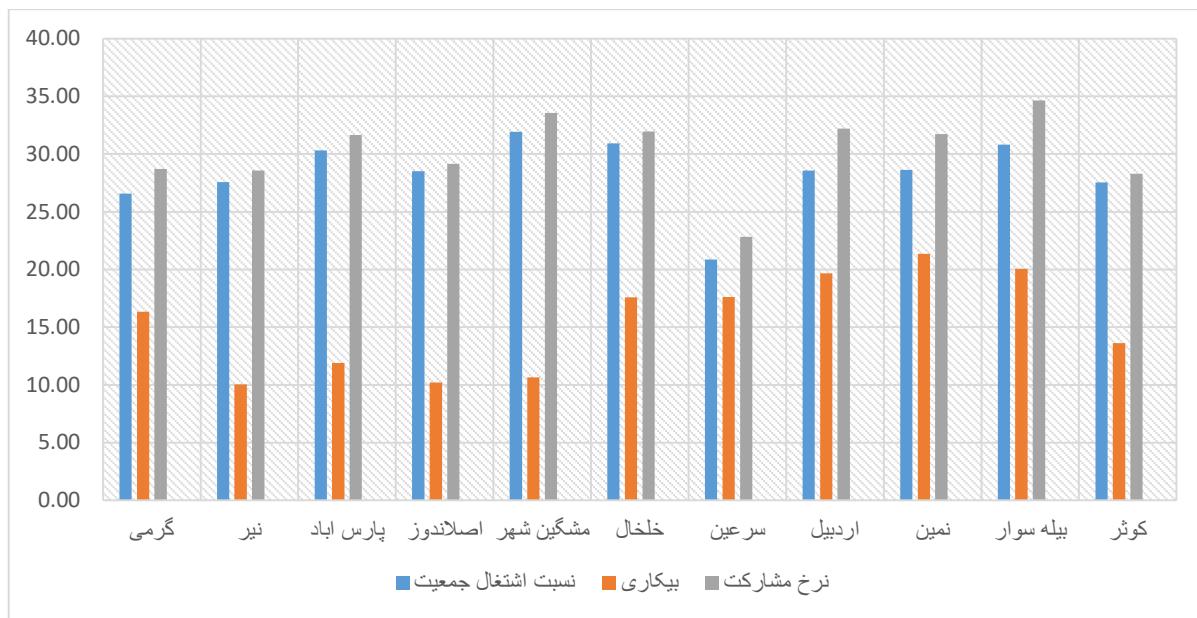
مرکز آمار ایران (۱۳۹۹)

جدول ۳-۸- جدول نرخ مشارکت بیکاری و نسبت اشتغال جمعیت استان اردبیل به تفکیک شهرستان (۱۳۹۹)

نسبت اشتغال جمعیت	بیکاری	نرخ مشارکت	شهرستان
۲۶,۵۸	۱۶,۳۳	۲۸,۷۲	گرمی
۲۷,۵۶	۱۰,۰۵	۲۸,۵۸	نیر
۳۰,۳۱	۱۱,۹۰	۳۱,۶۴	پارس اباد
۲۸,۵۱	۱۰,۲۱	۲۹,۱۶	اصلاندوز
۳۱,۹۲	۱۰,۶۷	۳۲,۵۶	مشگین شهر
۳۰,۹۳	۱۷,۵۹	۳۱,۹۶	خلخال
۲۰,۸۶	۱۷,۶۱	۲۲,۸۳	سرعین
۲۸,۵۸	۱۹,۶۷	۲۲,۲۰	اردبیل
۲۸,۶۲	۲۱,۳۷	۳۱,۷۴	نمین
۳۰,۸۲	۲۰,۰۷	۳۴,۶۳	بیله سوار
۲۷,۵۳	۱۳,۶۳	۲۸,۳۰	کوثر

منبع: سامانه ملی اشتغال و کسب و کار

نمودار ۴-۳- نرخ مشارکت بیکاری و نسبت اشتغال جمعیت استان اردبیل به تفکیک شهرستان(۱۳۹۹)



منبع:سامانه ملی اشتغال و کسب و کار

در جدول بالا به بررسی نرخ بیکاری، نرخ مشارکت و نسبت اشتغال جمعیت پرداخته شده است که نشان می دهد به ترتیب شهرستان نمین، بیله سوار و اردبیل دارای بیشترین آمار بیکاری استان را دارند و کمترین نرخ بیکاری را شهرستان نیر با رقم ۱۰,۰۵ به خود اختصاص داده است. و شهرستان های بیله سوار، مشگین شهر، نمین و پارس آباد بیشترین نرخ مشارکت را دارند و کمترین نرخ مشارکت را شهرستان سرعین با نرخ ۲۲,۸۳ درصد دارد. در رابطه با نسبت اشتغال جمعیت نیز شهرستان مشگین شهر با ۳۱,۹۲ درصد بیشترین نسبت و شهرستان سرعین با ۲۰,۸۶ درصد کمترین نسبت اشتغال جمعیت را دارد. بسیاری از افراد شاغل در استان در بخش های کشاورزی و خدمات شاغل هستند که بخش قابل توجهی از آن ها مشاغل کاذب یا با بهره وری بسیار پایین است. بررسی سهم بخش های اقتصادی استان در تولید ناخالص داخلی کشور نشان می دهد که سهم بخش های مهم از جمله صنعت (۷۴ / ۶۲ درصد) پایین است. سهم ۱/۲ درصدی بخش کشاورزی از تولید ناخالص داخلی این بخش در کشور نشان دهنده نقش محوری این بخش در اقتصاد استان و سهم این بخش در اشتغال بیکاران است. از حیث تولید ناخالص داخلی بدون نفت نیز این استان ۱/۲ درصد جایگاه ۲۱ در کشور سهم دارد که پایین تر از سهم جمعیتی استان است. یکی از مهم ترین دلیل آن عدم توجه و حمایت از سرمایه گذاری است به طوری که شاخص بهبود فضای کسب و کار در استان اردبیل، بدترین وضعیت را در بین استان ها دارد و به طور کلی در استان اردبیل فرهنگ و بینش اقتصادی در بین مسئولین و مردم چندان قوی نیست. (مطالعات استانی طرح توسعه کسب و کار اشتغال پایدار - تکاپو - استان اردبیل ۱۳۹۷). از ۱۰۷۰۸۲۲ نفر جمعیت در سن کار استان ۴۶۸۶۳۰ نفر نیروی کار فعال هستند

که از این تعداد ۷۱۶۱۳ نفر (۷/۶ درصد) بیکار می باشند. مقایسه آمارهای رسمی با واقعیت‌های میدانی نشان دهنده تفاوت فاحش بین این دو آمار است به طوری که بسیاری از کارشناسان و خبرگان استان آمار بیکاری واقعی استان را بیش از یک و نیم برابر آمارهای رسمی برآورد می کنند. لازم به ذکر است جمعیت خانه‌دار در استان اردبیل در حدود یک‌سوم جمعیت در سن کار را تشکیل می دهد که به نظر می‌رسد رقم بالایی است. جمعیت بین ۱۵ تا ۱۹ سال در سطح استان بیشتر درصد گروه سنی را به خود اختصاص داده و بعد از آن گروه سنی ۲۰ الی ۲۴ ساله بیشترین رده جمعیتی استان محسوب می‌گردد. توزیع جمعیت استان در بین شهرستان‌ها بسیار نامتوابزن است، به طوری که شهرستان‌های اردبیل، پارس‌آباد مغان و مشکین‌شهر به ترتیب حدود ۴۸، ۱۴ و ۱۲ درصد از جمعیت استان را به خود اختصاص می‌دهند، جمعیت شهرستان‌های کوثر، نیر و سرعین به ترتیب حدود ۲، ۱/۵ و ۱/۵ درصد استان را به خود اختصاص می‌دهند، جمعیت شهرستان‌های کشور دارد. این نرخ نشان دهنده تقاضای بالای کار در استان اردبیل در مقایسه با سایر استان‌ها است. بر اساس آمارهای رسمی از ۶۵۴۵۰ نفر بیکار در استان ۴۹۱۲۲ نفر مرد و ۱۶۳۲۸ نفر زن هستند. همچنین از این تعداد ۴۶۴۶۸ نفر شهری و ۱۸۹۸۲ نفر روستایی هستند. به عبارت دیگر نرخ بیکاری در بین زنان روستایی ۱۳/۵ درصد، مردان روستایی ۹/۹ درصد، زنان شهری ۱۹/۸ درصد و مردان شهری ۱۷/۵ درصد می‌باشد. از لحاظ تعداد بیش از نیمی از بیکاران استان را مردان شهری تشکیل می‌دهند. بیکاران در بین زنان روستایی تنها ۳۳۵۲ نفر هستند. به نظر می‌رسد مساعدت شرایط اقلیمی و آب و هوای برای فعالیت‌های کشاورزی و سازگاری مشاغل کشاورزی با خانه‌داری و پاره‌وقت بودن آن از عوامل پایین بودن بیکاری در بین روستاییان بخصوص زنان است. از سوی دیگر به دلیل پایین بودن بهره‌وری بخش کشاورزی بخش مهمی از روستاییان استان در جستجوی فرصت‌های اشتغال و یا پیدا کردن شغل بهتر و بهره‌مندی از امکانات رفاهی به شهرهای بزرگ استان مهاجرت نموده و موجب افزایش نرخ بیکاری در شهرها می‌شود. بر اساس آمارهای رسمی نرخ بیکاری در بین جوانان ۲۴-۱۵ سال ۲۴/۶ درصد است که از نرخ کشوری (۲۹/۲ درصد) بالاتر است. عمدت‌ترین دلیل آن عدم ایجاد فرصت‌های جدید شغلی در سال‌های اخیر است. بررسی روند نرخ بیکاری سال‌های گذشته نشان می‌دهد که این نرخ در استان اردبیل معمولاً کمی بالاتر از نرخ بیکاری کشور به طور متوسط بالای ۱۳ درصد بوده و تنها در سال ۹۳ علیرغم افزایش نرخ بیکاری در کشور کاهش یافته است که به دلیل عدم تطابق با واقعیت‌های میدانی با واکنش کارشناسان بی‌طرف و فعالان اقتصادی مواجه شده است. بر اساس اطلاعات سال‌های اخیر، نرخ بیکاری در شهرستان‌های پارس‌آباد و بیله سوار مغان معمولاً بالاتر از نرخ بیکاری استان است. (محمدی، ۱۳۹۵). سهم اشتغال در بخش خصوصی در سطح کشور ۸/۵ درصد است در حالی که ۶/۸۷ درصد از نیروی کار استان اردبیل در بخش خصوصی فعالیت دارند، این تفاوت قابل توجه نشان دهنده عدم سرمایه‌گذاری کلان دولتی در استان اردبیل و حاکی از بزرگی بخش خصوصی در مقایسه با بخش

دولتی در این استان است و این موضوع بهمنزله فعالیت بنگاههای متعدد در بخش صنعت، خدمات و همچنین بخش کشاورزی است که بهنوبه خود هم یک مزیت عمدی برای استان محسوب می‌شود و هم بهنوبی یک نقطه ضعف است چراکه از یک طرف با اتخاذ تدبیری ویژه می‌توان ضمن تقویت آنها در کوتاه‌مدت سمت تقاضای نیروی کار را تحریک نمود و اشتغال ایجاد کرد در حالی که استخدام در بخش دولتی تابع این اتفاقات نیست. اما از طرف دیگر در شرایط سخت اقتصادی و عدم رونق کسب‌وکارها، تعديل نیرو در بخش خصوصی به راحتی و با سرعت اتفاق میافتد و همین موضوع نرخ بیکاری را افزایش می‌دهد. (مطالعات استانی طرح توسعه کسب‌وکار اشتغال پایدار- تکاپو – استان اردبیل، ۱۳۹۷).

جدول ۳-۹- نرخ بیکاری و مشارکت در استان اردبیل

سهم اشتغال در بخش های عمدی اقتصادی			سهم اشتغال ناقص	نرخ بیکاری ۱۵-۲۹ ساله (۱)	نرخ بیکاری ۱۵-۲۴ ساله	نرخ بیکاری	نرخ مشارکت اقتصادی	شرح
خدمات	صنعت	کشاورزی						
۳۶,۶	۲۱,۲	۴۲,۲	۶,۱	۲۳	۲۱,۸	۱۱,۱	۴۲,۸	۱۳۸۵
۳۶,۳	۲۳,۶	۴۰	۸,۵	۲۱,۵	۲۱,۱	۱۲,۷	۴۲,۵	۱۳۹۰
۴۱,۳	۲۲,۶	۲۵	۹,۹	۳۱,۲	۳۲,۶	۱۵,۳	۴۲,۸	۱۳۹۵
۴۱,۵	۲۴,۶	۳۳,۹	۹	۲۳,۸	۲۵,۸	۱۰,۴	۴۴,۵	۱۳۹۶
۴۱,۵	۲۴,۹	۳۳,۶	۷,۹	۱۸,۶	۲۱,۱	۹,۳	۴۴,۳	۱۳۹۷
۴۲,۲	۲۵,۵	۳۲,۳	۹,۹	۱۹,۲	۲۵,۶	۱۰,۱	۴۷,۸	۱۳۹۸

منبع: سالنامه آماری سازمان برنامه و بودجه استان اردبیل

#### ۴- مرواری بر وضعیت آماری معلولان استان اردبیل

با توجه به این که جامعه آماری این پژوهش را معلولان استان اردبیل تشکیل می‌دهند و هدف از نگارش این پژوهش ارائه مدلی برای ایجاد اشتغال معلولان و شناخت ظرفیت‌های استان است در این بخش به بررسی وضعیت آماری این قشر از جامعه می‌پردازیم. به گزارش سالنامه آماری سازمان بهزیستی کل کشور در سال ۱۳۹۹، کل جامعه معلولان شناسایی شده و تحت حمایت سازمان بهزیستی کشور یک میلیون و هفت صد و پنجاه و نه هزار و صد و یازده نفر گزارش شده است که از این تعداد تقریباً ۲۱۴ هزار نفر معلولیت خیلی شدید دارند. در استان اردبیل یک درصد از کل معلولان کشور زندگی می‌کنند که رقم بیست و سه هزار و هفتصد و سی نفر را گزارش داده اند. با توجه به درصد معلولیت ثبت شده برای این افراد که توسط سازمان بهزیستی هر استان به تفکیک مورد بررسی قرار گرفته است نشان می‌دهد که ۱۸ درصد از این افراد معلولیت خیلی شدید دارند و تقریباً ۹ هزار نفر

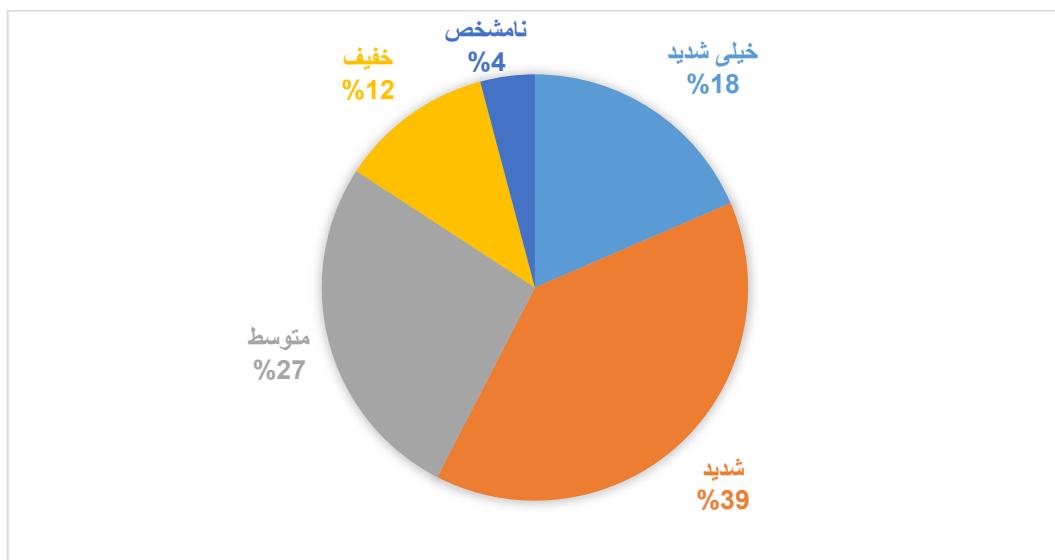
یعنی ۳۹ درصد دارای معلولیت شدید هستند که به نوعی نرخ مشارکت اقتصادی این قشر را تا حدود بسیار زیادی پایین آورده است.

جدول ۱۰-۳- آمار معلولان کشور و استان اردبیل به تفکیک میزان معلولیت

مرد و زن						سال
خیلی شدید	شدید	متوسط	خفیف	نامشخص	جمع معلولیت	
۲۱۹,۴۲۱	۶۲۲,۰۸۶	۵۰۳,۰۹۳	۳۰۹,۳۹۵	۵۶,۴۷۰	۱,۷۱۰,۴۷۵	۱۳۹۸
۲۱۳,۸۷۹	۶۴۱,۴۴۰	۵۲۱,۷۷۹	۳۲۰,۸۹۹	۵۱,۱۱۴	۱,۷۵۹,۱۱۱	۱۳۹۹
۴,۳۹۳	۹,۲۷۲	۶,۳۲۱	۲,۷۶۱	۹۸۳	۲۳,۷۳۰	اردبیل

منبع: سالنامه آماری بهزیستی کل کشور ۱۳۹۹

نمودار ۳-۵- درصد معلولان خفیف تا خیلی شدید استان اردبیل سال ۱۳۹۹



منبع: سالنامه آماری بهزیستی کل کشور ۱۳۹۹

جدول ۱۱-۳- تعداد معلولان استان اردبیل، جمعیت شاغل و آماده به کار به تفکیک شهرستان و جنسیت سال ۱۴۰۰

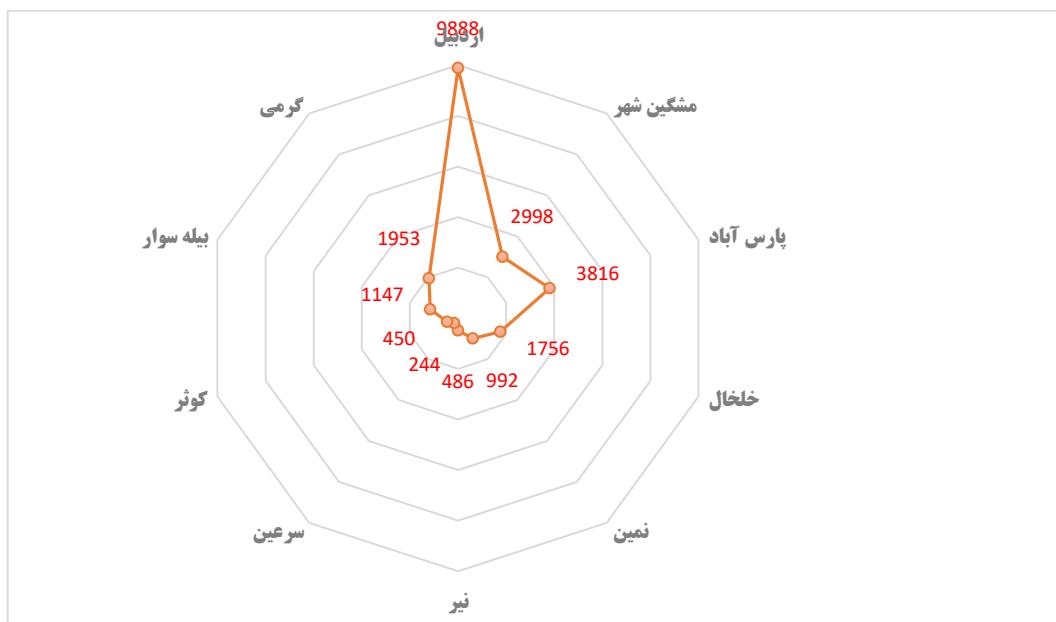
شاغل	آماده به کار	مرد	زن	تعداد معلول	نام شهرستان
۶۱۵	۱۸۸	۶۴۶۷	۳۴۲۱	۹۸۸۸	اردبیل
۱۲۰	۷۰	۱۸۷۸	۱۱۲۰	۲۹۹۸	مشگین شهر
۱۸۷	۶۱	۲۵۴۲	۱۲۷۴	۳۸۱۶	پارس آباد
۱۱۷	۱۴۸	۱۰۶۵	۶۹۱	۱۷۵۶	خلخال
۷۷	۲۳	۶۵۱	۳۴۱	۹۹۲	نمین

۴۴	۱۵	۳۲۱	۱۶۵	۴۸۶	نیر
۲۷	۲۱	۱۷۱	۷۳	۲۴۴	سرعین
۵۲	۹	۲۸۵	۱۶۵	۴۵۰	کوثر
۱۸۴	۵۹	۷۸۸	۳۵۹	۱۱۴۷	بیله سوار
۱۵۶	۱۲۴	۱۲۷۷	۶۷۶	۱۹۵۳	گرمی
۱۵۷۹	۷۱۸	۱۵۴۴۵	۸۲۸۵	۲۳۷۳۰	جمع

منبع:اداره کل بهزیستی استان اردبیل

جدول بالا که از گزارش سالانه مرکز آمار استان اردبیل تهیه شده است و تعداد افراد معلول در استان اردبیل به تفکیک جنسیت و نیز به تفکیک شهرستان های استان اردبیل را نشان میدهد که آمار گویای این است که از ۲۳ هزار و ۷۳۰ نفر معلول در استان اردبیل ۶۵ درصد معلولان مرد و ۳۵ درصد آنها زن هستند. بیشترین آمار معلولیت در استان مربوط به شهرستان اردبیل با ۹۸۸۸ نفر معلول که در واقع تقریباً ۵۰ درصد از معلولان استان را شامل می شود. پس از آن مشگین شهر و پارس آباد در رتبه های بعدی قرار دارند و کمترین این تعداد افراد دارای معلولیت در بین شهرستان های استان مربوط به شهرهای با جمعیت کم یعنی سرعین، نیر و کوثر می باشد.

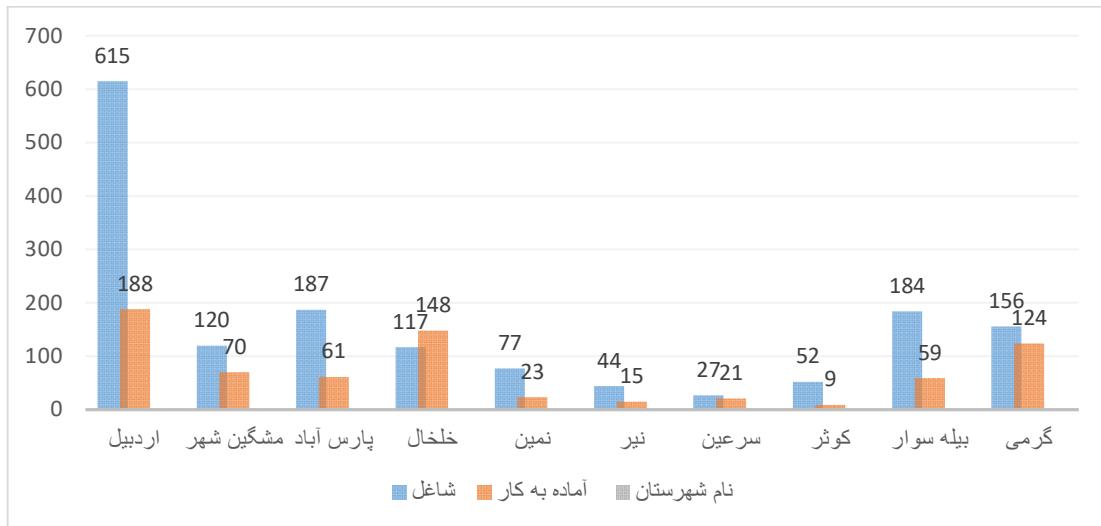
نمودار ۳-۶- تعداد معلولین استان اردبیل به تفکیک شهرستان در سال ۱۴۰۰



منبع:اداره کل بهزیستی استان اردبیل

همانطور که در جدول صفحه قبل نشان داده شد یکی از ستون ها مربوط است به بحث معلولان شاغل که به نحوی با دریافت تسهیلات مالی یا به خود اشتغالی مشغولند یا در ادارات دولتی خدمت می کنند. در بین شهرستان های استان اردبیل خود شهرستان اردبیل بیشترین تعداد شاغلین معلول را دارد که نشان می دهد تعداد ۶۱۵ نفر

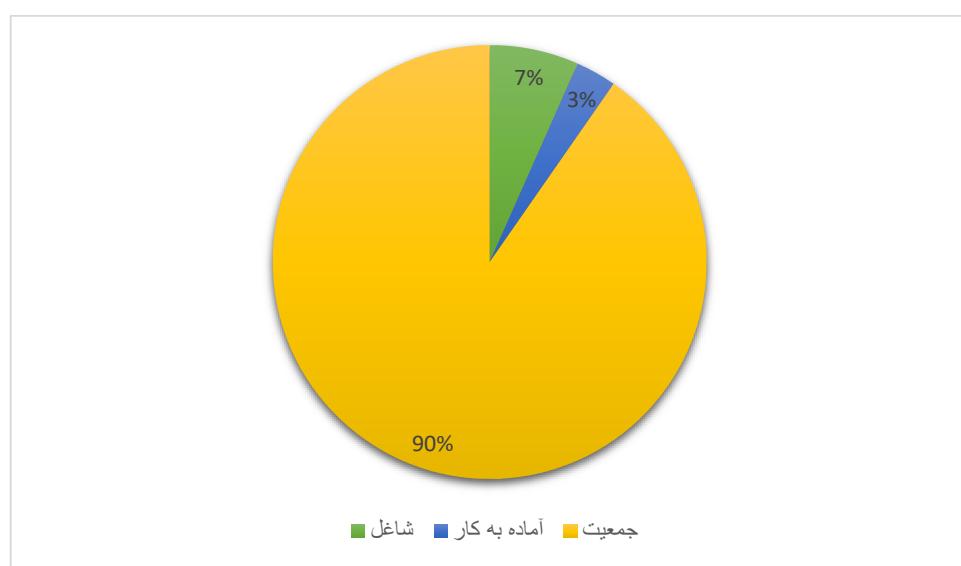
از معلومان در این شهرستان شاغل هستند و ۱۸۸ نفر تحصیلکرده دارای مدارک دانشگاهی آماده ورود به بازار کار هستند. شهرستان های بیله سوار، پارس آباد و گرمی در رتبه های بعدی قرار دارند. نمودار ۳-۷- وضعیت اشتغال معلومان استان و آمار معلومان آماده به کار (۱۴۰۰)



منبع: اداره کل بهزیستی استان اردبیل

مجموع افراد معلوم شاغل در سطح کل استان با استناد به گزارش سالانه سازمان بهزیستی استان تعداد ۱۵۷۹ نفر می باشند که در واقع این رقم نشان میدهد که از یک جمعیت تقریباً ۲۴ هزار نفری تنها ۷ درصد شاغل هستند. همچنین افراد دارای مدارک دانشگاهی و علمی که آماده ورود به کار هستند نیز ۷۱۸ نفر ثبت شده‌اند که نشان دهنده‌ی ۳ درصد از کل معلومان استان می باشد.

نمودار ۳-۸- درصد جمعیت معلومان شاغل و آماده به کار در استان اردبیل (۱۴۰۰)



منبع: اداره کل بهزیستی استان اردبیل

#### ۳-۴-۱-توانیخشی میتنی بر جامعه (CBR)

راهبردی در درون برنامه توسعه جامعه برای ارائه خدمات توانبخشی، برابر سازی فرصتها، فرا گیرسازی اجتماعی و کاهش فقر افراد معلول است. این برنامه از طریق تلاش‌های مشترک افراد معلول، خانواده آن‌ها، افراد جامعه، سازمان‌های افراد معلول و سایر مؤسسات خدمات رسانی دولتی، غیردولتی، آموزشی، اجتماعی، شغلی و مانند آن اجرا می‌شود. (سالنامه آماری معلولان، ۱۳۹۹). در ادامه به ارائه‌ی گزارش آماری پیرامون مراکز تسهیل کننده امورات معلولان و کم توانان و ناتوانان و خدمات ارائه شده توسط این مراکز توانبخشی خواهیم پرداخت که در جداول زیر نشان داده شده‌اند. لازم به ذکر است که در جداول زیر ابتدا آمار ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ کل کشور شده و سپس آمار مربوط به استان اردبیل در سال ۱۳۹۹ گزارش شده‌اند.

جدول ۱۲-۳- تعداد مراکز روزانه، حرفه آموزی و کارگاههای تولیدی حمایتی به تفکیک استان: ۹۹-۱۳۹۵

استان	جمع	ذهنی	دهن و بلح	جسمی حرکتی	ضایعه زیستی	کم بینا و نایینا	کم شنوای و ناشنوایا	سالمند	روانی مزمن	اتیسم	چند عادلیتی	پیش حرفه‌ای و حرفه ای	آمنه	کارگاه تولیدی حمایتی	مرکز پشتیبانی شغلی	SE		
اردبیل	۲۶	۶	۱۰	۲۸۴	۱,۳۸۰	۱۳۹۸	۱,۳۰۸	۲۹۰	۷	۱۰۴	۱۴	۹۰	۱۴	۱۳	۱۷	۳۰۵	۱۱۳	۱۷
همدان	۱۱	۲۸۰	۱۰	۱۷۰	۱,۴۰۰	۱۳۹۹	۱,۳۸۰	۲۸۴	۱۰	۱۱۰	۱۷	۸۶	۱۴	۱۳	۱۷	۲۸۸	۱۲۱	۱۷
کرمانشاه	۲۶	۶	۱۰	۱۰۷	۱,۳۸۰	۱۳۹۸	۱,۳۰۸	۲۹۰	۷	۱۰۴	۱۴	۹۰	۱۴	۱۳	۱۷	۳۷۹	۱۲۰	۱۷
آذربایجان غربی	۲۶	۶	۱۰	۱۰۷	۱,۴۰۰	۱۳۹۹	۱,۳۸۰	۲۸۴	۱۰	۱۱۰	۱۷	۸۶	۱۴	۱۳	۱۷	۳۰۵	۱۱۳	۱۷

سالنامه آماری معلولان، ۱۳۹۹

۳-۴-۲- توانمندسازی

فرایندی است هدفمند و چند بعدی که مطابق با وظایف سازمان بهزیستی کشور به افراد، خانواده‌ها، گروه‌ها و اجتماع‌ها، ضمن تأکید بر کرامت انسانی افراد، در شناخت و دستیابی به منابع و فرصتها مانند فرصت‌های آموزشی و تحصیلی، فرصت‌های شغلی، ازدواج و تأمین مسکن کمک می‌نماید تا با تغییر مطلوب شرایط، انتخاب‌های خود را به انجام رسانده و فعالانه بر محیط زندگی، کنترل نسبی داشته باشند.(فرهنگ نامه معلومان، ۱۳۹۶).

## Community-based Rehabilitation

### جدول ۳-۱۳-تعداد مراکز توانبخشی، توانپزشکی و شرکای کاری CBR

سال	جمع	آموزی و کارگاههای تولیدی حمایتی	روزانه، حرفه آموزی	واحدهای توانپزشکی	شبانه روزی توانبخشی مراقبتی	ارائه خدمات توانبخشی در منزل	مراقبت در منزل	خانه های توانبخشی شبانه روزی	شرکای کاری CBR	توانبخشی	
										تعداد مراکز توانبخشی	
۱۳۹۷	۳۱,۹۵۲	۱,۳۰۸	۴۰۸	۸۱۷	۳۶۴	۱۰۳	۶۵	,۸۸۷			
۱۳۹۸	۳۳,۶۴۹	۱,۳۸۰	۱۹۸	۸۳۲	۳۷۰	۱۰۳	۹۵	,۶۷۱			
۱۳۹۹	۳۵,۸۰۴	۱,۴۰۰	۴۲۳	۸۴۹	۳۷۳	۱۰۳	۱۱۵	,۵۴۱			
اردبیل	۹۸۱	۲۶	۱۵	۱۷	۴	۲	۵	۹۱۲			

سالنامه آماری معلومان، ۱۳۹۹

تعداد مراکز توانبخشی و مراکز توانپزشکی در استان اردبیل و نیز شرکای کاری مراکز توانبخشی CBR در استان اردبیل ۹۸۱ واحد فعال می باشند که به آموزش در خانواده و در مراکز می پردازند. که تعداد ۳۳۹۵ نفر از خدمات آنها از طریق آموزش در خانواده، آموزش از طریق موسسات، خصوصی، دولتی به صورت حضوری و غیرحضوری و ... بهره مند می شوند. این آمار نشان می دهد که برای کل کشور ۹,۲۹ درصد معلومان و در استان اردبیل ۱۴,۳ درصد از معلومان از این خدمات بهره می جویند که بالاتر از متوسط کشوری است.

### جدول ۳-۱۴-تعداد خدمت گیرندگان دارای معلولیت در برنامه CBR-مولفه آموزش‌های شبه رسمی، غیررسمی و رسمی به تفکیک

سال	جمع کل	آموزش‌های غیررسمی	آموزش‌های رسمی	بازمانده از تحصیل						
				آموزش از طریق موسسات خصوصی، دولتی به صورت حضوری و غیرحضوری	آموزش از طریق موسسات خصوصی، دولتی به صورت حضوری و غیرحضوری	آموزش از طریق موسسات خصوصی، دولتی به صورت حضوری و غیرحضوری	آموزش از طریق موسسات خصوصی، دولتی به صورت حضوری و غیرحضوری	آموزش از طریق موسسات خصوصی، دولتی به صورت حضوری و غیرحضوری	آموزش از طریق موسسات خصوصی، دولتی به صورت حضوری و غیرحضوری	
دانشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	آموزشگاه	
اردبیل	۳,۳۹۵	۱,۷۴۲	۶۸۷	۷۲	۲۶	۱۸	۲۶	۲	۳,۶۵۹	۱,۰۳۳
۱۳۹۹	۱۶۳,۵۲۱	۹۵,۵۱۱	۲۴,۱۰۶	۱۱,۷۸۴	۱,۱۵۵	۲,۴۵۵	۵,۶۵۲	۵۶۴	۱,۹۵۸	
۱۳۹۸	۲۵۲,۲۷۰	۹۲,۷۴۵	۹۷,۶۶۳	۳۳,۶۸۸	۲,۸۸۲	۱۷,۰۱۳	۹,۱۰۱	۳,۶۵۹	۱,۰۳۳	

سالنامه آماری معلومان، ۱۳۹۹

جدول ۳-۵- تعداد خدمات گیرندهای معلولان بر اساس مزیت های بومی استان اردبیل (۱۳۹۹) CBR، مراکز توانبخشی در منزل و کارگاههای توانمندسازی

خدمت گیرندهای مراکز روزانه، حرفه آموزی و کارگاههای تولیدی حمایتی	خدمت گیرندهای واحدهای توپیزشکی	خدمت گیرندهای مراکز شبانه روزی توانبخشی و مراقبتی	خدمت گیرندهای مراکز خدمات توانبخشی در منزل	خدمت گیرندهای مراکز مراقبت در منزل	خدمت گیرندهای خانه های توانبخشی شبانه روزی	مددجویان دارای معلولیت شناسایی شده cbr در برنامه سلامت	خدمت گیرندهای دارای معلولیت در برنامه cbr- مولفه سلامت	سال
۳۱,۱۷۶	۹۸۱	۷,۴۳۴	۱۷,۸۳۰	۵۰,۳۴۸	۱۲۳,۱۴۰	۵۳,۰۲۱	۱,۷۱۰,۴۷۵	۱۳۹۸
۲۰,۴۰۴	۱,۱۰۹	۷,۸۲۵	۱۷,۵۸۴	۵۰,۷۲۷	۲۴۴,۴۶۵	۵۴,۰۵۰	۱,۷۵۹,۱۱۱	۱۳۹۹
۱۲۰	۴۹	۱۶۶	۱۶۹	۸۹۷	۴۹۶	۹۲۵	۲۲,۷۳۰	اردبیل

سالنامه آماری معلولان، ۱۳۹۹

آمار بالا بیانگر این است که همه معلولان در کشور و استان خدمات سلامتی CBR بهره مند می شوند.

### ۳-۴-۳- معلولان و اشتغال

در گذشته اگر شغلی برای معلولان منظور می شد، مشاغل بسیار آسان و از نظر کمی چند شغل ساده بود. ولی هر چه زمان گذشت توانایی و توانمندی های بیشتر آنان اثبات شد. مردم و کارفرمایان باور پیدا کردن مشاغل بیشتر می توان به معلولان اختصاص داد در این زمان تقریبا هیچ شغلی نمیشناسیم که معلولان ورود پیدا نکرده باشند. اما لازم است برای برنامه ریزی دقیق تر و برای اینکه هر شغلی را به اهل آن سپرد، تحلیلی از انواع معلولیت ها و سپس از انواع مشاغل عرضه کرد و سپس به تطابق آنها پرداخت. وقتی برنامه ریزان معلولان ندانند چه مشاغلی در توان آنان هست و فهرست و طبقه بندي این مشاغل تدوین نشده باشد، برنامه ریزی برای اشتغال آنان مشکل می شود. بنابراین فقدان نظام مشاغل طبقه بندي شده، آسیب برای کاریابی است.(باقریان، ۱۳۸۸). لازم است به این نکته توجه شود که بخش مهمی از فعالیتهای انجام یافته در زمینه اشتغال معلولان در ایران، دولتی بوده است. مدیران دولتی تابع سیاستهای دولت خاصی که سرکار بوده یا پیرو سلایق و علاقه های شخصی و گروهی به اداره امور معلولان اقدام کرده اند. از طرفی هر چند سال یک بار عوض شده و ثبات و استقرار دراز مدت نداشتند. همچنین دولت بدون مطالعات کارشناسانه کافی و توجیه مردم و خود معلولان و حتی نخبگان به اجرای سیاستها و تصمیمات پرداخته است. به همین دلیل امور معلولین از جمله اشتغال در بستر مدنیت و رشد مدنی، تدبیر و برنامه ریزی نشد. مدیران دولتی که اغلب با تمام آنها غیر معلول بودند و مشکلات معلولان را نچشیده بودند بدون مشورت و گفت و گو و در حریان گذاشتن معلولین، تصمیم سازی کرده و به اجرای آن می پرداختند. پس از اجرا،

ارزیابی و نظرسنجی هم نداشتند. از این رو جامعه معلولین چون درگیر برای حل مشکلات خودشان نبودند، لاجرم بحث، مباحثه و گفت و شنود هم وجود نداشت. از این رو رشد و بلوغ کافی پیدا نکرده اند.(فرهنگ اشتغال معلولان، ۱۳۹۶). بعضی از کشورها با ایجاد بانک اطلاعات برای اشتغال، تمام اطلاعات و تجارب را طبقه بندي شده و به روش علمی بایگانی کردند. به عنوان مثال معلولان در چه سنواتی چه مشاغلی داشتند، علاقه آنان به کدام شغل بیشتر بود؟ و چرا به فلان شغلها علاقه و گرایش نداشتند؟ چه عواملی موجب پیشرفت آنان در فلان شغلها شد و چه موانعی وجود داشت؟ در دوره های بعد تحلیل گران با مراجعه به این اطلاعات طبقه بندي شده می توانستند برای دوره های بعد تصمیم گیری کنند. اما در ایران وقتی از مدیر اشتغال بهزیستی در یکی از استان ها درباره برخی موضوعات اطلاعات یک دهه گذشته را خواستیم. پاسخ دادند اطلاع نداریم. وقتی اطلاعات یک سال گذشته را پرسیدیم، جوابشان منفی بود. چنین مدیری چگونه میتواند برای مشاغل معلولین که مقوله پیچیده ای است، برنامه ریزی نماید؟

معلولانی که از نظر کارایی و توانمندی همه در یک سطح نیستند و انواع دارند:

- ۱- یک دسته از معلولان کارآئی و توانایی آنان در حد صفر است و مثل یک تکه گوشت اند. معمولاً معلولان دارای ضایعات گردن اینگونه اند. یعنی فقط سرشان حرکت دارد و بقیه بدن فلج است. معمولاً توصیه می شوند اینگونه معلولان تحت پوشش تأمین اجتماعی قرار گرفته و برنامه کاری برای آنان توصیه نمیشود.
- ۲- دسته دیگر معلولانی هستند که درصدی از معلولیت و ناتوانی را دارند. برنامه عمومی در این معلولان این است که اولاً ناتوانی اینان کارشناسی و شیوه کاستن از پیشرفت آن ناتوانی یا کاهش آثار آن بررسی و عملی گردد. دوم اینکه توانایی های فرد معلول شناسایی و راه به فعلیت رساندن این توانایی ها اجرایی گردد. پس هریک از معلولین نوع دوم دو برنامه دارند شناخت ناتوانی و مهاریا توانبخشی آن و دوم شناخت توانایی و منتج سازی، مولد سازی یا بهره مند و سوده کردن آن توانایی است. به عنوان نمونه فردی نابینا است. در برنامه اول نوع بینایی خود را می شناسد و در صدد اصلاح و درمان و اگر امکان نداشت به فراغیری مهارت هایی که جایگزین بینایی می گردد می پردازد مثلاً فنون حرکت، جهت یابی، گذشتن از موانع، استفاده از عصا یا دیگر راهنمایها را فرا می گیرد. برنامه دوم این فرد شناسایی توانمندیها، مثلاً متوجه میشود لامسه کارآمد و قوی دارد و با آموزش هایی می تواند در رشته سرطان یابی از طریق لمس بدن فعالیت کند.(فرهنگ اشتغال معلولان، ۱۳۹۶).

#### ۴-۴-۳- مناسب سازی و ارگونومی<sup>۴</sup>

منتاسب سازی دستگاه ها و ماشین ها مثل متناسب سازی خودرو برای رانندگان دارای ضایعات نخاعی، ارگونومی نامیده میشود. آرگونومی نوعی توانبخشی محسوب می شود. برای تحقق نظام مطلوب شغلی معلولان ایران، لازم است ابتدا بدانیم ارگونومی در ایران چه وضعیتی دارد؟ طراحی ماشین متناسب با توانایی جسمی - حرکتی انسان های معلول علم جدیدی به نام ارگونومی یا طراحی و مهندسی فاکتورهای انسانی<sup>۵</sup> را به وجود آورده است. این رشته جدید که در سه دهه اخیر در جهان مطرح شده در دهه اخیر در سطح دانشگاهی هم تدریس شده است. طراحی و مهندسی محیط زیست و اماكن تردد معلولان متناسب با شرایط آنان، مناسب سازی نامیده می شود. ولی آماده سازی ماشین آلاتی که توسط معلولان استفاده میشود، «منتاسب سازی» یا ارگونومی نام گذاری شده است. در ارتباط با پیوند این علم با توانبخشی و ایجاد حرفة برای افراد معلول اقدامات پژوهشی و نیز اجرایی فراوان بوده است و پیشرفت‌های مطلوبی در جهان به دست آمده است. (استیون گریو، ۱۳۸۹)

#### ۴-۴-۴- اهتمام به مشاغل جدید

اکنون در صدد تبیین شیوه هایی هستم که با اجرای آنها می توان اشتغال جدید را در این قشر توسعه داد. معلولین از نداشتن اشتغال با داشتن مشاغل ضعیف و نامناسب گله مند هستند. از طرف دیگر جامعه ایرانی و دیگر جوامع جهان اسلام تصور و ذهنیت درست از اشتغال آنان ندارند و تصور عمومی این است که اینان توانایی انجام کار فرهنگی و علمی را ندارند و باید در حد مشاغلی مانند تلفنچی باقی بمانند. اما پیشرفت های خودجوش بسیاری از معلولان در دو دهه اخیر همه معادلات را بر هم زد و تصور عمومی مزبور را ابطال نمود. چون همه به عینه و با چشم خود در محل و شهر خود می بینند، نابینایان به عنوان استاد دانشگاه، به عنوان وکیل، به عنوان نویسنده و پژوهشگر، به عنوان برنامه نویس کامپیوتر و غیره مشغول کار هستند.

#### ۴-۴-۵- لیست مشاغل مناسب برای استخدام معلولان

داشتن معلولیت، خدمت رسانی به خود، خانواده و کارکردن دشوار می شود. تنها افرادی که با این شرایط مواجه هستند، به خوبی آن را درک می کنند. گاهی اوقات معلولیت حاصل از سوانح مختلف مثل تصادفات رانندگی، زندگی افراد را به طور کامل متحول می کند. گاهی اوقات هم افراد معلول به خاطر اینکه کارایی قبل را ندارند دچار افسردگی و نالمیدی می شوند. البته برخی از نهادها مثل بهزیستی از معلولان حمایت می کنند. ولی این حمایت‌ها حتی هزینه تغذیه روزانه را تأمین نمی کند. معلولیت به معنای تبدیل شدن به فردی ناکارآمد نیست. معلولان

<sup>۴</sup> Ergonomy

<sup>۵</sup> Human Factor Engetneering & design

شرایط زندگی و کار خاص خودشان را دارند. هر نوع معلولیت ذهنی، جسمی و حرکتی شرایط متفاوتی را از نظر سطح توانایی کاری فراهم می کند. فرقی ندارد که از ابتدای زندگی و به طور مادرزاد به معلولیت مبتلا شدهاید یا معلولیت شما در اثر بیماری یا سانحه به وجود آمده است. به هر حال با توجه به توانمندی های باقیمانده قادر به کار در عصر فناوری هستید. از جمله مشاغلی که توان یابان می توانند در حوزه اینترنتی و در خانه با توجه به میزان معلولیت خود در آنها مشغول به کار شوند به شرح زیر است: (عبائی، ۱۳۹۷).

۱. فریلنسر: بهترین روش کار در خانه به ویژه برای معلولان و افراد مبتلا به بیماری های مزمن، فریلنسری است. فریلنسرهای تمام وقت می توانند یک خانواده را اداره کنند. برای فریلنسر شدن به مهارت های خاصی برای خدمت رسانی به مشتریان نیاز دارید. برای مثال فریلنسر نویسنده به مهارت های نوشتاری و ویراستاری نیاز دارد. فریلنسر طراح سایت، به مهارت های کدنویسی نیاز دارند. فریلنسر گرافیست هم به مهارت های نرم افزاری از جمله کار با فتوشاپ نیاز دارند.
۲. مشاغل رونویسی از روی صدا و ویدئو
۳. وبلاگ نویسی
۴. دستیار مجازی
۵. ادمین شبکه های اجتماعی شوید
۶. مونتاژ و بسته بندی
۷. گویندگی، دوبله و تولید پاد کست در حوزه های مختلف
۸. استخدام در تیم خدمات مشتری
۹. مترجمی: مترجمی، از جمله ترجمه متن، فایل های صوتی، فیلم و ترجمه همزمان کنفرانس ها و سمینارها و همچنین ترجمه تلفنی از راه دور برای کسانی که به خارج می روند ولی در شهر مورد نظر نمی توانند مترجم زبان خود را پیدا کنند
۱۰. دوبله و گویندگی
۱۱. گزارشگری، خبرنگاری، تحلیلگری و مقاله نویسی
۱۲. آموزش در رشته های مختلف
۱۳. خیاطی و طراحی لباس
۱۴. صنایع دستی

## جدول ۱۶-۳- لیست مشاغل مهم خانگی استان اردبیل

مشاغل خانگی				
فعالیت‌های فرهنگی و هنری	امور تولیدات دامی، شیلات، صنایع تبدیلی و تکمیلی کشاورزی، عشايری، امور تولیدات گیاهی	تولیدی (صنعت و خدمات)	فرش دستباف و رشته‌های مرتبط به صنایع	صنایع دستی
- تولید نرم‌افزاری - چاپ، نشر و بسته‌بندی - هنرهای تجسمی - مترجمی - برنامه‌نویس - طراح طرح‌های فرهنگی - محقق و پژوهشگر در رشته‌های علمی مختلف	- تولیدات متنوع زراعی و باغی - صنایع فراوری و بسته‌بندی محصولات کشاورزی - فرآوری و بسته‌بندی غلات و خشکبار - تولید قارچ - تولید زعفران - تولید انواع گیاهان دارویی - فرآوری و بسته‌بندی انواع غلات و خشکبار - پرورش زنبور عسل و تولید محصولات جانبی - شیرینی‌پزی سنتی و خانگی - تولید محصولات لبنی - تولید و بسته‌بندی شکلات - تولید و بسته‌بندی حلوا - تولیدترشی - پرورش ماهیان زینتی و سردادابی از جمله قزل آلا	- عروسک‌سازی - تولید کیف‌های دست‌دوز - گلدوزی جوراب - دوزنده کیف و ساک - مسافرتی	- قالی‌بافی - تابلو فرش - خیاط لباس	- رودوزی سنتی - حکاکی روی فلز - صنایع دستی چوبی (منبت‌کاری و معرق‌کاری) - دوخت لباس - صنایع دستی چرمی (تولید کیف و کفش) - گلیم و ورنی بافی - جاجیم‌بافی - سرامیک و سفالگری سنتی (دستی) - نقره‌کاری و جواهر‌آلات - صنایع دستی سنگی - گلدوزی - صنایع مرتبط با شیشه - نگارگری - بافت‌نی سنتی

همان گونه که ذکر شده با پیشرفت جوامع و امکانات و گسترش سازو کار های ایجاد اشتغال و زیرساخت های آن دیگر معلولان در یک سری کار مشخص فعال نیستند و امروزه در همه حوزه های اقتصادی و کسب و کار با نتجه به ظرفیت ها و توانایی هایی که دارند مشغول ایجاد ارزش افزوده هستند. با بررسی مطالعات بسیاری که در حوزه اشتغال معلولان صورت گرفته است از گزارش های سازمان بهزیستی تا سایت های کاریابی و اشتغال خانگی به یک سری مشاغل برای معلولان رسیده ایم که فهرست آنها در زیر گزارش داده شده اند.

۱-شیلات و پرورش آبزیان، ۲-مزرعه و باغداری، ۳-نانوایی و طبخ انواع نان، ۴-اجاره کردن و راه اندازی انواع دفتر و مغازه، از جمله نمایندگی بیمه، نمایندگی خدمات خودرو، عمدۀ فروشی، خرده فروشی نمایندگی گارانتی و تعمیرات و انواع شرکت و آموزشگاه، ۵-خرید ضایعات فلزی و فروختن به کارخانجات ذوب آهن و تولید فلزات، ۶-پرورش طیور خوارکی از جمله مرغ، شترمرغ، کبک، غاز، بلدرچین، اردک، بوقلمون، پرنده‌گان خوارکی وحشی، ۷-جوچه کشی و تولید تخم انواع پرنده، ۸-تولید ابریشم و کرم ابریشم، ۹-پرورش برخی سوسک ها و مورچه ها به عنوان خوراک دام و طیور یا برای صادرات، ۱۰-کشاورزی و تولید انواع محصولات زراعی، ۱۱-پرورش ماهی های زینتی و آکواریومی، ۱۲-راه اندازی دکه و کیوسک، ۱۳-فراوری محصولات زراعی مثلاً برنج کوبی و آسیاب غلات، ۱۴-واسطه گری انواع کالا از جمله مصالح ساختمانی، محصولات کشاورزی، مواد غذایی، لوازم آرایشی و بهداشتی، فرش، موکت، منسوجات، لوازم جشن تولد، کیف، کفش، وغیره که ممکن است برای این کار، نیاز به تهیه ی یک انبار در داخل یا بیرون منزل باشد، ۱۵-آشپزخانه، شیرینی پزی، نبات پزی، تولید و بسته بندی انواع محصولات غذایی، ۱۶-پرورش زنبور عسل، تولید ژل رویال از زنبور عسل، فراوری و بسته بندی عسل، ۱۷-تولید و بسته بندی انواع کودهای ارگانیک از جمله کود دامی، کود برگ و کمپوست، ۱۸-فراوری چرم، چرم دوزی و سراجی تولید گلاب و عرقیجات گیاهی، ۱۹-دستگاه های جعبه سازی، ۲۰-در خارج ایران داشتن دستگاه های نوشابه فروشی، اغذیه فروشی، کتاب فروشی، CD فروشی، مواد آرایشی و بهداشتی فروشی و انواع دستگاه های فروش خودکار، ۲۱-مونتاژ اسباب بازی و لوازم پرورش فکری، ۲۲-دستگاه های چاپ و بسته بندی خانگی از جمله بسته بندی و دسته بندی انواع مواد غذایی و محصولات کشاورزی، ۲۳-تولید و بسته بندی فراورده های لینی مانند ماست، دوغ، کشک، پنیر به صورت خانگی یا کارگاه خانگی، ۲۴-خرید و اجاره دادن لوازم بازی در پارک ها و باشگاه های ورزشی مثلاً فوتbal دستی، دوچرخه، قلعه بادی، بازی های رایانه ای، چرخ فلک و غیره، ۲۵-تولید و بسته بندی آبلیمو، آبغوره، سرکه، آب نارنج و انواع آبمیوه، ۲۶-دستگاه های بافندگی و دوزندگی خانگی از جمله دستگاه جوراب بافی، ۲۷-تولید و بسته بندی خشکبار، ۲۸-قالی بافی، گلیم بافی، نمد بافی، حاجیم بافی، ۲۹-تولید محصولات کنجدی از جمله روغن کنجد، حلوای ارده، ارده شیره، ۳۰-تھیه شکلات، ۳۱-بسته بندی و خشک کردن گیاهان دارویی، زعفران و مواد عطاری، ۳۲-تولید ترشی، شوره و مربا، ۳۳-ماشین بافندگی از جمله ژاکت بافی، ۳۴-

عروسک دوزی،<sup>۳۵</sup>-ساخت جعبه های فانتزی،<sup>۳۶</sup>-طناب بافی و گلسازی،<sup>۳۷</sup>-ساخت میوه های خمیر چینی،<sup>۳۸</sup>-تهیه و بسته بندی لواشک،<sup>۳۹</sup>-تهیه و بسته بندی بذر و تخم انواع گلها و محصولات زراعی،<sup>۴۰</sup>-تولید رشته آشی پرورش پرندگان زینتی مثل قناری، طوطی، کبوتر و مرغ عشق،<sup>۴۱</sup>-سرخ کردن خشکبار از جمله پاپ کورن، پفیلا، سویاگی بوداده، تخمه بوداده، برنجک، پسته بوداده، بادام شور،<sup>۴۲</sup>-فراوری سبزیجات از جمله پاک کردن، خرد کردن و خشک کردن،<sup>۴۳</sup>-غذای آماده خانگی،<sup>۴۴</sup>-منشی، اپراتور و مسئول پذیرش،<sup>۴۵</sup>-مسئول فروش، پشتیبانی یا امور مشترکین،<sup>۴۶</sup>-مدیر سایت اینترنتی و مسئول ارتباطات آنلاین،<sup>۴۷</sup>-آموزش های مجازی،<sup>۴۸</sup>-تجارت الکترونیک،<sup>۴۹</sup>-تولید محصولات چندرسانه ای،<sup>۵۰</sup>-انواع کارهای مونتاژ مثلاً مونتاژ کامپیوتر، کلید و پریز، چندراهی برق، سیم سیار، لوازم برقی، قطعات صنعتی، لوازم الکترونیک،<sup>۵۱</sup>-ویراستاری متن فارسی و زبان های خارجی ویراستاری صوت و فیلم،<sup>۵۲</sup>-تبديل نوار، فیلم و آرشیوهای کاغذی به نسخه های دیجیتال (Digitizing) زیرنویس گذاری فیلم،<sup>۵۳</sup>-طراحی، برنامه نویسی و پشتیبانی و نگهداری انواع سایت، نرم افزار و شبکه،<sup>۵۴</sup>-آهنگسازی، خوانندگی و نوازندهای موسیقی،<sup>۵۵</sup>-نویسندهای کتاب، داستان، رمان، شعر، نمایشنامه، فیلمنامه، سناریو،<sup>۵۶</sup>-نظر کیفی برنامه های رادیویی و تلویزیونی،<sup>۵۷</sup>-برای کم بینایان، انجام پژوهش های کتابخانه ای و اینترنتی (Desk Research)-<sup>۵۸</sup>-فروش، بازاریابی، تبلیغات، سمپلینگ و فعالیت های بهبود فروش (Sales Promotion) ماساژوری، فیزیوتراپی و کایروپراکتیک یعنی ماساژ درمانی،<sup>۶۰</sup>-معلمی و استادی،<sup>۶۱</sup>-مددکاری و کارشناسی امور نابینایان، مشاور دسترس پذیری اماكن، مشاور دسترس پذیر کردن نرم افزارها،<sup>۶۲</sup>-تکنسین تاریکخانه اتاق رادیولوژی،<sup>۶۳</sup>-عضو شورای شهر،<sup>۶۴</sup>-نجرای،<sup>۶۵</sup>-خیاطی،<sup>۶۶</sup>-طراحی و تهیه مجلات و روزنامه های دیجیتال،<sup>۶۷</sup>-تبليغ کالا و خدمات به صورت مجازی و فروش آن با استفاده از سایت، شبکه های اجتماعی، وبلاگ و ابزارهای تبلیغ انبوه،<sup>۶۹</sup>-فروش کتاب و تولیدات فرهنگی دست اول و دست دوم،<sup>۷۰</sup>-مدادحی و نوازندهای مراسم مذهبی، اعياد و مولودی،<sup>۷۱</sup>-قرائت قرآن برای مراسم و برای اموات،<sup>۷۲</sup>-نماز و روزه و قرائت قرآن استیجاری،<sup>۷۳</sup>-خرید و فروش سازهای موسیقی،<sup>۷۴</sup>-کارمند و مدیر مدرسه، کتابخانه یا انجمن نابینایان،<sup>۷۵</sup>-پیاده ساز متن های صوتی به خط بريل،<sup>۷۶</sup>-ویراستار بريل،<sup>۷۷</sup>-مجسمه سازی، صنایع دستی و انواع کارهای هنری،<sup>۷۸</sup>-گلدوزی،<sup>۷۹</sup>-بافتن جارو و تی نخی،<sup>۸۰</sup>-بوریابافی، حصیربافی، بامبوبافی، مروارید بافی، چم بافی، کپوبافی، خراطی،<sup>۸۱</sup>-جاجیم بافی، چادرشب بافی،<sup>۸۲</sup>-گیوه بافی، پوستین دوزی، گیوه دوزی، قلاب بافی، میل بافی (کاموا بافی)،<sup>۸۳</sup>-سفالگری، بافت کلاه نمدی،<sup>۸۵</sup>-عروسک دوزی و عروسک بافی،<sup>۸۶</sup>-تسبيح سازی،<sup>۸۷</sup>-تولید مهر نماز،<sup>۸۸</sup>-ساخت انواع سازهای سنتی بادی، زهی و کوبه ای،<sup>۸۹</sup>-ساخت زیورآلات با صدف،<sup>۹۰</sup>-نخ ریسی سنتی، رنگرزی گیاهی. معلومان با آموزش هایی که دیده اند یا مطابق با رشته ای که در دانشگاه یا مراکز توانمندسازی گذرانده اند نیز میتوانند به صورت تخصصی در رشته های خود به پژوهش و تحقیق، مشاوره های شغلی و آموزشی، پشتیبانی دانش

آموزان، دستیار پژوهشی اساتید و ... بپردازند مانند: کارشناسی و مشاوره در زمینه های مختلف از جمله امور تربیتی، خانواده، کاردemanی، رژیم غذایی، تغذیه، حقوق، فقه، روانشناسی، امور مالی، بیمه، مالیات و غیره از طریق دفاتر مشاوره، تلفنی، اینترنتی، SMS و ایمیل، مشاور کسب و کار، مشاور سرمایه گذاری و سبدگردانی در بازارهای مالی، طراحی نقشه های ساختمانی، آنالیز های آماری با نرم افزارهای تخصصی، حسابداری، وکالت و مشاوره حقوقی، تدریس، انواع شاخه های مختلف مهندسی.

## فصل چهارم

تحلیل آماری پرسشنامه

بررسی مزیت های استان اردبیل

## ۴- تحلیل آماری پرسشنامه، بررسی مزیت های استان اردبیل

### ۱-۴- مقدمه

در فصل سوم به بیان روش تحقیق و روش های آماری مورد استفاده در تحلیل نتایج پرداخته شد. همچنین پس از بررسی وضعیت اقتصادی استان اردبیل و شاخص های کلان این استان در ادامه به بررسی آماری وضعیت معلومان استان به تفکیک شهرستان ها و آمار اشتغال و نرخ مشارکت معلومان با سواد در هر شهرستان پرداختیم. با توجه به اینکه هدف اصلی پژوهش حاضر، رسیدن به یک مدل جهت ایجاد اشتغال بر معلومان است پس ابتدا به بررسی عوامل موثر بر اشتغال و همچنین موانع اشتغال را مورد بررسی قرار خواهیم داد که برای این امر به طراحی یک پرسشنامه محقق ساخته اقدام شد و در دسترس نمونه مورد نظر پژوهش قرار گرفت تا بتوانیم پس از تکمیل، عوامل و موانع را شناسایی کنیم. تجزیه و تحلیل داده های تحقیق فرآیندی برای توصیف اطلاعات در راستای پاسخگویی به سوالات و آزمون فرضیات پژوهش است. برای این منظور ۵۶ پرسشنامه ای که توسط معلومان جویای کار، متخصصان و پژوهشگران این حوزه پر و تکمیل شد مبنای تحلیل ها و بررسی های آماری خود قرار داده ایم و در نرم افزار آماری SPSS وارد و در قالب مولفه های اثربخش مورد بررسی قرار خواهند گرفت. در همین راستا داده های استخراج گردیده از پرسشنامه در دو بخش آمار توصیفی و آمار استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار خواهد گرفت و با استفاده از آزمون  $t$  تاثیر و معنی داری هر کدام از عوامل و مولفه های مختلف مورد بررسی قرار خواهیم داد. پس از بررسی معنی داری به رتبه بندی عوامل موثر و موانع اشتغال می پذاریم تا بتوانیم گویه های تاثیر گذار بر هر مولفه را رتبه بندی کرده و شناسایی کنیم. در ادامه برای بررسی فرضیات تحقیق که در واقع اهداف فرعی پژوهش ما را تشکیل می دهند به برآورد رگرسیون اقدام خواهیم کرد تا مقدار ضرایب و تاثیرگذاری هر مولفه را ببروی اشتغال معلومان شناسایی کنیم. در بخش دوم این فصل به بررسی مزیت های نسبی استان به تفکیک شهرستان ها خواهیم پرداخت تا بتوانیم به یک ارتباط منطقی بین اشتغال معلومان و مزیت های استان بررسیم.

### ۲-۴- توصیف پاسخگویان به لحاظ ویژگی های فردی

پردازش و تحلیل داده ها پژوهش حاضر در معمولاً در سطح توصیف داده ها و تجزیه و تحلیل آنها انجام می شود. در مرحله توصیف داده ها جامعه مورد مطالعه با توجه به مولفه های مورد نظر توصیف شده و تصویری از وضعیت موجود ارائه می گردد. برای تبیین وضعیت، از آمار توصیفی فراوانی و درصد فراوانی استفاده شده است. به منظور آشنایی با ویژگی های توصیفی نمونه های پاسخگو از جمله، جنسیت، سن، وضعیت درآمد و تحصیلات که در

ادامه آمارهای توصیفی مربوطه ارائه می شود. براساس داده های جمع آوری شده از ۵۶ نفر پاسخ دهنده به پرسشنامه اطلاعات زیر حاصل شد.

جدول ۴-۱-آمار توصیفی پاسخ دهندهای اشتغال معلومان

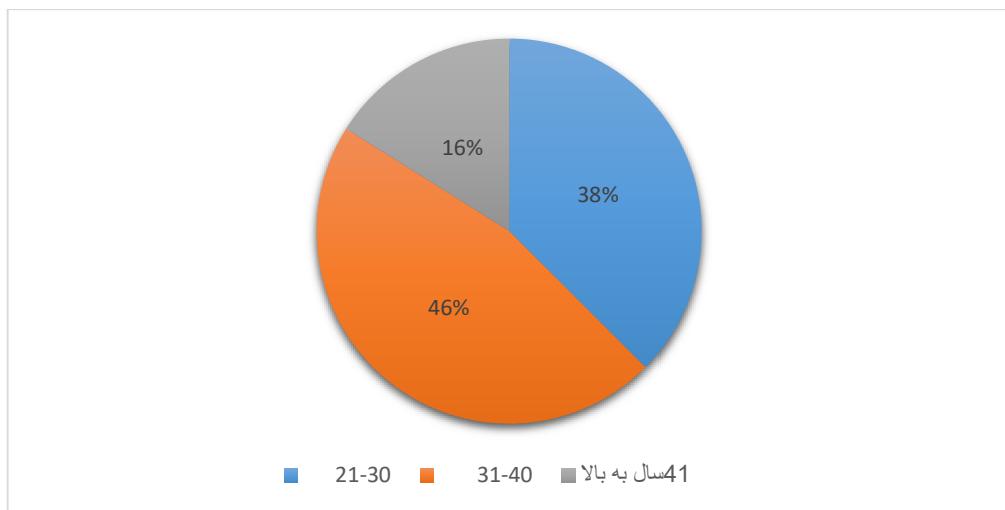
وضعیت تأهل			گروه سنی		
درصد	تعداد	وضعیت	درصد	تعداد	سن
۳۲	۱۸	مجرد	۳۸	۲۱	۲۱-۳۰
۶۸	۳۸	متاهل	۴۶	۲۶	۳۱-۴۰
			۱۶	۹	۴۱ سال به بالا
تعداد اعضای خانوار			تحصیلات		
درصد	تعداد	نفر	درصد	تعداد	میزان تحصیلات
۶۴	۳۶	۰_۳	۹	۵	زیر دیپلم و دیپلم
۲۵	۱۴	۴_۶	۶۸	۲۸	لیسانس
۱۱	۶	۶ به بالا	۲۰	۱۱	فوق لیسانس
			۳	۲	دکتری

منبع: یافته های پژوهش

#### ۱-۲-۴-سن

همانطور که ذکر شد در این فاز از پژوهش برای بررسی عوامل موثر بر اشتغال معلومان و شناسایی موانع پیش روی اشتغال این گروه از جامعه پرسشنامه ای به صورت آنلاین طراحی گردید و در اختیار نمونه آماری این پژوهش قرار گرفت که به صورت تصادفی انتخاب شدند. این پرسشنامه ها توسط ۵۶ نفر از معلومان، صاحب نظران و کارشناسان حوزه اشتغال و توانبخشی معلومان تکمیل گردید. از این بین بیشترین فراوانی سن مربوط به گروه سنی ۳۱ تا ۴۰ سال معادل ۴۶ درصد و کمترین سن مربوط به گروه سنی کمتر از ۲۱-۳۰ سال معادل ۳۸ درصد می باشد.

نمودار ۴-۱: وضعیت سنی پاسخ دهنده‌گان به پرسشنامه معلومان

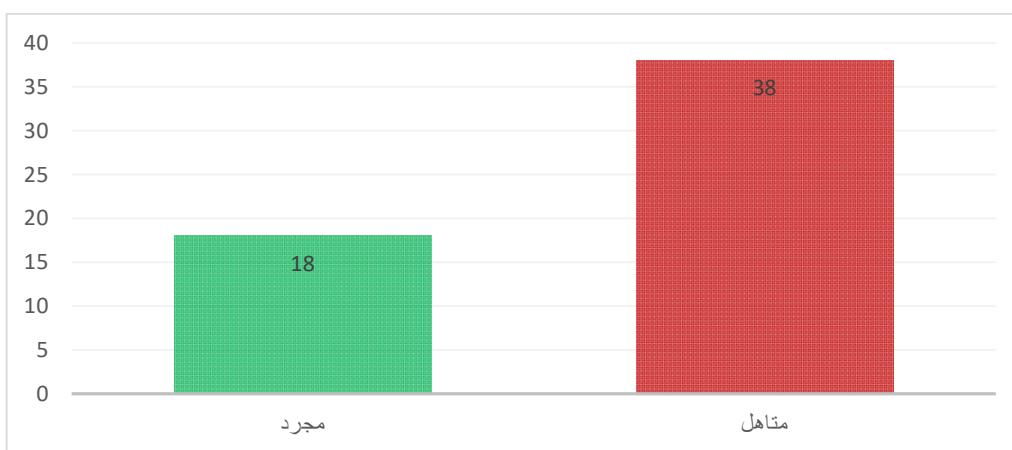


مأخذ: یافته‌های پژوهش، سال ۱۴۰۰

#### ۲-۲-۴-وضعیت تأهل

نتایج آماری حاصل از پاسخ‌گویی به سوالات پرسشنامه در مورد اطلاعات کلی پاسخ دهنده‌گان نشان می‌دهد که از بین ۵۶ نفر پاسخ دهنده به سوالات، ۱۸ نفر یعنی ۳۲ درصد آنها مجردند و بقیه آنها یعنی ۳۸ نفر و با درصد ۶۸٪ متاهل می‌باشند.

نمودار ۴-۲-۴-وضعیت تأهل پاسخ دهنده‌گان به پرسشنامه معلومان



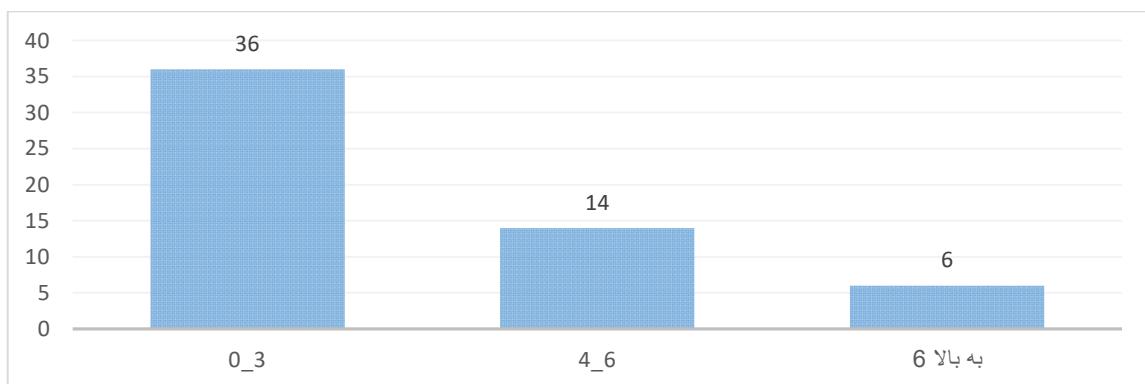
مأخذ: یافته‌های پژوهش، سال ۱۴۰۰

#### ۲-۳-۴-تعداد اعضای خانوار

از بین ۵۶ نفر پاسخ دهنده، تعداد اعضای خانوار آنها برای ۳۶ نفر بین ۰ و ۳ نفر می‌باشد که در واقع ۶۴ درصد

فروانی پاسخ دهندگان را تشکیل می دهد. همچنین برای ۱۴ نفر دیگر تعداد اعضای خانوار بین ۶-۴ نفر می باشد که در مجموع این دو گروه ۸۹ درصد از پاسخ دهندگان را شامل می شود. ۱۱ درصد و با فراوانی ۶ نفر دارای تعداد خانوار ۶ به بالا نفر هستند.

نمودار ۴-۳-تعداد اعضای خانواده پاسخ دهندگان به پرسشنامه معلومان

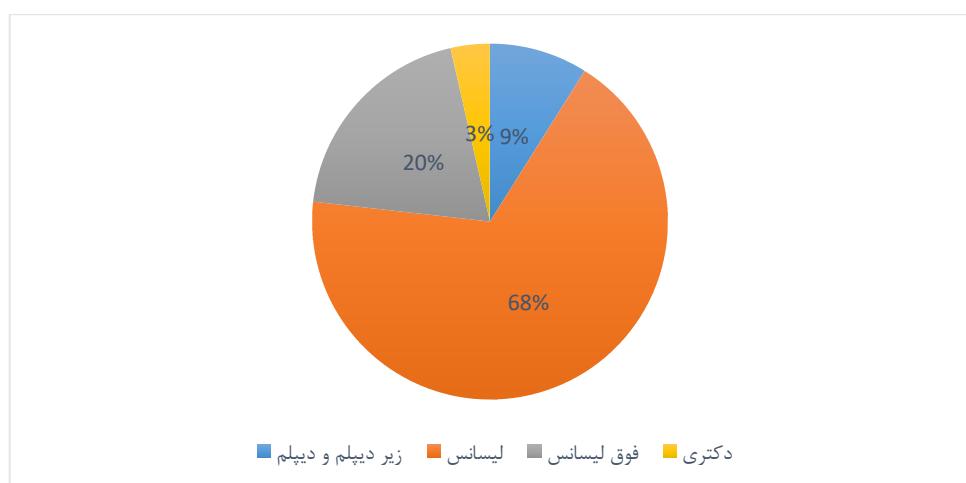


ماخذ: یافته های پژوهش، سال ۱۴۰۰

#### ۴-۲-۴-تحصیلات

بررسی نتایج آماری حاصل از پاسخ گویی به سوالات پرسشنامه در مورد اطلاعات کلی پاسخ دهندگان نشان می دهد که از بین ۵۶ نفر پاسخ دهنده به سوالات، ۶۸ درصد دارای مدرک لیسانس هستند که بیشترین فراوانی را به خود اختصاص داده اند و تعداد آنها ۳۸ از ۵۶ نفر می باشند. ۲۰ درصد از پاسخ دهندگان نیز دارای مدرک کارشناسی ارشد هستند.

نمودار ۴-۴-تحصیلات پاسخ دهندگان به پرسشنامه معلومان



ماخذ: یافته های پژوهش، سال ۱۴۰۰

### ۴-۳-تجزیه و تحلیل پرسشنامه

در این بخش از فصل چهارم به بررسی آمار استنباطی و نیز تجزیه و تحلیل پرسشنامهای خواهیم پرداخت که توسط متخصصان حوزه اشتغال و معلولان تکمیل شده است. بدین منظور ابتدا به بررسی و آزمون برآش داده ها خواهیم پرداخت تا پایایی پرسشنامه و پایایی مولفه های تشکیل دهنده این پرسشنامه رو مشخص کنیم. در ادامه نیز معناداری تاثیرگذاری هر کدام از این مولفه ها را بررسی میکنیم. پرسشنامه این پژوهش که از دو بخش تشکیل شده است و به دنبال بررسی عوامل موثر بر اشتغال معلولان و نیز موضع ایجاد اشتغال و مشارکت معلولان در فعالیت های اقتصادی است از ۸۳ گویه تشکیل شده است که ۶۲ گویه مربوط به عوامل موثر بر اشتغال و ۲۱ گویه به بررسی موضع و مشکلات پیرامون اشتغال معلولان می پردازد. به منظور بررسی عوامل موثر بر اشتغال از مولفه های مختلف مانند عوامل فردی، عوامل دولتی و بنگاهی، عوامل عمومی و عوامل شغلی استفاده خواهیم کرد و گویه ها و پرسشها را متناسب با این عوامل تنظیم و تعریف کرده ایم.

### ۴-۳-۱-آزمون برآش داده ها

آزمون برآش داده ها و تعیین میزان اعتبار یا روایی و اعتماد یا پایایی در تحقیقات اجتماعی و اقتصادی از اهمیت ویژه ای برخوردار است. به یاد داشته باشید که این گونه بررسی ها باید در مرحله پیش آزمون پرسشنامه انجام گیرد تا از دقت ابزار اندازه گیری اطمینان حاصل کرد و به رفع اشکالات احتمالی پرداخت و سپس به تکمیل پرسشنامه از جامعه مورد نظر اقدام نمود. ضریب آلفای کرونباخ، برای سنجش میزان تک بعدی بودن نگرش ها، عقاید و ... بکار می رود. در واقع می خواهیم ببینیم تا چه حد برداشت پاسخگویان از سوالات یکسان بوده است. اساس این ضریب بر پایه مقیاس هاست. مقیاس عبارتند از دسته ای از اعداد که بر روی یک پیوستار به افراد، اشیا یا رفتارها در جهت به کمیت کشاندن کیفیت ها اختصاص داده می شود. رایج ترین مقیاس که در تحقیقات اجتماعی بکار می رود مقیاس لیکرت است. در مقیاس لیکرت اساس کار بر فرض هم وزن بودن گویه ها استوار است. بدین ترتیب به هر گویه نمراتی (مثلا از ۱ تا ۵ برای مقیاس لیکرت ۵ گویه ای) داده می شود که مجموع نمراتی که هر فرد از گویه ها می گیرد نمایانگر گرایش او خواهد بود. (سعیدیان و مرادی، ۱۳۸۸). در بین روشهای بررسی پایایی، به دلیل این که استفاده از ضریب آلفای کرونباخ<sup>۱</sup> و دو نیمه کردن مقیاس از عمومیت بیشتری برخوردار است، لذا در این پژوهش نیز از ضریب آلفای کرونباخ استفاده خواهیم کرد. برای بررسی پایایی داده ها

<sup>۱</sup>Coronbach's Alpha

ابتدا پایایی مربوط به متغیرها را با توجه به گویه های معرف آنها بررسی میکنیم و سپس پایایی کل پرسشنامه را محاسبه و مورد آزمون قرار خواهیم داد.

جدول ۴-۲- پایایی مولفه های پرسشنامه بهبود عملکرد تعاضنی ها

متغیر یا عامل تاثیرگذار	تعداد گویه	آلفای کرونباخ
فردي	۲۴	۰,۹۲۱
دولتي	۲۰	۰,۸۹۴
عمومي	۱۰	۰,۷۴۲
شغلي	۸	۰,۷۰۶
موانع اشتغال معلولان	۲۱	۰,۹

مأخذ: یافته های پژوهش

در بررسی پایایی به روش آلفای کرونباخ اگر مقدار  $\alpha$  بدست آمده بالای ۰,۷ باشد می توان پایایی متغیر یا کل پرسشنامه را پذیرفت و هر چه این مقدار بالاتر بروند نشانگر پایایی بیشتر می باشد. نتایج حاصل از خروجی برنامه SPSS نشان می دهد که برای همه متغیرهای تعریف شده با استفاده از گویه های آنها که قبل از روایی و مورد اعتماد بودن آنها از مطالعات دیگری برآورده و مورد بررسی قرار گرفته است، عدد آلفای کرونباخ بالای ۰,۷ شده است که نشانگر پایایی تک تک متغیرهای پژوهش و پرسشنامه می باشد. متغیر عوامل فردی با توجه به گویه های دقیق و زیادی که داشته است بیشترین مقدار آلفا را با مقدار ۰,۹۲ دارد. است. به منظور بررسی پایایی و مناسب بودن برآش کل پرسشنامه که دار ۰,۹۱ می توان بر پایایی کل پرسشنامه نیز صحه گذاشت.

جدول ۴-۳- سنجش پایایی مقیاس از طریق مقدار آلفای کرونباخ

تعداد گویه ها	مقدار آلفای کرونباخ
۸۳	۰,۹۱

منبع: یافته های پژوهش

بدیهی است هرقدر شاخص آلفای کرونباخ به انزدیکتر باشد، همبستگی درونی بین سوالات بیشتر و در نتیجه پرسش‌ها همگن تر خواهد بود همچنین برای اطمینان بیشتر برای پایایی مقیاس اندازه‌گیری از روش دو نیمه کردن استفاده کرده ایم. در این روش یک آزمون به دو نیمه تقسیم شده و رابطه همبستگی بین دو نیمه آزمون سنجیده می‌شود. این آزمون معمول برای متغیرهای دو حالتی که کد صفر به پاسخ‌های غلط و کد یک به پاسخ‌های صحیح داده می‌شود به کار می‌رود. در این روش دو نیمه آزمون باید در محتوی و سختی سوالات باهم مشابه

باشد و از آنجا که تعداد سوالات ابزار به دو قسمت تقسیم شده است می بایست روش ضریب همبستگی به کار رود که با استفاده از ضریب اسپیرمن و گاتمن محاسبه می شود. ضریب اسپیرمن براون فرمی از سنجش پایایی دو نیمه آزمون است که برای برآورده کل آزمون به کار می رود. همبستگی پیرسون بین دو نیمه آزمون، پایایی نیمه های از ابزار یا مقیاس را برآورد می کند اما ضریب پیشگویی اسپیرمن، پایایی کل آزمون را بر اساس نیمه های آن برآورد می کند. مقدار این ضریب بیشتر از ضریب پایایی نیمه های آزمون ( $X_1$  و  $X_2$ ) است و معمولاً مساوی با دو برابر ضریب نیمه آزمون تقسیم بر مقدار یک به اضافه پایایی نیمه دیگر آزمون خواهد بود (Shavelson RJ et al, ۲۰۰۶).

جدول ۴-۴- ضرایب اسپیرمن- براون و مقدار آلفای کرونباخ برای دو نیمه مقیاس همراه با ضریب گاتمن

آلفای کرونباخ	پارت اول	احتمال	.۸۴۱
		تعداد متغیرها	.۴۲ <sup>a</sup>
	پارت دوم	احتمال	.۹۲۵
		تعداد متغیرها	.۴۱ <sup>b</sup>
همبستگی بین دو بخش		مقدار آماره	.۷۴۵
ضریب اسپیرمن- براون	طول برابر		.۸۳۴
	طول نابرابر		.۸۵۴
ضریب گاتمن	مقدار آماره		.۸۹

منبع: یافته های پژوهش

#### ۴-۳-۲- توصیف آماری متغیرهای اساسی تحقیق

به منظور شناخت مولفه های تحقیق و نیز بررسی شاخص های مرکزی این متغیرهای تاثیر گذار بر اشتغال معلومان به برآورد این شاخص ها پرداخته شده است که نتایج در جدول زیر گزارش شده است:

جدول ۴-۵- توصیف متغیرهای تحقیق

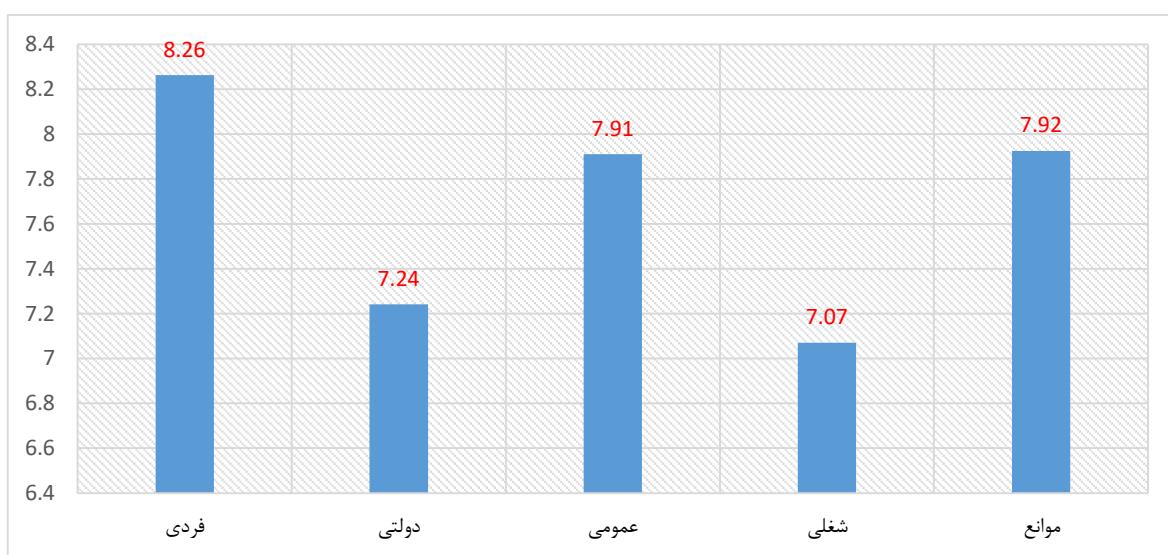
شاخص	فردي	دولتی	عمومي	شغلی	موانع
میانگین	۷۲,۵۳۶	۶۷,۱۴۳	۳۲,۳۲۱	۲۷,۴۶۴	۷۰,۳۹۳
میانه	۷۳	۶۷	۳۲	۲۷,۵	۷۰,۵
مد	۷۷	۵۶,۰۰ <sup>a</sup>	۳۲	۲۷	۷۲
انحراف معیار	۸,۷۷۸	۹,۲۷۲۵	۴,۰۸۵۹	۳,۸۸۴۵	۸,۸۸۲۴

۷۸,۸۹۷	۱۵,۰۹	۱۶,۶۹۵	۸۵,۹۷۹	۷۷,۰۵۳	واریانس
۷,۹۲۵	۷,۰۷۰۲	۷,۹۱۰۴	۷,۲۴۱۱	۸,۲۶۳۴	ضریب تغییرات
۴۷	۱۷	۲۴	۳۸	۵۱	مینیمم
۸۹	۳۴	۴۲	۸۶	۹۴	ماکزیمم

منبع: یافته های پژوهش ۱۴۰۰

نتایج به دست آمده از بررسی متغیرهای تحقیق در جدول (۴-۴) نشان داد که میانگین عوامل فردی با ۲۴ گویه تعریف کننده برابر ۷۲,۵۳۶ و انحراف معیار ۸,۷۷۸ می باشد. بیشترین و کمترین میزان مشاهده شده برای آن برابر ۹۴ و ۵۱ می باشد. برای متغیر عوامل دولتی میانگین برابر با ۶۷,۱۴۳ و انحراف معیار ۹,۲۷۲۵ می باشد. کمترین و بیشترین مقدار مشاهده شده و ثبت شده در پاسخ های ارائه شده به ترتیب ۸۶ و ۳۸ می باشد. همچنین برای متغیر عوامل عمومی میانگین برابر با ۳۲,۳۲۱ و انحراف معیار ۴,۰۸۵ می باشد. کمترین و بیشترین مقدار مشاهده شده به ترتیب ۴۲ و ۲۴ می باشد. برای عوامل شغلی هم دولتی میانگین برابر با ۲۷,۴۶۴ و انحراف معیار ۳,۸۸۴۵ می باشد. کمترین و بیشترین مقدار مشاهده شده و ثبت شده در پاسخ های ارائه شده به ترتیب ۳۴ و ۱۷ می باشد. همانطور که در جدول بالا قابل مشاهده است می توان عنوان کرد که بیشترین میانگین به ترتیب برای عوامل فردی، دولتی، عمومی و شغلی است. در نهایت نیز با بررسی اعداد و شاخص های مربوط به موانع اشتغال معلومان مشخص می شود که میانگین این عوامل که از ۲۱ گویه تشکیل شده است برابر با ۷۰,۳۹۳ و انحراف معیار آن ۸,۸۸۲ می باشد. بیشترین و کمترین مقدار ثبت شده نیز ۸۹ و ۴۷ می باشد.

#### نمودار ۴-۵- ضریب تغییرات متغیرهای مستقل و مولفه های پژوهش



منبع: یافته های پژوهش ۱۴۰۰

برای بررسی ابتدایی و اجمالی میزان وزن داده شده به تاثیر این ۵ عامل بر اشتغال معلولان از شاخص ضریب تغییرات استفاده کرده ایم که از تقسیم میانگین بر انحراف معیار هر مولفه بدست آمده است. نتایج نشان می دهد که عوامل فردی بیشترین و عوامل شغلی کمترین تاثیر و اولویت را در تاثیر گذاری دارند که می تواند مبانی تصمیمات و برنامه ریزی ها باشد.

### ۳-۴-بررسی عوامل موثر بر مشارکت معلولان

پس از بررسی شاخص های مرکزی و وضعیت آماری مولفه های پژوهش در این بخش به بررسی معنی داری تاثیر این مولفه ها بر اشتغال معلولان می پردازیم همچنین در جداولی جداگانه برای هر مولفه گویه های تعریف کننده هر متغیر را با انحراف معیار، میانه، میانگین و واریانس آنها نشان خواهیم داد و همچنین با ارائه گزارشی از آماره فریدمن مربوط به هر گویه این امکان را خواهیم داشت که بتوانیم به رتبه بندی گویه های متغیرها بپردازیم و نشان دهیم که کدام گویه ها از نظر پاسخ دهنده‌گان دارای اهمیت بیشتری در ایجاد اشتغال و نیز افزایش نرخ مشارکت معلولان و کم توانان در سطح استان دارند.

#### عامل فردی

یکی از ۵ عامل اثرگذار بر روی اشتغال معلولان عوامل فردی است که در این پرسشنامه محقق ساخته توسط ۲۴ گویه معرفی و تعریف شده است. برای اینکه مشخص شود آیا جمع این گویه ها تاثیر معناداری بر روی اشتغال معلولان دارد یا خیر از آزمون  $t$  استفاده کرده ایم و میانگین حاصل شده را با حد وسط طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) مقایسه می کنیم. پس از صحه گذاشتن بر پیش فرض‌های این آمار به برآورد مقداری می پردازیم. ۱- مقیاس اندازه گیری: داده های تحلیل باید کمی باشند. ۲- نمونه تصادفی: مشاهدات باید به صورت تصادفی از جامعه، نمونه برداری شده باشند. ۳- نرمال بودن: مشاهدات می بايست به طور نرمال در جامعه توزیع شده باشند. نتایج نشان می دهد که میانگین حاصل از این گویه ها که رقم ۳,۰۲۲ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۴,۱۸۷ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.

جدول ۴-بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره  $t$  و میانگین عامل فردی

مولفه	تعداد نمونه	تعداد گویه	میانگین	مقایسه با میانگین طیف	مقدار $t$ محاسبه شده	سطح معناداری
عوامل فردی	۵۶	۲۴	۳,۰۲۲	۳	۵۴,۱۸۷	۰,۰۰۰۰

منبع: یافته های پژوهش ۱۴۰۰

اکنون که تاثیر عامل فردی مورد تایید آماری قرار گرفته است؛ در ادامه به بررسی و معرفی گوییه های آن و همچنین با استفاده از آماره فریدمن به رتبه بندی این پرسشها می پردازیم تا مشخص شود که از نظر پاسخ دهنده‌گان، کدام یک از این عوامل تاثیر بیشتری بر روی اشتغال معلولان دارند و به اصطلاح دارای وزن بیشتری هستند.

جدول ۷-۴- رتبه بندی گوییه های عامل فردی، شاخصهای آماری گوییه ها

رتبه	گوییه	واریانس	انحراف معیار	میانه	میانگین	آماره فریدمن
۱	داشتن انگیزه شخصی،	۰,۹۶۵۹	۰,۹۸۲۸	۴,۰۰۰	۳,۶۲۵۰	۴۹,۷۹۴۶
۲	دسترسی به ابزار و تجهیزات بر اساس نوع معلولیت در محیط	۱,۱۲۷۳	۱,۰۶۱۷	۴,۰۰۰	۳,۵۰۰۰	۴۷,۷۷۶۸
۳	مهارت و توانمندی های انجام کار فرد معلول	۱,۲۷۲۷	۱,۱۲۸۲	۴,۰۰۰	۳,۵۰۰۰	۴۷,۶۲۵۰
۴	نوع و شدت معلولیت فرد اعم از جسمی - حرکتی یا ذهنی	۱,۰۸۸۰	۱,۰۴۳۱	۴,۰۰۰	۳,۴۴۶۴	۴۶,۶۶۹۶
۵	مسئولیت پذیری،	۱,۵۵۵۵	۱,۲۴۷۲	۴,۰۰۰	۳,۴۱۰۷	۴۶,۳۲۹۳
۶	مواجهه با شکست	۱,۶۹۷۴	۱,۳۰۲۸	۴,۰۰۰	۳,۳۹۲۹	۴۵,۶۵۱۸
۷	جنسیت و فرصت های شغلی مرتبط	۱,۶۴۰۳	۱,۲۸۰۷	۴,۰۰۰	۳,۳۲۱۴	۴۴,۹۹۱۱
۸	استفاده از تکنولوژی برای رفع محدودیت های فرد معلول	۱,۱۷۳۷	۱,۰۸۳۴	۴,۰۰۰	۳,۳۳۹۳	۴۴,۳۰۳۶
۹	تعامل کاری و هم افزایی با سایر همکاران در محل کاری	۰,۶۵۸۴	۰,۸۱۱۴	۳,۰۰۰	۳,۳۲۱۴	۴۲,۲۹۴۶
۱۰	سابقه، تجربه و رزومه کاری فرد معلول	۰,۷۸۹۶	۰,۸۸۸۶	۴,۰۰۰	۳,۲۸۵۷	۴۲,۶۲۵۰
۱۱	اعتماد به نفس فرد معلول برای انجام فعالیت ها و وظایف شغلی	۱,۰۱۰۱	۱,۰۰۵۰	۳,۰۰۰	۳,۱۶۰۷	۳۹,۴۳۷۵
۱۲	تلاش و پشتکار در راه رسیدن به اهداف مورد نظر،	۰,۹۴۰۳	۰,۹۶۹۷	۳,۰۰۰	۳,۰۷۱۴	۳۷,۵۷۱۴
۱۳	توانایی های فیزیکی معمول برای اشتغال	۱,۴۱۳۰	۱,۱۸۸۷	۳,۰۰۰	۲,۹۲۸۶	۳۶,۶۲۵۰
۱۴	نظم و انضباط در زندگی / کار، استقلال طلبی	۱,۱۷۸۹	۱,۰۸۵۸	۳,۰۰۰	۲,۹۴۶۴	۳۵,۶۰۷۱
۱۵	میل به موفقیت و توسعه شخصی،	۱,۰۴۲۹	۱,۰۲۱۲	۳,۰۰۰	۲,۸۹۲۹	۳۴,۳۶۶۱
۱۶	انعطاف پذیری و توانایی سازگاری با شرایط جدید،	۱,۵۰۱۰	۱,۲۲۵۱	۳,۰۰۰	۲,۹۱۰۷	۳۲,۹۳۷۵
۱۷	خودشناسی و شناخت از توanایی ها	۱,۲۱۵۳	۱,۱۰۲۴	۳,۰۰۰	۲,۸۰۳۶	۳۳,۰۷۱۴
۱۸	بهبود فضای فیزیکی بنگاه برای تسهیل فعالیت معلولان	۱,۳۲۶۹	۱,۱۵۱۹	۲,۰۰۰	۲,۷۳۲۱	۳۰,۴۲۸۶
۱۹	خودآگاهی و خودباوری و اعتماد به نفس،	۱,۷۳۳۸	۱,۳۱۶۷	۲,۰۰۰	۲,۶۰۷۱	۲۸,۸۷۵۰
۲۰	توانایی های ذهنی معمول برای اشتغال	۱,۳۷۰۱	۱,۱۷۰۵	۲,۰۰۰	۲,۶۰۷۱	۲۸,۶۹۶۴
۲۱	آموزش و تحصیلات هدفمند فرد معلول	۱,۳۸۱۵	۱,۱۷۵۴	۲,۰۰۰	۲,۵۱۷۹	۲۷,۰۹۸۲
۲۲	لزوم تغییر نگرش معلول از یک فرد سریار جامعه به یک فرد موثر جامعه	۰,۸۶۷۵	۰,۹۳۱۴	۲,۰۰۰	۲,۴۲۸۶	۲۵,۶۹۶۴
۲۳	ارائه و اثبات توانمندیهای خود به دیگران	۰,۸۶۹۸	۰,۹۳۲۶	۲,۰۰۰	۲,۴۴۶۴	۲۵,۴۱۰۷
۲۴	ارتباط معلول با سایرین	۱,۲۴۶۴	۱,۱۱۶۴	۲,۰۰۰	۲,۳۳۹۳	۲۴,۵۸۰۴

نتایج خروجی SPSS نشان می دهد که آماره فریدمن به عنوان معیاری برای رتبه بندی برای گویه های، داشتن انگیزه شخصی، دسترسی به ابزار و تجهیزات بر اساس نوع معلولیت در محیط، مهارت و توانمندی های انجام کار فرد معلول، نوع و شدت معلولیت فرد اعم از جسمی- حرکتی یا ذهنی و مسئولیت پذیری بیشترین رتبه و تاثیر را از نظر پاسخ دهنده‌گان در بعد فردی به خود اختصاص داده اند و ارتباط معلول با سایرین، ارائه و اثبات توانمندیهای خود به دیگران و لزوم تغییر نگرش معلول از یک فرد سربار جامعه به یک فرد موثر جامعه رتبه های اخر تاثیر گذاری را دارند.

### عامل دولتی

یکی دیگر از ۵ عامل اثرگذار بر روی اشتغال معلومان عوامل دولتی است که در این پرسشنامه محقق ساخته توسط ۲۰ گویه معرفی و تعریف شده است. برای تعیین معناداری تاثیر این عامل بر روی اشتغال معلومان دارد از آزمون  $t$  استفاده کرده ایم و میانگین حاصل شده را با حد وسط طیف لیکرت ۵ گزینه‌های (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) مقایسه می کنیم. نتایج نشان می دهد که میانگین حاصل از این گویه ها که رقم ۳,۳۵۷ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلومان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۶۱,۸۳۷ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.

جدول ۴-۸- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره  $t$  و میانگین عامل دولتی

مولفه	تعداد نمونه	تعداد گویه	میانگین	مقایسه با میانگین طیف	مقدار $T$ محاسبه شده	سطح معناداری
عوامل دولتی	۵۶	۲۰	۳,۳۵۷	۳	۶۱,۸۳۷	۰,۰۰۰۰

منبع: یافته های پژوهش

پس از تایید معنی داری مولفه دولتی به بررسی و رتبه بندی گویه های تعریف کننده آن می پردازیم.

جدول ۹-۴- رتبه بندی گویه های عامل دولتی، شاخصهای آماری گویه ها

رتبه	گویه	واریانس	انحراف معیار	میانه	میانگین	آماره فریدمن
۱	نگرش صاحبان بنگاه ها به توانایی های معلومان و آمادگی نگاه برای پذیرش فرد معلول	.۹۶۶	.۹۸۲۸۱	۴,۰۰۰	۳,۶۲۵۰	۵۰,۰۸
۲	سیاستگذاری و طراحی قوانین و بخشنامه های حمایتی مرتبط با اشتغال معلومان	.۹۳۴	.۹۶۶۳۲	۴,۰۰۰	۳,۸۹۲۹	۵۵,۹۸

۵۳,۳۷	۲,۷۸۵۷	۴,۰۰۰	.۸۸۸۶۰	.۷۹۰	ساده سازی و کاهش بوروکراسی اداری در حمایت از اشتغال معلومان	۳
۵۳,۲۵	۲,۷۶۷۹	۴,۰۰۰	۱,۰۷۸۵۷	۱,۱۶۳	ایجاد اعتبار مالی برای معلومان جهت اشتغال	۴
۵۱,۱۶	۳,۶۶۰۷	۴,۰۰۰	۱,۱۱۶۴۴	۱,۲۴۶	بالا بردن توان ریسک پذیری معلومان با حمایت های مادی و معنوی	۵
۵۰,۸۳	۳,۶۶۰۷	۴,۰۰۰	۱,۰۱۴۰۳	۱,۰۲۸	نظام جامع آموزشی برای تقویت مهارت های معلومان	۶
۴۹,۴۲	۳,۶۰۷۱	۴,۰۰۰	۱,۱۰۶۶۵	۱,۲۲۵	پرهیز از شعار و لزوم پاسخ دهنده اهداف و برنامه های تعیین شده در اشتغال معلومان	۷
۴۶,۹۸	۳,۴۴۶۴	۴,۰۰۰	۱,۱۴۲۸۸	۱,۳۰۶	تقویت سازمان های مردم نهاد محلی برای حمایت از اشتغال معلومان	۸
۴۴,۱۴	۳,۳۷۵۰	۳,۰۰۰	۱,۰۳۶۸۲	۱,۰۷۵	تدوین استانداردهای کسب و کار معلومان	۹
۴۳,۹۱	۳,۳۷۵۰	۳,۰۰۰	۱,۰۷۱۳۲	۱,۱۴۸	طراحی مدل های بومی برای توسعه اشتغال و کار آفرینی معلومان	۱۰
۴۳,۴۱	۳,۳۷۵۰	۳,۰۰۰	.۹۲۵۶۴	.۸۵۷	همسوسازی فعالیت های حمایتی از اشتغال معلومان در بدنه دولت	۱۱
۴۰,۹۲	۳,۲۱۴۳	۳,۰۰۰	۱,۰۳۹۴۸	۱,۰۸۱	آموزش های مناسب سازمانی برای انجام وظایف و بهره گیری از تکنولوژی	۱۲
۴۰,۳۳	۳,۲۱۴۳	۳,۰۰۰	۱,۱۰۷۲۴	۱,۲۲۶	عزم جدی مسئولان برای حمایت از معلومان	۱۳
۴۰,۲۷	۳,۱۹۶۴	۳,۰۰۰	.۸۴۰۳۴	.۷۰۶	حمایت از بنگاه ها و شرکت های خصوصی برای تسهیل و توسعه فضای کسب و کار معلومان	۱۴
۳۸,۳۲	۳,۰۸۹۳	۳,۰۰۰	۱,۰۸۳۳۷	۱,۱۷۴	آموزش های تخصصی و مهارت آموزی به معلومان	۱۵
۳۷,۵۵	۳,۰۸۹۳	۳,۰۰۰	۱,۲۵۴۴۷	۱,۵۷۴	توسعه مشاغل اینترنتی و کسب و کارهای آنلاین در بین معلومان	۱۶
۳۷,۰۷	۳,۰۰۰	۳,۰۰۰	۱,۰۷۸۷۲	۱,۱۶۴	آگاهی صاحبان مشاغل نسبت به معلومان و توانایی های آنها	۱۷
۳۶,۰۰	۲,۹۸۲۱	۳,۰۰۰	۱,۲۲۸۳۲	۱,۰۵۹	اعتماد دولت به معلومان جهت اشتغال	۱۸
۳۵,۶۹	۲,۸۹۲۹	۳,۰۰۰	۱,۲۰۱۱۹	۱,۴۴۳	ارتقاء سطح نگرشی جامعه از طریق فرهنگ سازی و آموزش	۱۹
۳۴,۶۱	۲,۸۹۲۹	۳,۰۰۰	۱,۱۰۶۶۵	۱,۲۲۵	نهادسازی دولت برای توسعه و ترویج اشتغال معلومان	۲۰

منبع: یافته های پژوهش

نتایج حاصل از آزمون فریدمن برای پرسشها نشان می دهد که نگرش صاحبان بنگاه ها به توانایی های معلومان و آمادگی نگاه برای پذیرش فرد معلوم، سیاستگذاری و طراحی قوانین و بخشنامه های حمایتی مرتبط با اشتغال معلومان، ساده سازی و کاهش بوروکراسی اداری در حمایت از اشتغال معلومان، ایجاد اعتبار مالی برای معلومان جهت اشتغال، بالا بردن توان ریسک پذیری معلومان با حمایت های مادی و معنوی؛<sup>۵</sup> متغیری هستند که به زعم پاسخ دهنده گان باید از جانب دولت بیشتر مورد توجه قرار بگیرید و متغیرهای نهادسازی دولت برای توسعه و ترویج اشتغال معلومان، ارتقاء سطح نگرشی جامعه از طریق فرهنگ سازی و آموزش، اعتماد دولت به معلومان جهت اشتغال و آگاهی صاحبان مشاغل نسبت به معلومان و توانایی های آنها کمترین رتبه و وزن مهم بودن را دارند.

## عوامل عمومی

یکی دیگر از ۵ عامل اثرگذار بر روی اشتغال معلومان عوامل عمومی است که در این پرسشنامه توسط ۱۰ گویه معرفی و تعریف شده است. برای بررسی و تاییر تاثیر معنادار آن بر روی اشتغال معلومان دارد از آزمون  $t$  استفاده کرده ایم و میانگین حاصل شده را با حد وسط طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) مقایسه می‌کنیم. نتایج نشان می‌دهد که میانگین حاصل از این گویه‌ها که رقم ۳,۲۳۳ را نشان می‌دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلومان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۹,۱۹۶ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می‌باشد.

### ۱۰-۴- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره $t$ و میانگین عوامل عمومی

سطح معناداری	مقدار $T$ محاسبه شده	مقایسه با میانگین طیف	میانگین	تعداد گویه	تعداد نمونه	مولفه
۰,۰۰۰۰	۵۹,۱۹۶	۳	۳,۲۳۲	۱۰	۵۶	عوامل عمومی

منبع: یافته‌های پژوهش

تایید تاثیر معنی دار این مولفه نیز ادامه مسیر قبلی و تعیین رتبه برای گویه‌های این عامل تاثیرگذار را هموار و تایید می‌کند.

### جدول ۱۱-۴- رتبه بندی گویه‌های عامل عمومی، شاخصهای آماری گویه‌ها

رتبه	گویه	واریانس	انحراف معیار	میانه	میانگین	آماره فریدمن
۱	شناسایی علاقه و استعدادهای افراد معلومان به منظور ظرفیت سازی اشتغال	۱,۰۴۶	۱,۰۲۹۵	۳,۰۰۰۰	۳,۴۱۰۷	۵۰,۳۴
۲	نگرش جامعه نسبت به اشتغال معلومان	.۸۸۳	.۹۳۹۵۷	۴,۰۰۰۰	۳,۶۶۰۷	۴۹,۸۲
۳	تغییر نگاه ترحم آمیز جامعه به معلومان	.۷۸۴	.۸۸۵۴۹	۴,۰۰۰۰	۳,۶۲۵۰	۴۵,۶۳
۴	استفاده از ظرفیت رسانه‌ها برای توسعه فرهنگ اشتغال معلومان آموزش و فرهنگ سازی برای تغییر نگرش از سنین پایین	.۹۸۱	.۹۹۰۷۰	۳,۰۰۰۰	۳,۴۸۲۱	۴۴,۲۶
۵	بهبود نگرش جامعه از طریق فعالیت‌های رسانه‌ای	۱,۰۴۳	۱,۰۲۱۲۰	۳,۰۰۰۰	۳,۳۹۲۹	۴۳,۶۳
۶	فرهنگ سازی برای عادی سازی ارتباط با معلومان	۱,۰۳۶	۱,۰۱۷۸۶	۳,۰۰۰۰	۳,۲۶۷۹	۴۲,۰۷
۷	لزوم حمایت‌های خانواده از فرد معلوم	۱,۱۲۶	۱,۰۶۱۱۲	۳,۰۰۰۰	۲,۹۶۴۳	۳۴,۹۹

۳۴,۳۱	۲,۹۴۶۴	۳,۰۰۰	.۹۲۲۸۳	.۸۵۲	توزیع فرصت های برابر اشتغال معلولان در بخش های مختلف کشور	۸
۳۳,۸۵	۲,۸۷۵۰	۳,۰۰۰	۱,۱۲۹۱۶	۱,۲۷۵	لزوم شکل گیری اعتماد عمومی به خدمات و تولیدات معلولان	۹
۳۰,۷۹	۲,۶۹۶۴	۳,۰۰۰	۱,۱۷۴۲۶	۱,۳۷۹	مشارکت سمن ها برای افزایش سطح ارتباطات عمومی یا معلولان	۱۰

منبع: یافته های پژوهش

آماره فریدمن برای این پرسش ها نشان می دهد که از نظر پاسخ دهنده‌گان شناسایی علائق و استعدادهای افراد معلول به منظور ظرفیت سازی اشتغال و نگرش جامعه نسبت به اشتغال معلولان بیشترین تاثیر و وزن را دارند و مشارکت سمن ها برای افزایش سطح ارتباطات عمومی یا معلولان و لزوم شکل گیری اعتماد عمومی به خدمات و تولیدات معلولان کمترین رتبه را دارند.

### عوامل شغلی

عامل اثرگذار دیگر بر روی اشتغال معلولان عوامل شغلی است که در این پرسشنامه محقق ساخته توسط ۸ گویه معرفی و تعریف شده است. برای اینکه مشخص شود آیا جمع این گویه ها تاثیر معناداری بر روی اشتغال معلولان دارد یا خیر از آزمون  $t$  استفاده کرده ایم و میانگین حاصل شده را با حد وسط طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) مقایسه می کنیم. نتایج نشان می دهد که میانگین حاصل از این گویه ها که رقم ۳,۴۳۳ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۲,۹۰۸ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.

#### ۱۲-۴-بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره $t$ و میانگین عامل شغلی

مقدار $t$ محسوبه شده	مقدار $t$ محاسبه شده	میانگین طیف مقایسه با میانگین	میانگین	تعداد گویه	تعداد نمونه	مولفه
۰,۰۰۰۰	۵۲,۹۰۸	۳	۳,۴۳۳	۸	۵۶	عوامل شغلی

منبع: یافته های پژوهش

جدول ۱۳-۴- رتبه بندی گویه های عامل شغلی، شاخصهای آماری گویه ها

رتبه	گویه	واریانس	انحراف معیار	میانه	میانگین	آماره فریدمن
۱	تطابق ماهیت شغل با نوع محدودیت معلول	۱,۱۳۷	۱,۰۶۶۴۶	۳,۰۰۰	۳,۳۲۹۳	۵۰,۹۳
۲	مربی گری و حمایت از فعالیت و اشتغال معلولان	۱,۳۱۳	۱,۱۴۵۸۶	۴,۰۰۰	۳,۶۷۸۶	۴۹,۲۵
۳	تغییر ساختار مشاغل از سنی به توین	۱,۰۷۹	۱,۰۳۸۸۶	۴,۰۰۰	۳,۶۰۷۱	۴۸,۱۱
۴	برندسازی مرتبط با معلولان	۱,۰۱۳	۱,۰۰۶۴۷	۴,۰۰۰	۳,۵۷۱۴	۴۶,۱۳
۵	توجیه منطقی و آموزش کارفرما برای حمایت از فرد معلول	۱,۰۱۷	۱,۰۰۸۴۱	۴,۰۰۰	۳,۴۶۴۳	۴۵,۸۱
۶	تلاش برای افزایش حداکثری کیفیت محصول تولید شده توسط معلولان	۱,۲۹۷	۱,۱۳۹۰۴	۳,۵۰۰	۳,۳۹۲۹	۴۳,۲۱
۷	پایداری شغل فرد معلول ساده سازی شغل در بنگاه های تولیدی و خدماتی به منظور تسهیل یادگیری و انجام وظایف	.۸۵۴	.۹۲۴۲۴	۳,۰۰۰	۳,۲۶۷۹	۴۲,۴۰
۸	توجیه و معرفی توانمندی های معلولان به بنگاه ها	۱,۲۸۸	۱,۱۳۵۰۴	۳,۰۰۰	۳,۱۴۲۹	۳۸,۹۶

منبع: یافته های پژوهش

مقدار آماره فریدمن نشان می دهد که تطابق ماهیت شغل با نوع محدودیت معلول، مربی گری و حمایت از فعالیت و اشتغال معلولان و تغییر ساختار مشاغل از سنی به توین بیشترین اهمیت را از نظر پاسخ گویان دارند. و توجیه و معرفی توانمندی های معلولان به بنگاه ها دارای کمترین وزن اهمیتی می باشد.

### موانع اشتغال

پس از بررسی عوامل موثر بر اشتغال معلولان حال یک متغیر مهم دیگر که از ۲۱ مولفه تعریف شده است و موانع پیش روی و موجود در مسیر اشتغال و مشارکت معلولان را نشان می دهد. در این بخش نیز برای بررسی معناداری تاثیر این متغیر بر روی اشتغال معلولان از آزمون  $t$  استفاده کرده ایم و میانگین مقایسه می کنیم. نتایج نشان می دهد که میانگین لیکرت ۵ گزینه‌ای (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) مقایسه می کنیم. نتایج نشان می دهد که میانگین حاصل از این گویه ها که رقم ۳,۳۵ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و به نوعی مانع این مشارکت اقتصادی و فعالیت معلولان می باشد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۹,۳۰۵ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.

جدول ۱۴-۴- بررسی تاثیر گذاری ، مقدار آماره  $t$  و میانگین عامل اشتغال

مولفه	تعداد نمونه	تعداد گویه	میانگین	مقایسه با میانگین طیف	مقدار $T$ محاسبه شده	سطح معناداری
موانع اشتغال	۵۶	۲۱	۳,۲۵	۳	۵۹,۳۰۵	۰,۰۰۰۰

منبع: یافته های پژوهش

اکنون با توجه مقدار آماره  $t$  و سطح معناداری زیر ۵ صدم به رتبه بندی گویه های تعیین کننده این عامل مهم و تاثیر گذار بر اشتغال معلولان می پردازیم برای این منظور از آزمون فریدمن استفاده می کنیم.

## جدول ۱۵-۴- رتبه بندی گویه های عامل اشتغال، شاخصهای آماری گویه ها

رتبه	گویه	واریانس	انحراف معیار	میانه	میانگین	آماره فریدمن
۱	نداشتن تخصص	.۸۳۶	.۹۱۴۳۵	۳,۰۰۰۰	۳,۴۸۲۱	۵۳,۶۵
۲	باور نداشتن به توانایی های فردی	۱,۰۴۴	۱,۰۲۱۸۴	۴,۰۰۰۰	۳,۷۸۵۷	۵۰,۸۷
۳	عدم پشتکار	۱,۰۲۸	۱,۰۱۴۰۳	۴,۰۰۰۰	۳,۶۶۰۷	۵۰,۱۶
۴	ناتوان دیده شدن معلولان از طرف جامعه	۱,۲۸۸	۱,۱۳۵۰۴	۴,۰۰۰۰	۳,۶۴۲۹	۴۹,۳۰
۵	عدم ارائه آموزش های دقیق شغلی	۱,۳۴۳	۱,۱۵۸۶۸	۴,۰۰۰۰	۳,۵۵۳۶	۴۸,۴۸
۶	عدم تسهیلات بانکی و پشتیبانی مالی مناسب	۱,۰۸۶	۱,۰۴۱۹۸	۴,۰۰۰۰	۳,۵۷۱۴	۴۷,۴۷
۷	عدم آشنایی با فرصت ها و تهدیدهای بازار	۱,۱۲۴	۱,۰۶۰۳۵	۴,۰۰۰۰	۳,۵۵۳۶	۴۶,۸۲
۸	نداشتن مکان اولیه برای شروع فعالیت	۱,۹۵۲	۱,۳۹۷۱۲	۳,۰۰۰۰	۳,۳۹۲۹	۴۶,۱۷
۹	عدم دسترسی به تعاریف و ارز راه اندازی مشاغل مختص معلولان	.۹۸۱	.۹۹۰۲۱	۴,۰۰۰۰	۳,۴۶۴۳	۴۶,۰۲
۱۰	نداشتن حامی، ضامن و سرمایه گذار اولیه جهت ایجاد اشتغال برای خود	۱,۴۸۸	۱,۲۱۹۸۳	۳,۰۰۰۰	۳,۴۴۶۴	۴۵,۸۴
۱۱	نامناسب بودن تجهیزات و محیط کار	۱,۰۴۹	۱,۰۲۴۳۸	۳,۰۰۰۰	۳,۴۲۸۶	۴۵,۰۶
۱۲	نداشتن سرمایه اولیه شخصی	۱,۳۳۷	۱,۱۵۶۴۳	۳,۰۰۰۰	۳,۴۱۰۷	۴۵,۰۰
۱۳	عدم همکاری مسئولان ذیربطری	۱,۳۸۶	۱,۱۷۷۱۶	۴,۰۰۰۰	۳,۳۲۱۴	۴۴,۲۵
۱۴	نداشتن سواد علمی دانشگاهی	۱,۰۷۵	۱,۰۳۶۸۲	۳,۰۰۰۰	۳,۳۷۵۰	۴۳,۹۷
۱۵	نیوی تحصیلات ویژه جهت تحصیل	۱,۷۰۹	۱,۳۰۷۲۰	۳,۰۰۰۰	۳,۲۲۲۱	۴۱,۹۵
۱۶	نیوی مکانی مختص به فعالیت معلولان	.۷۳۶	.۸۵۸۱۲	۳,۰۰۰۰	۳,۲۵۰۰	۴۱,۵۰

۴۱,۴۶	۳,۲۳۲۱	۳,۰۰۰	۱,۱۱۱۷۷	۱,۲۳۶	محدودیت تردد	۱۷
۴۱,۳۶	۳,۱۹۶۴	۳,۰۰۰	۱,۱۶۶۵۰	۱,۳۶۱	عدم اطمینان از وجود بازار جهت فروش محصولات	۱۸
۲۶,۶۴	۲,۹۶۴۳	۳,۰۰۰	۱,۰۶۱۱۲	۱,۱۲۶	نداشتن انگیزه برای اثبات توانایی	۱۹
۲۲,۶۶	۲,۷۸۸۵ ۷	۳,۰۰۰	۱,۲۱۶۷۷	۱,۴۸۱	عدم برنامه مدون و دراز مدت برای شروع فعالیت	۲۰
۲۹,۰۷	۲,۶۴۲۹	۳,۰۰۰	۱,۱۳۵۰۴	۱,۲۸۸	پایین بودن قدرت ریسک پذیری	۲۱

منبع: یافته های پژوهش

آماره فریدمن نشان می دهد که نداشتن تخصص، باور نداشتن به توانایی های فردی، عدم پشتکار، ناتوان دیده شدن معلولان از طرف جامعه، عدم ارائه آموزش های دقیق شغلی پنج عاملی هستند که بیشترین بازدارندگی و تاثیر منفی بر اشتغال معلولان دارند. همچنین محدودیت تردد، عدم اطمینان از وجود بازار جهت فروش محصولات، نداشتن انگیزه برای اثبات توانایی، عدم برنامه مدون و دراز مدت برای شروع فعالیت، پایین بودن قدرت ریسک پذیری کمترین تاثیر را دارند و به نوعی در رتبه بندی فریدمن و تاثیرگذاری دارای اولویت های آخری هستند.

#### ۴-۳-۴- جمع بندی متغیرهای تاثیر گذار بر اشتغال معلولان

در یک جمع بندی می توان ۵ گویی مهم و تاثیر گذار بر اشتغال معلولان را به ترتیب زیر عنوان کرد.

جدول ۱۶-۴- مهمترین گویی های تاثیر گذار بر اشتغال معلولان از نظر پاسخ دهندهان

نام عامل	ردیه	گویی	انحراف معیار	میانگین	آماره فریدمن
۱۶-۴	۱	داشتن انگیزه شخصی،	۰,۹۸۲۸	۳,۶۲۵	۴۹,۷۹۴۶
	۲	دسترسی به ابزار و تجهیزات بر اساس نوع معلولیت در محیط	۱,۰۶۱۷	۳,۵	۴۷,۷۷۶۸
	۳	مهارت و توانمندی های انجام کار فرد معلول	۱,۱۲۸۲	۳,۵	۴۷,۶۲۵
	۴	نوع و شدت معلولیت فرد اعم از جسمی- حرکتی یا ذهنی	۱,۰۴۳۱	۳,۴۴۶۴	۴۶,۶۶۹۶
	۵	مسئولیت پذیری،	۱,۲۴۷۲	۳,۴۱۰۷	۴۶,۳۳۹۳
۱۶-۵	۱	نگرش صاحبان بنگاه ها به توانایی های معلولان و آمادگی نگاه برای پذیرش فرد معلول	۰,۹۸۲۸۱	۳,۶۲۵	۵۰,۰۸
	۲	سیاستگذاری و طراحی قوانین و بخشنامه های حمایتی مرتبط با اشتغال معلولان	۰,۹۶۶۳۲	۳,۸۹۲۹	۵۵,۹۸
	۳	ساده سازی و کاهش بوروکراسی اداری در حمایت از اشتغال معلولان	۰,۸۸۸۶	۳,۷۸۵۷	۵۳,۳۷
	۴	ایجاد اعتبار مالی برای معلولان جهت اشتغال	۱,۰۷۸۵۷	۳,۷۶۷۹	۵۳,۲۵
	۵	بالا بردن توان ریسک پذیری معلولان با حمایت های مادی و معنوی	۱,۱۱۶۴۴	۳,۶۶۰۷	۵۱,۱۶

۵۰,۳۴	۳,۴۱۰۷	۱,۰۲۲۹۵	شناسایی علاقه و استعدادهای افراد معلول به منظور ظرفیت سازی اشتغال	۱	۱
۴۹,۸۲	۳,۶۶۰۷	۰,۹۳۹۵۷	نگرش جامعه نسبت به اشتغال معلولان	۲	
۴۵,۶۳	۳,۶۲۵	۰,۸۸۵۴۹	تغییر نگاه ترحم آمیز جامعه به معلولان	۳	
۴۴,۲۶	۳,۴۸۲۱	۰,۹۹۰۷	استفاده از ظرفیت رسانه ها برای توسعه فرهنگ اشتغال معلولان آموزش و فرهنگ سازی برای تغییر نگرش از سنین پایین	۴	
۴۳,۶۳	۳,۳۹۲۹	۱,۰۲۱۲	بهبود نگرش جامعه از طریق فعالیت های رسانه ای	۵	
۵۰,۹۳	۳,۳۳۹۳	۱,۰۶۶۴۶	تطابق ماهیت شغل با نوع محدودیت معلول	۱	۲
۴۹,۲۵	۳,۶۷۸۶	۱,۱۴۵۸۶	مربی گری و حمایت از فعالیت و اشتغال معلولان	۲	
۴۸,۱۱	۳,۶۰۷۱	۱,۰۳۸۸۶	تغییر ساختار مشاغل از سنی به توین	۳	
۴۶,۱۳	۳,۵۷۱۴	۱,۰۰۶۴۷	برندسازی مرتبط با معلولان	۴	
۴۵,۸۱	۳,۴۶۴۳	۱,۰۰۸۴۱	توجیه منطقی و آموزش کارفرما برای حمایت از فرد معلول	۵	
۵۳,۶۵	۳,۴۸۲۱	۰,۹۱۴۳۵	نداشتن تخصص	۱	۳
۵۰,۸۷	۳,۷۸۵۷	۱,۰۲۱۸۴	باور نداشتن به توانایی های فردی	۲	
۵۰,۱۶	۳,۶۶۰۷	۱,۰۱۴۰۳	عدم پشتکار	۳	
۴۹,۳	۳,۶۴۲۹	۱,۱۳۵۰۴	ناتوان دیده شدن معلولان از طرف جامعه	۴	
۴۸,۴۸	۳,۵۵۳۶	۱,۱۵۸۶۸	عدم ارائه آموزش های دقیق شغلی	۵	

منبع: یافته های پژوهش

#### ۴-۵- برآورد الگوی تجربی

به منظور بررسی میزان تاثیر هر کدام از این عوامل ذکر شده که به همراه گویه های تشکیل دهندهی آنها معرفی و عملیات رتبه بندی آنها انجام شده، در این بخش الگوی رگرسیونی و یک مدل تجربی را برآورد خواهیم کرد تا مشخص شود که هر کدام از این عوامل ۵ گانه چه میزان تاثیر بر روی اشتغال معلولان دارد. تحلیل رگرسیون این امکان را برای محقق فراهم میکند تا تغییرات متغیرهای مستقل را از طریق متغیرهای مستقل پیش بینی و سهم هر یک از متغیرهای مستقل را در تبیین متغیر وابسته تعیین کند. رابطه خطی بین متغیر وابسته تحقیق یعنی اشتغال معلولان که از جمع عوامل موثر بر اشتغال حاصل شده است با ۵ متغیر مستقل برآورد شود تا با آشکارشدن ضرایب هر کدام از متغیرهای توضیح دهنده اهمیت هر کدام از آنها در جهت برنامه ریزی و اولویت گذاری سیاستی مورد توجه قرار گیرد.

در جدول زیر نتایج برآورده رگرسیون آورده شده است.

## جدول ۱۷-۴ مقدار تأثیر متغیرهای تأثیرگذار بر متغیر وابسته

احتمال پذیرش	t-Statistic	ضریب	علامت اختصاری	متغیر
.۴۵۴	۲,۱۱۷	-۱,۰۹۷	C	عدد ثابت(عرض از مبدأ)
....	۸,۸۹۷	.۷۷۱	fardi	فردی
....	۷.۱	.۰۹.	dolati	دولتی
.۰۰۸۵	۲,۶۳۸	.,.۷	omomi	عمومی
.۰۳۰۴	۲,۱۶۹	.,.۳۵	shoghli	شغلی
....۴	-۲,۱۴۲	-.۹۸۰	mavane	موانع اشتغال
F=۲۶۸/۵۳			R <sup>۲</sup> =.۸۱۲	
Prob=....			R square=.۷۹	

۱۴۰۰: یافته های پژوهش

$$BEH_t = C + \beta_1(fardi) + \beta_2(dolati) + \beta_3(omomi) + \beta_4(shoghli) + \beta_5(mavane) + U_t$$

BEH<sub>t</sub>=-1,097+0,771(fardi)+0,590(dolati)+0,076(omomi)+0,35(shoghli)-0,980(mavane)+U<sub>t</sub>

برآوردهای تجربی نشان می دهد که در بین عوامل تاثیرگذاری که انتظار بر تاثیر مثبت آنها بر اشتغال معلولان است، عامل فردی با ضریب ۰،۷۷، بیشترین تاثیر مثبت را دارد و عوامل دولتی نیز با یک ضریب قابل توجه ۰،۵۹ تاثیر مهمی بر روی متغیر وابسته دارد. این دو ضریب نشان می دهد که خصایل و ویژگی هایی فردی که در بخش قیل به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته اند و ۵ گویه موثر در هر عامل نیز مشخص شدند (مانند داشتن انگیزه شخصی، دسترسی به ابزار و تجهیزات بر اساس نوع معلولیت در محیط، مهارت و توانمندی های انجام کار فرد معلول، نوع و شدت معلولیت فرد اعم از جسمی- حرکتی یا ذهنی و مسئولیت پذیری) و نیز عوامل دولتی که گویه های تاثیرگذار آن نیز توسط پاسخ دهنده‌گان و از طریق برآورده آماره فریدمن معین شد (مانند که نگرش صاحبان بنگاه‌ها به توانایی‌های معلولان و آمادگی نگاه برای پذیرش فرد معلول، سیاستگذاری و طراحی قوانین و بخشنامه های حمایتی مرتبط با اشتغال معلولان، ساده سازی و کاهش بوروکراسی اداری در حمایت از اشتغال معلولان، ایجاد اعتبار مالی برای معلولان جهت اشتغال، بالا بردن توان ریسک پذیری معمولان با حمایت‌های مادی و معنوی) بیشترین تاثیر را بر اشتغال معلولان می گذارند. بنابراین این دو عامل باید بیشتر مورد توجه قرار بگیرد و ویژگی‌های فردی از طریق توانبخشی مورد تقویت قرار بگیرد و در مورد عوامل دولتی، هم باید گفت که باید به

رفع موانع و افزایش انگیزه سیستم های تصمیم گیر و برنامه ریز پرداخته شود. عوامل شغلی و عوامل عمومی هم به ترتیب با ضرایب مشخص ۰,۰۶ و ۰,۰۳۵ دارای تاثیر مثبتی بوده و تاثیر گذاری آنها توسط برآورد تجربی مورد تایید بوده و احتمال آن زیر ۰,۰۵ بوده و معنی دار شده است. علاوه بر چهار عامل ذکر شده که تاثیر مثبت و موثری برروی متغیر وابسته داشتنند و الگوی تجربی، ضرایب حاصل شده و احتمال تاثیر گذاری آنها مورد تایید خروجی رگرسیون قرار گرفت، یک عامل دیگر با عنوان موانع اشتغال داریم که گوییه های تشکیل دهندهی آن بیانگر موانع و مشکلاتی است که معلولان در جهت مشارکت اقتصادی و حضور موثر در فعالیت های اقتصادی، با آن دست و پنجه نرم می کنند. برای اینکه تاثیر این عامل در الگوی تجربی با علامت منفی نشان داده شود به این متغیر یک علامت منفی افزودیم و سپس معادله خود را محاسبه کردیم که مقدار ضریب -۰,۹۸۰- بیان می دارد که موانع اشتغال معلولان (همچنین محدودیت تردد، عدم اطمینان از وجود بازار جهت فروش محصولات، نداشتن انگیزه برای اثبات توانایی، عدم برنامه مدون و دراز مدت برای شروع فعالیت، پایین بودن قدرت ریسک پذیری) تاثیر بسزایی برروی اشتغال معلولان دارد که باید با برنامه ریزی صحیح این موانع رفع شده و مسیر اشتغال برای این قشر محروم جامعه هموار گردد.

#### ۴-۶- بررسی مزیت های استان اردبیل

در این بخش از فصل چهارم به بررسی مزیت های نسبی استان اردبیل به تفکیک شهرستان ها و نیز به معرفی مهم ترین رشته فعالیت های دارای مزیت نسبی در هر بخش از فعالیت های اقتصادی خواهیم پرداخت. چرا که برای رسیدن به یک مدل معین اشتغال با توجه به مزیت های بومی استان، ابتدا باید فعالیت های درآمدزا و دارای توجیه اقتصادی را در سطح استان شناسایی کنیم. بدین منظور با بررسی های انجام شده و بررسی مطالعات قبلی از قبیل طرح توسعه کسب و کار و مطالعات استانی (تکاپو) برای استان اردبیل نگارش شده در سال ۱۳۹۷، مطالعات حکمتی فرید و همکارانش (۱۳۸۷)، برنامه آمایش سرماین استان اردبیل (۱۳۹۸) نگارش شده توسط سازمان برنامه بودجه استان اردبیل، بهشتی و همکاران (۱۳۹۶) و فاز اول طرح توامندسازی اقتصادی زنان سرپرست خانوار مبتنی بر الگوی نوین توسعه مشاغل خانگی در سال ۱۳۹۸ که به بررسی، شناسایی و اولویت‌بندی مزیت‌ها استان اردبیل پرداخته است، این بخش را تکمیل خواهیم کرد. برای بررسی وضعیت کلی هر شهرستان سعی بر آن شده است که با استفاده از تکنیک SWOT به بررسی تهدید ها و فرصت ها، نقاط قوت و ضعف آنها خواهیم پرداخت.

## شهرستان پارس آباد

جدول ۴-۱۸-نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان پارس آباد

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
وجود تولیدات متنوع زراعی و باگی و منحصر بفرد در کشور دارا بودن مرغوب‌ترین زمین‌های کشاورزی وجود تنوع زنگنه‌کی در ذخایر بومی منطقه وجود صنایع دستی منحصر به فرد بنام ورنی بافی افزایش روز افزون قبولی دختران در دانشگاه‌ها و مراکز علمی و عدم افزایش زنان تحصیل کرده فعالیت کشاورزی زنان در کنار مردان دارا بودن فرودگاه	وجود دامداری سنتی و عدم توسعه کافی واحدهای دامداری صنعتی فناوری پایین صنایع موجود نبود شبکه فاضلاب شهری، دفع غیراصولی پسماندها و آلودگی محیط‌زیست سنتی بودن بازارهای دادوستد کالاها و بخصوص خرید و فروش فلهای محصولات بالرزش افزوده پایین نبود نمایشگاه دائمی عرضه محصولات مزیت دار شهرستان ناکافی بودن اماكن اقامتی عدم تناسب ظرفیت زیرساخت‌های جاده‌ای با حجم ترافیک عبوری شکل‌گیری ضعیف شرکت‌های تخصصی صادرات و بازاریابی و کمبود زیرساخت‌های مناسب بازارگانی
فرصت‌ها:	تهدیدهای:
ناکافی بودن سرمایه‌گذاری در فعالیت‌های شهرستان با توجه به پتانسیل‌های موجود بهره برداری بیش از حد از خاک افزایش فرسایش خاک و قابلیت بهره برداری از آن وضعیت مالی مناسب ساکنان شهرستان دارا بودن منبع آبی رود ارس جهت آبیاری زمین‌های کشاورزی	

## شهرستان سرعین

جدول ۴-۱۹- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان سرعین

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
وجود چشمه‌های بی نظیر آب گرم آب و هوای مناسب و معتدل در تابستان رتبه اول مقصد گردشگران در استان دارای موقعیت جغرافیایی کوهستانی آب و هوایی معتدل در دامنه کوه سبلان	کمبود فضا و امکانات رفاهی، فرهنگی و تفریحی در شهرستان کمبود خدمات شهری نبود بیمارستان با توجه به نرخ بالای جمعیت شناور در این شهرستان در طول ۶ ماه اول سال بهدلیل توریستی و گردشگری شهرستان ضعف زیرساخت‌های مناسب گردشگری در شهرستان امکانات و مراکز تفریحی از قبیل: فضای سبز، پارک مناسب و ...
فرصت‌ها:	تهدیدهای:
نزدیک‌ترین شهرستان به مرکز استان امکان رویش گیاهان دارویی دارا بودن پتانسیل مناسب توسعه و پرورش زنبور عسل و وجود بازار فروش آن پتانسیل پرورش زعفران وجود مراکز دانشگاهی آزاد اسلامی و پیام نور امکان سرمایه‌گذاری در زمینه گردشگری با توجه به وجود چشمه‌های آبگرم معدنی و آب و هوای مناسب	محدودیت منابع آبی سردی آزاده‌نده هوا در فصل پاییز و زمستان و کاهش بیش از حد گردشگران در منطقه وجود سیستم نامناسب از نظر شهرسازی پایین بودن نرخ مشارکت زنان بهدلیل عدم رونق فعالیت‌های صنعتی و صنایع دستی

## شهرستان خلخال

جدول ۴-۲۰- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان خلخال

نقاط ضعف:	نقاط قوت:
<p>کمبود صنایع تبدیلی و فراوری محصولات کشاورزی</p> <p>سنگی بودن شیوه تولید کشاورزی و دامپروری</p> <p>عدم تعادل مرتع و دام</p> <p>کمبود واحدهای فراوری مواد معدنی و صنایع پایین‌دستی آن</p> <p>کوچک بودن قطعات اراضی کشاورزی</p> <p>کمبود زیرساخت‌های گردشگری از قبیل هتل، مهمان‌سرا و ...</p> <p>غالب بودن دامهای کوچک</p> <p>نامناسب بودن محورهای ارتباطی شهرستان</p> <p>عدم وجود تجهیزات نگهداری کالا شامل: انبارها، سرداخنه‌ها، صنایع تبدیلی و بسته‌بندی کالا</p>	<p>وجود مراتع نسبتاً غنی و تنوع گیاهی از جمله گیاهان دارویی</p> <p>وجود جمعیت دامی بالا و تولیدات دامی قابل توجه</p> <p>وجود جاذبه‌های گردشگری طبیعی</p> <p>دارا بودن باغات میوه ارگانیک (آلبالو، گیلاس و ...)</p>
تهدیدها:	فرصت‌ها:
<p>مهاجرت نیروی انسانی</p> <p>تمایل کم بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در شهرستان</p> <p>عدم توازن بین نیروهای تحصیل کرده و فرصت‌های شغلی بهدلیل وجود مراکز دانشگاهی با شرایط آسان پذیرش</p> <p>کمبود امکانات رفاهی و تفریحی</p>	<p>دارا بودن منطقه بکر و سرسبز از قبیل: جاده اسلام</p> <p>وجود جاذبه‌های طبیعی و زیستگاه‌های شاخص</p>

## شهرستان نمین

جدول ۴-۲۱-نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان نمین

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
<p>وجود تولیدات متنوع باگی و زراعی حجم بالای تولید شیر، گوشت قرمز، گوشت مرغ، تخم مرغ نسبت به میانگین استان</p> <p>وجود جاذبه‌های تاریخی، فرهنگی متعدد گردشگری در شهرستان برخورداری از جاذبه‌های طبیعی (گردنه حیران، جنگل فندقلو و ....) فرهنگی و تاریخی به عنوان زمینه مناسب جهت توسعه فعالیت‌های گردشگری</p> <p>وجود منابع غنی جنگلی، پوشش گیاهی متنوع برای توسعه فعالیت‌های جنگلداری، دامداری صنعتی و زنبورداری</p> <p>برخورداری از تنوع کشت در محصولات زراعی و همچنین تولید میوه‌های سرد آبی</p> <p>برخورداری از شهرک صنعتی جهت توسعه صنایع کوچک و مقیاس متوسط</p>	<p>سننی بودن تولید کشاورزی و دامپروری پایین بودن راندمان آبیاری در بخش کشاورزی بهره‌برداری بر رویه از منابع آبی و کشت محصولات با مصرف آبی بالا نامتناسب بودن زیرساخت‌ها و امکانات گردشگری با ظرفیت‌های شهرستان عدم آموزش، مراکز مشاوره، و اورژانس اجتماعی موفق</p>
فرصت‌ها:	تهدیدهای:

<p>برخورداری از تنوع و تکثیر گونه های گیاهی داروئی و جانوری به عنوان زمینه مناسب جهت توسعه صنعت زیست فناوری تولید بالای محصولات کشاورزی و دامداران به عنوان زمینه توسعه صنایع تبدیلی و بسته بندی وجود منابع معدنی غنی نظیر خاک رس، مصالح ساختمانی، اجتماعی با آن کشور</p>	
<p>گذر خط لوله گاز طبیعی استان از این شهرستان به عنوان زمینه توسعه صنایع کوچک و متوسط در شهرستان وجود بسترها مناسب جهت حفظ و نگهداری و توسعه استخرهای پرورش ماهی سرد آبی در نقاط مختلف شهرستان نزدیکی به مبادی ورودی و خروجی آستارا جهت صدور کالا به کشورهای آسیای میانه</p>	<p>ناکافی بودن سرمایه گذاری در فعالیت های صنعتی و کشاورزی و گردشگری با توجه به پتانسیل های موجود</p>
<p>وجود بسترها مناسب جهت توسعه صنایع پشتیبان حمل و نقل از جمله خودرو سازی در راه اندازی صنایع مکمل و پایین دستی در شهرستان</p>	<p>ناکافی بودن تخصص های بازاریابی داخلی و خارجی مهاجر فرستی شهرستان و کاهش نیروی انسانی ماهر و تحصیل کرده</p>
<p>وجود منابع آب های سطحی و توزیع و پراکندگی آن جریانات در سطح شهرستان فرصتی مناسب جهت مهار و استحصال این منابع وجود زمینه های مناسب جهت تولید و تامین خوارک دام و علوفه در جهت افزایش پروتئین از فرآورده های دامی با هدف تامین امنیت غذایی در شهرستان، استان و کشور</p>	<p>عدم توجه به ایجاد صنایع تبدیلی و تکمیلی کشاورزی و صنایع فرآوری</p>
<p>وجود نیروی انسانی فرهیخته جهت توسعه اقتصادی و اجتماعی شهرستان</p>	

## شهرستان نیر

جدول ۴-۲۲- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان نیر

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
جاذبه‌های طبیعی و گردشگری مراتع نسبتاً غنی و دارای تنوع گیاهی نبود حمایت کافی دولت از بخش‌های دامپروری و طیور وجود چشممه‌های آب گرم	عدم وجود بسترها و زیرساخت‌های گردشگری از جمله مراکز رفاهی، تفریحی، هتل، اقامتگاه و ... کمبود صنایع تبدیلی و فرآوری محصولات کشاورزی ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل وجود پتانسیل‌های بسیار مناسب در بخش دامپروری و طیور
فرصت‌ها:	تهدیدهای:
پتانسیل بالای آبریزی پروری نزدیکی و دسترسی به بازارهای مرکز استان آب و هوای مناسب در تابستان	وجود سیالاب‌های شدید و خطرناک در حوضه‌های آبریز عدم گسترش فعالیت‌های بخش خصوصی و عدم توسعه سازمان‌های بخش خصوصی

## شهرستان مشگین شهر

جدول ۴-۲۳- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان مشگین شهر

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
ظرفیت‌های بالای گردشگری از حیث طبیعت بکر و چشممه‌های آب‌درمانی جامعه عشايری با آداب و رسوم ویژه، اقلیم مناسب در تابستان، تنوع زیستی بالا و ... وسعت اراضی و سطح بالای اراضی مستعد زراعی کشاورزی وجود آب‌های معدنی از قبیل: قینرجه، شابیل، قوتور سویی، موئیل، ملک سویی جهت گسترش صنعت گردشگری و توریسم و آب درمانی پوشش مرتعی شهرستان (وسعت و تنوع) جهت توسعه دامپروری وجود مزیت‌های بالا برای تولید محصولات کشاورزی، دامی و لبنی	کمبود راه‌های مناسب جهت دسترسی به مناطق گردشگری و آب‌درمانی شهرستان رواج دامداری سنتی و عدم توسعه واحدهای دامداری ضعف صنایع تبدیلی و بسته‌بندی محصولات باغی و دامی نبود شبکه فاضلاب شهری، دفع غیراصولی پسماندها و آلودگی محیط‌زیست عدم کفایت زیرساخت‌های مناسب شبکه انتقال آب کمبود اماكن اقامتی کمبود امکانات بهداشت و سلامت

<p> وجود رودخانه های دائمی و فصلی</p> <p> وجود نیروی کار ارزان و به ویژه مستعد در بخش کشاورزی و دامپروری در روستاهای</p> <p> وجود مکان های تاریخی مناسب گردشگری از قبیل: شهربری، مقبره شیخ حیدر، قلعه قهقهه، شیروات دره سی، امامزاده سید سلیمان، کهنه قلعه، کاروانسرای قانلو بولاغ</p> <p> تولید صنایع دستی و فرش و گلیم و ... توسط بانوان و گسترش مشارکت اقتصادی زنان</p>	<p>کمبود فضاهای فرهنگی، تفریحی و اقامت</p>
فرصت ها:	تهدید ها:
<p>امکان استقرار مجتمع های دامپروری صنعتی و تبدیل شهرستان به قطب تولید گوشت و لبنتی</p> <p>امکان احداث مجتمع های اقامتی و آبدرمانی با توجه به پتانسیل های موجود</p> <p>امکان سرمایه گذاری برای ایجاد صنایع غذایی مرتبط با غلات و حبوبات و صنایع تبدیلی و فرآورده های لبنی و افزایش ارزش افزوده تولیدات بخش کشاورزی و دامی</p> <p>پتانسیل بالای گردشگری</p> <p>وجود تعداد زیاد سازمان های مردم نهاد فعال در عرصه های مختلف خیریه، فرهنگی، علمی، ورزشی، هنری و ...</p> <p>مقبره شیخ حیدر، قلعه قهقهه، شیروات دره سی، امامزاده سید سلیمان، کهنه قلعه، کاروانسرای قانلو بولاغ</p>	<p>فرسایش خاک و تخریب مرتع و پوشش گیاهی</p> <p>تخریب محیط زیست بر اثر فعالیت های معدنی</p> <p>نحوه بستر شغلی مناسب با درآمد کافی جهت تأمین هزینه های بالای زندگی</p> <p>رواج ازدواج در سنین پایین بدون کسب مهارت ها و آگاهی های مورد نیاز</p> <p>مهاجرت فصلی مردان سرپرست خانوار به شهرهای بزرگ جهت کسب درآمد</p> <p>عدم وجود آموزش های کافی روان شناختی و مهارت های مورد نیاز از سنین پایین در محیط خانواده و تحصیلی</p>

## شهرستان گرمی

جدول ۴-۴- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان گرمی

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
ظرفیت مناسب برای تولیدات دامی تولید محصولات ارگانیک جنگل‌های سرسیز و آبوهوای مساعد وجود آثار تاریخی و طبیعی وجود جاذبه‌های طبیعی و زیستگاه‌های شاخص	ضعف زیرساخت‌های صنعت گردشگری در منطقه نامناسب بودن زیرساخت‌ها در بخش کشاورزی نبود صنایع تبدیلی و فرآوری محصولات کشاورزی زیرساخت‌های ارتباطی نامناسب عدم توسعه فعالیت‌های بخش خصوصی و سازمان‌های غیر دولتی NGO محدودیت نیروی انسانی متخصص به ویژه در بخش کشاورزی کمبود امکانات تفریحی و رفاهی
فرصت‌ها:	تهدیدهای:
گیاهان دارویی و مراعت مستعد وجود پتانسیل‌های طبیعی در شهرستان وجود بستر مناسب جهت توسعه و پرورش زعفران نزدیک بودن به مرز کشور آذربایجان	تهاجم فرهنگی با توجه به موقعیت مرزی منطقه مهاجرت نیروی انسانی کارآمد و خالی شدن روستاهای از سکنه

## شهرستان بیله سوار

جدول ۴-۲۵- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان بیله سوار

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
جاذبه‌های طبیعی و گردشگری مراتع نسبتاً غنی و دارای تنوع گیاهی پیش رسی و تنوع محصولات باغی دارا بودن بازارچه مرزی	کمبود زیرساخت‌های گردشگری کمبود صنایع تبدیلی و فرآوری محصولات کشاورزی ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل کمبود امکانات تفریحی و رفاهی
فرصت‌ها:	تهدیدهای:
داشت‌های وسیع و پتانسیل بالای کشاورزی هم‌جواری با کشور آذربایجان بالا بودن نرخ مشارکت اقتصادی زنان جوان در مقایسه با استان نزدیکی به چند استان صنعتی و پر جمعیت	عدم وجود مراکز ارائه خدمات پشتیبانی تولید و تجارت و شرکت‌های بزرگ تخصصی صادراتی و بازاریابی وجود دهستان‌های پراکنده و کم چمیت که امکان خدمات رسانی را محدود می‌کند عدم گسترش فعالیت‌های بخش خصوصی و استقبال کم سرمایه‌گذاران میزان دسترسی ضعیف به آزاد راه و بزرگراه

## شهرستان کوثر

جدول ۴-۲۶- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان کوثر

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
جاذبه‌های طبیعی و گردشگری مراتع نسبتاً غنی و دارای تنوع گیاهی وجود باغات متنوع از قبیل: به، گیلاس وجود آبگرم معدنی با خواص درمانی وجود آثار تاریخی از جمله حمام سنگی	کمبود زیرساخت‌های گردشگری کمبود صنایع تبدیلی و فرآوری محصولات کشاورزی ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل کمبود امکانات تفریحی و رفاهی نبود شغل مناسب برای زنان تحصیل کرده و عدم توان آنان برای کار در سایر شهرستان‌ها
فرصت‌ها:	تهدیدهای:
پتانسیل مناسب برای کشاورزی نزدیکی به چند استان صنعتی و پر جمعیت دسترسی نسبتاً مناسب به آزاد راه و بزرگراه	عدم گسترش فعالیت‌های بخش خصوصی و استقبال کم سرمایه‌گذاران نبود فعالیت‌های اقتصادی و کارخانجات و ... عدم توانایی مالی جوانان در آستانه ازدواج

## شهرستان اردبیل

جدول ۴-۲۷- نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای (SWOT) شهرستان اردبیل

نقاط قوت:	نقاط ضعف:
وجود دانشگاه‌های: تبریز، علوم پزشکی، آزاد اسلامی، پیام نور و مراکز آموزشی متعدد فنی و حرفه‌ای	
وجود دامپوری‌های صنعتی متعدد در سطح شهرستان و بالا بودن ظرفیت تولیدات دامی و طیور	
دارا بودن پیشینه غنی و تنوع و تکثر فرهنگی و هنری، بومی، محلی و ادبیات منطقه‌ای و تأثیرگذاری تاریخی آن در شکل‌گیری عناصر فرهنگی و هنری در سطوح منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی	
وجود واحدهای صنعتی و صنایع دانش‌بنیان و پارک علم و فناوری و مراکز رشد	افزایش بی‌رویه و روزافزون جمعیت کلان‌شهر تبریز پایین بودن شاخص سرانه اماکن سرپوشیده ورزشی شهرستان
وجود آثار تاریخی و اجد ارزش بین‌المللی و ثبت‌شده در فهرست یونسکو	کمبود سرانه فضاهای سبز شهری چالش‌های شدید در توسعه زیرساخت‌ها و وابستگی آن‌ها به اعتبارات دولتی و زمان بر بودن مدت اجرای آن‌ها
وجود مجموعه ورزشی رضازاده و علی دایی	فقدان نظام جامع بازاریابی و اطلاع‌رسانی
وجود مناطق گردشگری از جمله مجموعه شیخ صفی، جمعه مسجد و ...	کمبود زیر ساخت‌ها و امکانات رفاهی و خدمات گردشگری
برخورداری از منابع آب‌های معدنی	عدم وجود خطوط ریلی
دارا بودن خاک حاصلخیز کشاورزی	

فرصت‌ها:	تهدیدها:
<p>وجود امکانات مناسب حمل و نقل جاده‌ای</p> <p>امکان جذب سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی در جهت اجرای پروژه دولتی و غیردولتی</p> <p>امکان تجمیع در فرایند نوسازی بافت‌های ناکارآمد شهری</p> <p>ظرفیت بالا جهت تبدیل به قطب تولید لبنتیات در شمال غرب کشور</p>	<p>استفاده بی‌رویه از خاک و فرسایش تزايدی آن</p> <p>کمبود آب کشاورزی</p>

## فصل پنجم

بحث و نتیجه گیری

## ۵-بحث و نتیجه گیری

### ۱-۵-مقدمه

تأمین و گسترش رفاه، امنیت و عدالت اجتماعی در دنیای امروز، خاصه در جوامع متmodern و مترقی، از اهم نکات به شمار رفته و موضوع اشتغال به عنوان یکی از شاخص های مهم توسعه اقتصادی-اجتماعی ملت ها، مدنظر بوده است. همچنین موضوع اشتغال در زمراه سیاست های کلان در برنامه ریزی ها، ستون اقتصادی را تشکیل می دهد. به طور کلی کار، امکان تأمین تمامی نیازهای بشری اعم از فیزیولوژیک و نیازهای مربوط به ایمنی خاطر، نیازهای روانی و عاطفی و نیازهای مربوط به برخورداری از منزلت و بالاخره احساس خودشکوفایی را فراهم می سازد و به عنوان فعالیتی درجهت برآورده نمودن احتیاجات زندگی و تأمین آسایش خود و افراد خانواده محسوب شده، نهایتاً رضایت خاطر فرد را به وجود خواهد آورد. افراد دارای معلولیت، به عنوان اعضای جامعه بشری، همواره با چالش هایی از نظر کار و حرفه روبرو هستند. آن ها اغلب در بسیاری از زمینه ها تحت تعیین قرار می گیرند؛ به طوری که نه تنها حقوق انسانی آن ها نادیده گرفته می شود بلکه منافع اقتصادی که در صورت ارجاع به این افراد عاید خود آن ها و خانواده و کشورشان می شود نیز به حساب نمی آید. در سال های اخیر موضوع کارآفرینی در کشور، روز به روز پر رنگ تر شده و اهمیت پایگاه آن روز به روز بیشتر احساس می شود. کیفیت و توانمندی نیروی انسانی، از عوامل مهم بقا و حیات جامعه می باشد. نقش نیروی انسانی کارآمد، توانا و دانا در جامعه امری غیرقابل انکار است. نیروی انسانی توانمند جامعه توانمند می سازد. با تأملی ژرف پیرامون خود، در میان اعضای جامعه به گروهی برخورد می کنیم که معلول نامیده می شوند. معلولین آن دسته از افراد جامعه ما هستند که بنا به عللی (نقص مادرزادی یا عارضی) دچار آسیب جسمی، حسی و ذهنی می باشند. مانند افرادی که به هر دلیل دارای نقص عضو جسمی بوده و یا افرادی که نابینا یا ناشنوای هستند. در زمانی که مسئله معلولیت یکی از حادترین مسائل جوامع بشری می باشد، بدیهی است که توانمندسازی معلولان یکی از مهمترین مسئله های یک جامعه است که باید به صورت بنیادی به آن پرداخته شود و امکان حضور موثر این افراد را در جامعه و فعالیت های اجتماعی و اقتصادی تسهیل کرد. (سپهر نیا، ۱۳۹۶). این پژوهش با هدف بررسی وضعیت اشتغال معلولان استان اردبیل و شناسایی عوامل و موانع پیش روی و موجود در زمینه اشتغال معلولان نگارش شده است تا بتواند به یک مدل اشتغال مناسب با ظرفیت های استان اردبیل و مزیت های بومی کسب و کار و اشتغال این استان دست یابد.

## ۲-۵- جمع بندی و نتیجه گیری

اقتصاد منطقه ای مت Shankل از صنایع با انواع پتانسیل های اقتصادی است. رشد و یا کاهش در هر یک از این بخش‌ها بر رشد کلی اقتصاد تأثیر می‌گذارد. تجزیه و تحلیل رشد اقتصادی بخش‌های یک منطقه خاص به سیاستگذاران، رهبران جامعه و محققان در تصمیم گیری بهتر و حل مشکل کمک می‌کند (هرات و همکاران، ۲۰۱۲) توسعه اقتصادی یکی از مهمترین اهداف همه کشورها و دولت‌هاست. در عصر جهانی شدن، مفهوم توسعه منطقه ای از دو زاویه حساسیت فراوانی کسب کرده است، یکی اهمیت اقتصادی منطقه‌ها که در سطحی پایین‌تر از مقیاس ملی، نقش مهمی در استقرار فعالیت‌های توسعه ای ایفا می‌نمایند و دیگر اینکه در ایجاد مناسبات اقتصادی میان کشورهای مختلف و در چارچوب اقتصاد جهانی وظیفه سنگینی بر عهده دارند (رهنما و اسدی، ۱۳۹۵). رشد متوازن و توسعه منطقه ای از مهمترین اهداف برنامه‌های توسعه اقتصادی اجتماعی کشور محسوب می‌شود که همواره نظر برنامه ریزان و سیاستگذاران نظام را به خود معطوف نموده و به همین دلیل، شناخت استراتژی‌های مناسب رشد و توسعه را جهت شناخت توانمندی‌های اقتصادی اجتماعی یک منطقه در زمینه اشتغال عوامل تولید، با اهمیت ساخته است. از آنجایی که لازم است برنامه ریزان توسعه اقتصاد محلی، پی به چگونگی گسترش فعالیت‌های دارای مزیت و قدرت رقابتی در منطقه ببرند، بنابراین بررسی‌های آماری و تحلیل حساب‌های منطقه ای در راستای ارزیابی وضعیت اقتصادی، شناخت توانمندی‌های منطقه ای و همچنین تعیین اولویت‌های سرمایه‌گذاری بر اساس مزیت‌های نسبی، با اهمیت تلقی می‌شود (سپهردوست و باروتی، ۱۳۹۴). بنابر مطالب ذکر شده می‌توان به اهمیت توسعه منطقه‌ای و نگرش بومی سازی اشتغال پی برد. پس برای هر گروه از افراد جامعه اگر شغلی یا رده شغلی تعریف می‌شود باید متناسب با الگوی جغرافیایی و مزیت‌های بومی منطقه مورد مطالعه باشد. در این پژوهش هم هدف بررسی همین مسائل ذکر شده است که بتوانیم برای معلولان استان اردبیل مناسب با مزیت‌های بومی استان یک مدل اشتغال طراحی کنیم و شغل‌هایی که متناسب با وضعیت ارگonomی معلولان است شناسایی شوند. اگر معلولیت مانع برای اشتغال معلولان به شمار آید، باعث سقوط وی به مرحله‌ی واپستگی شده و هزینه‌های مضاعف معلولیت را به خانواده‌ی فرد تحمیل خواهد کرد. همچنین این امر موجب کمبود مهارت نیروی انسانی و کاهش تولید در جامعه شده و مراقبت از معلولین به خانواده‌هایشان و به تبع آن به جامعه هزینه‌های مالی تحمیل می‌کند. بنابراین بدیهی است، معلولین نیز همچون سایر آحاد جامعه در دورنمای زندگی اجتماعی، برای تأمین نیازهای متعارف زندگی به کسب درآمد قائل اند. داشتن شغل برای معلولین فراتر از دستیابی به موفقیت اقتصادی است، زیرا کار و کوشش اثرات درمانی داشته، ارتباط فرد را با جامعه فراهم کرده، حس تشریک مساعی و شرکت در فعالیتها را افزایش داده و موجب ایجاد منزلت شخصی و اجتماعی می‌شود، به او احساس

سرپلندی و توانمندی می دهد و این حس را در وی به وجود می آورد که او هم فردی مستقل است (۱۸: ۲۰۰۸). با این حال، معلولین در موضوع کار و حرفه همواره با چالش هایی روبه رو هستند و نه تنها حقوق انسانی شان نادیده گرفته میشود، بلکه منافع اقتصادی ای که درصورت ارجاع به این افراد عاید خود آنها و خانواده و کشورشان میشود نیز به حساب نمی آید (۷: ۲۰۰۷، Ahookhosh) مشکلاتی که فرد ممکن است هنگام حضور در موقعیت های زندگی تجربه کند، محدودیت های مشارکت تعریف می شوند. فقدان یا حضور عوامل پیرامونی فرد، عملکرد وی را محدود کرده و باعث بروز ناتوانی می شوند. عوامل محیطی مواردی نظیر محیط فیزیکی دسترس ناپذیر؛ فقدان فناوری کمکی مناسب؛ نگرشهای منفی افراد به ناتوانی و همچنین خدمات، نظامها و خط مشی هایی که وجود ندارند یا مانع مشارکت همه ای افراد با شرایط سلامتی در همه می زمینه های زندگی می شوند را در بر می گیرد (۲۵: ۲۰۰۱ WHO). اصل یکسان سازی فرصت ها ایجاب میکند، دولتها سیاستها و خط مشی هایی اتخاذ کنند که معلولین نیز در جامعه از فرصت های مساوی برخوردار شوند. در طرح CBR برنامه ریزی شده است که معلولین به فعالیت های کسب درآمد در سطح خرد و کلان و در هرجا که ممکن است دسترسی پیدا کنند؛ برای مثال کسب اعتبار مالی از طریق نظام های موجود در نواحی فقیرنشین و روستایی، فعالیت های کسب درآمد باید براساس مهارت های شغلی محلی تمرکز یابد (۲۰۱۰ WHO). مطابق ماده ۲۷ کنوانسیون جهانی حقوق معلولین، دولت های عضو موظف اند حق معلولین برای کار کردن را مساوی با سایر افراد به رسیت بشناسند و این حق شامل برخورداری از فرصت تأمین زندگی با کار آزادانه در بازار، محیط کاری است که باز و یکپارچه و در دسترس برای معلولین است (Amiri, ۲۰۱۰). با عنایت به بند ت ماده ۱۱ قانون حمایت از حقوق معلولین ۱۳۹۷، دولت مکلف است ۳۰ درصد از پست های سازمانی تلفنی اپراتور تلفن دستگاه ها، شرکت های دولتی و نهادهای عمومی را به افراد نابینا و کم بینا و معلولین جسمی حرکتی اختصاص دهد. همچنین طبق بند ث ماده ۱۱ این قانون، دولت مکلف است ۳۰ درصد از پست های سازمانی متصرفی دفتری و ماشین نویسی دستگاه ها، شرکت های دولتی و نهادهای عمومی را به معلولین جسمی حرکتی اختصاص دهد. طبق ماده ۱۵ قانون حمایت از حقوق معلولین ۱۳۹۷، دولت مکلف است حداقل ۳ درصد از مجوز های استخدامی (رسمی، پیمانی و کارگری) دستگاه های دولتی و عمومی اعم از وزارت خانه ها، سازمانها، مؤسسات، شرکتها و نهادهای عمومی و انقلابی و دیگر دستگاه هایی که از بودجه عمومی کشور استفاده میکنند را به معلولین واجد شرایط اختصاص دهد. با توجه به وجود مشکل بیکاری در سطح کل کشور، این قانون تاکنون مشکل اصلی بیکاری معلولین را برطرف نکرده است. از طرفی، اختصاص تسهیلات از برنامه های مختلف اشتغال نیز به علت کمبودن اعتبار اختصاصی و بالابودن تعداد معلولین بیکار تاکنون نتوانسته مشکل بیکاری آنها را کاهش دهد. در فصل سوم این پژوهش نشان دادیم که از ۲۳ هزار و ۷۳۰ نفر معلول در استان اردبیل ۶۵ درصد معلولان مرد و ۳۵ درصد آنها زن هستند. بیشترین

آمار معلولیت در استان مربوط به شهرستان اردبیل با ۹۸۸۸ نفر معلول که در واقع تقریباً ۵۰ درصد از معلولان استان را شامل می شود. پس از آن مشگین شهر و پارس آباد در رتبه های بعدی قرار دارند و کمترین این تعداد افراد دارای معلولیت در بین شهرستان های استان مربوط به شهرهای با جمعیت کم یعنی سرعین، نیر و کوثر می باشد. در سطح استان تعداد ۱۵۷۹ نفر معلول شاغل وجود دارد و ۷۱۸ نفر آماده به کار هستند و دارای تحصیلات دانشگاهی می باشند. در بین شهرستان های استان اردبیل خود شهرستان اردبیل بیشترین تعداد شاغلین معلول را دارد که نشان می دهد تعداد ۶۱۵ نفر از معلولان در این شهرستان شاغل هستند و ۱۸۸ نفر تحصیلکرده دارای مدارک دانشگاهی آماده ورود به بازار کار هستند. شهرستان های بیله سوار، پارس آباد و گرمی در رتبه های بعدی قرار دارند. نتایج نشان می دهند که در تمام شهرستان های استان اردبیل، تعداد بیکاران به طور فاحشی بر تعداد شاغلان برتری دارد. تعداد شاغلان ۶۴۵ درصد از کل جمعیت معلولان استان شاغل می باشند و افراد آماده به کار نیز تقریباً ۳ درصد از این افراد را تشکیل می دهند. از تعداد کل معلولان شهرستان های استان اردبیل نزدیک به ۹۱/۵۵ از آنها بی سواد بوده و تنها ۸/۴۵ درصد از آنها تحصیلاتی از دوره ابتدایی تا دکتری دارند و از همین تعداد نیز تنها ۱/۶۳ درصد از آنها از تحصیلات دانشگاهی برخوردارند. تعداد بالای بیکاران و بی سوادان معلول شهرستان های استان اردبیل، نهایتاً در افت کیفیت زندگی آنها موثر بوده و با توجه به نظریه لوكوربوزیه که معتقد است عدم ارتباط مستقیم انسانها با فضای آزاد، سر و کار داشتن با کارهای یکنواخت در محیط های بسته انسان را در مقابل بیماری های روانی ناتوان می گرداند، این مسئله میتواند به تشید و ضعیت معلولان بیانجامد. میانگین سنی معلولان در ۸۰ درصد از شهرهای استان اردبیل بین ۳۵-۳۳ سال قرار دارد. و با توجه به اینکه نزدیک به ۹۱/۵۵ درصد از معلولان استان بیسواد بوده و ۷۰ درصد از شهرستانها با معرض بیکاری معلولان مواجه هستند. نیاز به اقدامی اساسی جهت آموزش های کاربردی برای فعال کردن و توانمندسازی این قشر وجود دارد. از نظر شدت معلولیت، تقریباً در تمام شهرستان های استان اردبیل معلولیتی از شدید تا خیلی شدید وجود دارد و از نظر انواع معلولیت، بین شهرستان های استان اردبیل نظم خاصی وجود ندارد و معلولیتهای مختلف در شهرستان های استان پراکنده شده اند. بنابراین با توجه به اینکه توانبخشی این قشر از جامعه که معمولاً در مناطق توسعه یافته بهتر صورت میگیرد، در شهرستان های استان چه در شهرستان های توسعه یافته و چه توسعه نیافته و محروم، معلولان حضور دارند و با توجه به نظریات ساندرسن که معتقد است ابزارهای برنامه ریزی، راهکاری برای بهبود دسترسی مناسب معلولین به فضاهای شهری است که معلولین بتوانند در مسائل جامعه مشارکت داشته باشند، نیاز است با توانمندسازی و آموزش این قشر از جامعه، آنها را در توسعه ی هر چه بیشتر شهرستان ها دخیل کنیم. معلولان شانس کمتری برای بدست آوردن کار شایسته دارند و معلولین مشغول به کار نیز بیش از سایر افراد در معرض از دست دادن کار خود می باشند (Bascoma & Christensen, ۲۰۱۷).

دارای حقوقی است که در بسیاری موارد نادیده گرفته می شود. یکی از نمادها بی توجهی به وضعیت شغلی آنهاست که نتیجه آن برای این فشر از جامعه، نداشتن درآمدی برای ادامه حیات و نرسیدن به استقلال مالی ، عدم حضور در اجتماع و برخوردار نبردن از زندگی بهتر و سرخوردگی اجتماعی در کنار محرومیت از سلامت جسمی است. (Hang et al, ۲۰۱۷) افراد معلول در مقایسه با ساعت کاری همتایان سالم خرد، از حقوق و مزایای پایین تری برخوردارند که نشان از یک تبعیض نهادینه در بین کارفرمایان دارد. اغلب آخرین کسانی هستند که استخدام می شوند و اولین کسانی هستند که از کار بیکار و یا اخراج می شوند یا برای مشاغلی که نیاز به آموزش کمی دارند و فرصت های کمی برای توسعه دارند استخدام می شوند. حتی زمانی که تحصیلات خوبی هم داشته باشند، باز هم زمان بیشتری طول می کشند تا جایگاهی پیدا کند. همچنین امنیت شغلی کمتری دارند و در مقایسه با همتایان سالم خرد، فرآیند پیشرفت را بسیار کندتر سپری می کنند. حتی با تحصیلات مشابه در یک رتبه سازمانی و جایگاه شغلی قرار نمی گیرند (اندرسون و همکاران، ۲۰۱۵) انجلیز شت و همکاران، ۲۰۱۷). به همه این مشکلات و ضعف ها آمار بالای معلولان بیکار و در جنجری شغل اضافه می شود و موجب تشدید نگرانی در مورد وضعیت اشتغال معلولان می شود (لیندسی و همکاران، ۲۰۱۵)-از سوی دیگر، مشاغل زیادی نیز وجود دارند که افراد دارای معلولیت و یا ناتوان بويژه جسمی حرکتی قادرند به عنوان شغل مناسب بیایند یا راه بیندازنند. این مشاغل با توجه به توانایی های ذهنی و جسمی افراد می توانند متفاوت باشد. کار در کارگاه های کسب و کارهای خانگی، خوداشغالی و فعالیت های حمایتی از جمله این مشاغل هستندنتایج بررسی ها نشان داد که در ادبیات داخلی و خارجی، مدل مشخصی برای اشتغال حمایت شده دولتی در راستای توسعه اشتغال و کارآفرینی معلولان طراحی نشده است. هدف اصلی پژوهش حاضر شناسائی ابعاد و مولفه های موثر بر اشتغال افراد دارای معلولیت در راستای حضور معلولین در اکوسیستم کار و اشتغال کشور و نیز دستیابی به یک الگوی اشتغال زایی متناسب با مزیت های بومی استان اردبیل می باشد. این پژوهش که در ۵ فصل نگارش شده است در راستای بررسی یک هدف اصلی و چند فرضیه به شرح زیر می باشد می باشد:

#### ۱-۲-۵-هدف اصلی:

- ارائه مدل مناسب اشتغال زایی معلولان براساس مزیت های بومی استان اردبیل

#### ۲-۲-۵-فرضیات یا سوالات تحقیق:

- چه مدلی برای اشتغال زایی معلولان براساس مزیت های بومی استان اردبیل مناسب می باشد؟
- مزیت های استان اردبیل در جهت ایجاد اشتغال برای معلولان کدامند؟
- چه راهکارهایی برای توانمندسازی و اشتغال معلولین در جامعه وجود دارد؟

- موانع پیش روی اشتغال زایی برای معلولان استان اردبیل کدامند؟
- عوامل تأثیرگذار بر اشتغال زایی معلولان استان اردبیل کدامند؟

در فصل اول به بررسی کلیات این پژوهش (شامل بیان مساله، اهداف، فروض و معرفی استان اردبیل) و در فصل دوم به بیان مبانی نظری و تئوریک موضوعات اساسی و سرفصل های مهم پیرامون اشتغال معلولان و نیز مزیت های نسبی و منطقه ای پرداخته شد. همچنین مطالعات قبلی که در این حوزه نگارش شده بود را مورد بررسی قرار دادیم و ۱۱ پژوهش در داخل کشور و ۱۰ پژوهش خارجی را به همراه متغیرهای استفاده شده و الگوها و روش های برآورده آنها بررسی کردیم. در فصل سوم ابتدا روش و نوع تحقیق برای اساس هدف و شیوه جمع آوری اطلاعات مشخص گردید. در بخش دیگر این فصل نیز به بیان آماری وضعیت اقتصادی و اشتغال در استان اردبیل و نیز به طور تفصیلی وضعیت معلولان استان مانند جمعیت معلولان، نسبت زن و مرد، درجه معلولیت و نرخ مشارکت و اشتغال این گروه پرداخته شد و رسته های شغلی که معلولان می توانند در آنها مشغول به کار شوند نیز مورد بررسی قرار گرفت. در فصل چهارم با استفاده از روش تحقیق بیان شده به بررسی هدف کلی و تک تک فرضیه ها پرداختیم. تحقیق حاضر به لحاظ هدف، از نوع کاربردی است، چرا که نتایج حاصل از تحقیق می تواند به سازمان-های جهاد بهزیستی و تعاونی ها ارائه شود تا در جهت بهسازی شرایط موجود و ایجاد اشتغال و به کارگیری معلولان در جهت کمک به اهداف سازمانی از آن بهره ببرند. تحقیق به لحاظ روش از نوع تحقیق توصیفی است، زیرا به دنبال تبیین وضع موجود است و اساساً از طریق آنچه که اتفاق افتاده است، قصد تبیین و پیش بینی راهکارهای مؤثر را دارد. چون در پژوهش حاضر نمی توان متغیرها را کنترل کرد لذا تحقیق از نوع شبه تجربی می باشد. از نظر نحوه گردآوری داده ها تحقیق حاضر میدانی است. همچنین تحقیق حاضر از بعد روش شناسی از رهیافت کمی بهره برده است. جامعه مورد بررسی را معلولان و خبرگان حوزه اشتغال و توانمندسازی معلولان استان اردبیل تشکیل می دهند. پرسشنامه ای این پژوهش به دنبال بررسی و مشخص کردن عوامل و موانع اشتغال معلولان طراحی گردید و ۴ مولفه یا متغیر یعنی عوامل فردی، عوامل دولتی، عوامل شغلی و عمومی، مولفه هایی هستند که با گوییه های مشخص عوامل موثر بر اشتغال را تبیین می کردند و موانع اشتغال هم با ۲۱ گوییه منحصر به خود به شناسایی عواملی پرداخته است که مانعی بر سر مشارکت این قشر در فعالیت های اقتصادی است. در نهایت تعداد ۶۵ پرسشنامه جمع آوری و مورد تحلیل قرار گرفت. بدین جهت و بر اساس اهداف تحقیق مرحله به مرحله نتیجه گیری های لازم ذکر گردید و مدل نظری تحقیق و در نهایت متغیرهای تحقیق مشخص گردیدند. به منظور بررسی پایایی پرسشنامه ای این پژوهش از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. نتایج حاصل از محاسبه ضریب آلفای کرونباخ که عدد ۰,۹۱۱,۰ گزارش گردید که نشان از مناسب بودن پایایی ابزار تحقیق جهت ادامه کار میدانی می باشد. جهت رسیدن به اهداف، در ابتدا، بررسی جامعی در اسناد، مدارک، منابع کتابخانه ای

نظیر کتابها، پایان نامه های دانشجویی، گزارش طرحها و پروژه ها، مقالات و مجلات علمی و پژوهشی صورت گرفت تا از نتایج بررسیهای صورت گرفته در ارتباط با موضوع تحقیق استفاده گردد. و با استفاده از نتایج حاصل از مرور نظری پرسشنامه محقق ساخته تدوین گردیدند. تجزیه و تحلیل داده ها در دو بخش آمار توصیفی و استنباطی انجام گردید که به همین منظور از نرم افزار SPSS ۱۶ استفاده گردید.

### ۵-۳-بررسی فرضیه های پژوهش

#### ۵-۱-عوامل تأثیرگذار بر اشتغال زایی معلولان استان اردبیل کدامند؟

برای بررسی تاثیر این عوامل ۵ گانه ابتدا برای تعیین معناداری از آزمون  $t$  استفاده کرده ایم و میانگین حاصل شده را با حد وسط طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) مقایسه کردیم. همچنانی به منظور بررسی و رتبه بندی گویی های موثر و دارای بیشترین امتیاز از نظر پاسخ دهنده‌گان از آزمون فریدمن استفاده کردیم. خلاصه نتایج بررسی آزمون  $t$  و فریدمن به شرح زیر است:

#### عوامل فردی

میانگین حاصل از گویی های تشکیل دهنده‌ی این عامل رقم ۳,۰۲۲ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۴,۱۸۷ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.

- داشتن انگیزه شخصی،
- دسترسی به ابزار و تجهیزات بر اساس نوع معلولیت در محیط،
- مهارت و توانمندی های انجام کار فرد معلول،
- نوع و شدت معلولیت فرد اعم از جسمی- حرکتی یا ذهنی
- مسئولیت پذیری

بیشترین رتبه و تاثیر را از نظر پاسخ دهنده‌گان در بعد فردی به خود اختصاص داده اند.

#### عوامل دولتی

میانگین حاصل از گویی های تشکیل دهنده‌ی این عامل رقم ۳,۳۵۷ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۶۱,۸۳۷ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.

- نگرش صاحبان بنگاه ها به توانایی های معلولان
  - آمادگی نگاه برای پذیرش فرد معلول،
  - سیاستگذاری و طراحی قوانین و بخشنامه های حمایتی مرتبط با اشتغال معلولان،
  - ساده سازی و کاهش بوروکراسی اداری در حمایت از اشتغال معلولان،
  - ایجاد اعتبار مالی برای معلولان جهت اشتغال،
  - بالا بردن توان ریسک پذیری معلولان با حمایت های مادی و معنوی
- بیشترین رتبه و تاثیر را از نظر پاسخ دهنده‌گان در بعد فردی به خود اختصاص داده اند.

### **عوامل عمومی**

میانگین حاصل از گویه های تشکیل دهنده‌ی این عامل رقم ۳,۲۳۳ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۹,۱۹۶ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.

- شناسایی علاقه و استعدادهای افراد معلول به منظور ظرفیت سازی اشتغال
- نگرش جامعه نسبت به اشتغال معلولان

بیشترین تاثیر و وزن را دارند و مشارکت سمن ها برای افزایش سطح ارتباطات عمومی یا معلولان و لزوم شکل گیری اعتماد عمومی به خدمات و تولیدات معلولان کمترین رتبه را دارند.

### **عوامل شغلی**

نتاج نشان می دهد که میانگین حاصل از گویه های تشکیل دهنده‌ی این عامل که رقم ۳,۴۳۳ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۲,۹۰۸ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد. مقدار آماره فریدمن نشان می دهد که

- تطابق ماهیت شغل با نوع محدودیت معلول
- مردی گری و حمایت از فعالیت و اشتغال معلولان
- تغییر ساختار مشاغل از سننی به توین بیشترین

اهمیت را از نظر پاسخ گویان دارند.و توجیه و معرفی توانمندی های معلولان به بنگاه ها دارای کمترین وزن اهمیتی می باشد.

### ۵-۲-۳-موانع پیش روی اشتغال‌زایی برای معلولان استان اردبیل کدامند؟

#### موانع اشتغال

نتاج نشان می دهد که میانگین حاصل از گویه های تشکیل دهنده این عامل که رقم ۳,۳۵ را نشان می دهد در واقع تاثیر بالای حد متوسط بر روی اشتغال معلولان دارد و به نوعی مانع این مشارکت اقتصادی و فعالیت معلولان می باشد و مقدار  $t$  که برابر با ۵۹,۳۰۵ است و مقدار احتمال پذیرش آن کمتر از ۰,۰۵ شده است و این به معنای معنی داری تاثیر این مولفه می باشد.آماره فریدمن نشان می دهد که

- نداشتن تخصص
- باور نداشتن به توانایی های فردی
- عدم پشتکار
- ناتوان دیده شدن معلولان از طرف جامعه
- عدم ارائه آموزش های دقیق شغلی

پنج عاملی هستند که بیشترین بازدارندگی و تاثیر منفی بر اشتغال معلولان دارند.همچنین محدودیت تردد،عدم اطمینان از وجود بازار جهت فروش محصولات،نداشتن انگیزه برای اثبات توانایی،عدم برنامه مدون و دراز مدت برای شروع فعالیت،پایین بودن قدرت ریسک پذیری کمترین تاثیر را دارد و به نوعی در رتبه بندی فریدمن و تاثیرگذاری دارای اولویت های آخری هستند.درادامه برای بدست آوردن یک شاخص ترکیبی،ارتباط خطی و نیز بدست آوردن ضرایب هر کدام از متغیرهای مستقل از رگرسیون استفاده شد که پس از برآورد الگوی تجربی نشان داده شد که در بین عوامل تاثیر گذاری که انتظار بر تاثیر مثبت آنها بر اشتغال معلولان است؛عامل فردی با ضریب ۰,۷۷ بیشترین تاثیر مثبت را دارد و عوامل دولتی نیز با یک ضریب قابل توجه ۰,۵۹ تاثیر مهمی بر روی متغیر وابسته دارد.این دو ضریب نشان می دهد که خصایل و ویژگی هایی فردی که در بخش قبل به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته و ۵ گویه موثر در هر عامل نیز مشخص شدند و نیز عوامل دولتی که گویه های تاثیر گذار آن نیز توسط پاسخ دهنده‌گان و از طریق برآورد آماره فریدمن معین شد بیشترین تاثیر را بر اشتغال معلولان می گذارند.بنابراین این دو عامل باید بیشتر مورد توجه قرار بگیرد.عوامل شغلی و عوامل عمومی هم به ترتیب با ضرایب مشخص ۰,۰۶ و ۰,۰۳۵ دارای تاثیر مثبتی بوده و تاثیر گذاری آنها توسط برآورد تجربی مورد تایید بوده و احتمال آن زیر ۰,۰۵

بوده و معنی دار شده است. علاوه بر چهار عامل ذکر شده که تاثیر مثبت و موثری بر روی متغیر وابسته داشتند و الگوی تجربی، ضرایب حاصل شده و احتمال تاثیرگذاری آنها مورد تایید خروجی رگرسیون قرار گرفت، یک عامل دیگر با عنوان موانع اشتغال داریم که گوییه های تشکیل دهنده آن بیانگر موانع و مشکلاتی است که معلولان در جهت مشارکت اقتصادی و حضور موثر در فعالیت های اقتصادی، با آن دست و پنجه نرم می کنند که مقدار ضریب ۰،۹۸۰- بیان می دارد که موانع اشتغال معلولان تاثیر بسزایی بر روی اشتغال معلولان دارد که باید با برنامه ریزی صحیح این موانع رفع شده و مسیر اشتغال برای این قشر محروم جامعه هموار گردد. بنابراین با مطالب بررسی شده فرضیه سوم و چهار تحقیق مورد بررسی و مدافعت قرار گرفت.

### ۳-۵- مزیت های استان اردبیل در جهت ایجاد اشتغال برای معلولان کدامند؟

مزیت های بومی استان اردبیل دربخش دوم فصل چهارم مورد بررسی قرار گرفت و مشخص شد که استان اردبیل در زمینه های گردشگری، هتل و رستوران، کشاورزی، آموزش، کسب و کارهای خانگی مناسب با معلولان مانند آموزش از راه دور، اپراتورها و ... صنعت بسته بندی و خرده فروشی مزیت های بالایی دارد و میتواند در این حوزه ها شرایط کاری و اشتغال مناسبی برای معلولان استان فرهم آورد. مزیت های اشتغال استان اردبیل و مشاغل مناسب معلولان هم در فصل سوم جمع بندی شدند که تعدادی از آنها به شرح زیر است: فریلنسر: بهترین روش کار در خانه به ویژه برای معلولان و افراد مبتلا به بیماری های مزمن، فریلنسری است. فریلنسرهای تمام وقت می توانند یک خانواده را اداره کنند. برای فریلنسر شدن به مهارت های خاصی برای خدمت رسانی به مشتریان نیاز دارید. برای مثال فریلنسر نویسنده به مهارت های نوشتاری و ویراستاری نیاز دارد. فریلنسر طراح سایت، به مهارت های کدنویسی نیاز دارد. فریلنسر گرافیست هم به مهارت های نرم افزاری از جمله کار با فتوشاپ نیاز دارد. مشاغل رونویسی از روی صدا و ویدئو، وبلاگ نویسی، دستیار مجازی، ادمین شبکه های اجتماعی شوید، مونتاژ و بسته بندی، گویندگی، دوبله و تولید پادکست در حوزه های مختلف، استخدام در تیم خدمات مشتری، مترجمی، دوبله و گویندگی، گزارشگری، خبرنگاری، تحلیلگری و مقاله نویسی، آموزش در رشته های مختلف، خیاطی و طراحی لباس، صنایع دستی، تولید و بسته بندی خشکبار، قالی بافی، گلیم بافی، نمد بافی، جاجیم بافی، تولید محصولات کنجدی از جمله روغن کنجد، حلواه ارده، ارده شیره، تهیه شکلات، بسته بندی و خشک کردن گیاهان دارویی، زعفران و مواد عطاری، تولید ترشی، شوره و مربا، ماشین بافندگی از جمله ژاکت بافی، عروسک دوزی، ساخت جعبه های فانتزی، طناب بافی و گلسازی، ساخت میوه های خمیر چینی، تهیه و بسته بندی لواشک، تهیه و بسته بندی بذر و تخم انواع گلها و محصولات زراعی، سبزیجات از جمله پاک کردن، خرد کردن و خشک کردن، غذای آماده خانگی، منشی، اپراتور و مسئول پذیرش، مسئول فروش، پشتیبانی و ...

### ۴-۳-۵-چه راهکارهایی برای توانمندسازی و اشتغال معلولین در جامعه وجود دارد؟

همچنین راهکارهای زیر برای توانمند سازی معلولان در فصل دوم با استناد به روش های توانخشی تایید شده توسط سازمان های بهزیستی جمع آوری شده است: CBR برای خدمت رسانی به معلولان، شش حوزه را دنبال می کند که هر یک به نوبه خود معضلی را از زندگی فرد معلول بهبود می دهد. در این خدمات شش گانه، موضوع اشتغال و کارآفرینی نیز مطرح است که جنبه اقتصادی بودن آن موجب گردیده است که این خدمت، از نظر اهمیت، بر سایر حوزه ها سایه افکند. این خدمات شش گانه CBR، بصورت زیر می باشند که هر کدام به صورت مختصر توضیح داده شده است (سازمان بهزیستی کشور، ۱۳۸۸). آموزش در خانواده، آموزش خارج از خانواده، ارجاع: فرآیندی است که طی آن افراد معلول به منظور دریافت خدمات تخصصی تر در زمینه امور درمانی و توانپزشکی به سطوح بالاتر معرفی می شوند. تامین وسائل کمک توانبخشی، اشتغال و کارآفرینی، حمایت های اجتماعی.

### ۴-۵-پیشنهادات سیاستی

با توجه به نتایج بررسی شده و مطالعات پیشین در این بخش پیشنهاداتی جهت بهبود وضعیت اشتغال و تسهیل گری در حوزه اشتغال و مشارکت معلولان ارائه می گردد.

اطلاع رسانی: اولین و مهمترین زیربنای اشتغال اطلاع رسانی است. تعداد معلولین، پراکندگی اجتماعی آنان، اینکه چند درصد معلولین اشتغال دارند و چند درصد ندارند آنها یی که اشتغال دارند مقدار درآمدتان چقدر است؟ آنها یی که اشتغال ندارند از چه طریق زندگی می گذرانند و بالاخره دهها سؤال این چنینی هست که هر گونه تحلیل و برنامه ریزی و تصمیم درباره امور اقتصادی و اشتغال معلولین وابسته به پاسخ گویی به این سوالات است. اساساً اینکه نهادهای دولتی در ایران و دیگر کشورهای جهان اسلام در یکصد سال اخیر نتوانسته اند مشکلات معلولین را حل کنند یک دلیل مهم آن نداشتن اطلاعات از جنبه های مختلف زندگی و معیشت و نهادهای اجتماعی معلولین است. بعد از این هم تا وقتی اطلاعات واقعی در اختیار نداشته باشیم، نمی توانیم این مشکلات را حل کنیم. کشورهایی مثل کویت و قطر در دو دهه اخیر قدم های بلند و اساسی در زمینه اشتغال معلولین برداشته اند و از طریق وقف مشکلات معیشتی و اشتغال معلولین را تا حد زیادی حل کرده اند. مدیریت اوقاف در این کشورها نخست به گرداوری اطلاعات پرداخت، پس از آن توanstند به سرعت به رفع مشکلات معلولین اقدام کنند

علاوه بر آن اطلاع رسانی موجب تقریب قشرها به یکدیگر شده و نوعی همکاری و همیاری خودگردان و پایدار شکل می گیرد.

ایجاد بانک اطلاعات معلولین: بانک نویسنندگان معلول، بانک ناشنوایان، بانک نابینایان، بانک پایان نامه های معلولین، بانک نشريات معلولین در سراسر جهان، بانک هنرمندان، بانک نقاشان، بانک تار هنری معلولین و غیره. اگر چنین اطلاعاتی گردآوری شود و در سراسر جهان معلولین از طریق این بانک ها به یکدیگر وصل شود. اساسی ترین و زیربنایی کار برای اشتغال ایجاد بانکهای اطلاعات معلولین است. اینکه فلان مؤسسه، بازارچه کالا راه اندازی کند و آش و لباس دستدوز معلولین را بفروشد اگر ذات خوب هم باشد ولی تأثیر و دامنه برد آن محدود است.

بر مبنای تحلیل متغیرهای تاثیر گذار، حمایت مالی نقش به سزایی در راه اندازی و توسعه بیشتر مشاغل معلولین دارد لذا به نظر میرسد، پشتیبانی های لازم در خصوص حمایت مالی در غالب اعطای وامهای کم بهره‌ی مدت دار با دوره تنفس مناسب (با در نظر گرفتن مقتضیات شغلی تولیدکنندگان جهت رسیدن به سوددهی) جهت آن دسته از معلولینی که در صدد راه اندازی کسب و کار جدید و یا ایجاد اشتغال خود هستند و یا با مانع منابع مالی در حین کسب و کار مواجه اند توسط بخش عمومی به عمل آید.

ایجاد مراکز مشاوره ای مختص معلولان به منظور ایجاد روحیه امید و تقویت پشتکار معلولان از دیگر اقداماتی است که در ایجاد حس باورداشتن معلولان به توانایی خود نقش مهمی دارند.

ایجاد مراکز آموزش های تخصصی برای معلولان با ارائه سرویس های ایاب ذهاب، زیرا که یکی از موارد مهم تاثیر گذار و مانع اشتغال معلولان بحث سختی تردد آنهاست.

با توجه به اینکه عدم پشتکار، مهم ترین عامل در اشتغال معلولان حرکتی به شمار آمد؛ لذا هر گونه تلاش هرچند هزینه بر برای رفع این مانع، با ارزش است. یکی از نهادهایی که می تواند در این امر نقش بسزایی را بازی کند صدا و سیما می باشد که شاید مهم ترین اقدام آن در این راستا، برنامه ریزی برای راه اندازی کanal تلویزیونی

مختص به معلولان است؛ بدین منظور که تمامی موضوعات و مسائو مرتب با معلولان در این کanal ارائه شود مانند: برگزاری تلت هایی برای ارائه توانمندی ها و استعداد های معلولان.

همچنین سمن ها و سازمان های مردم نهاد باید از این دست از افراد نیز در فعالیت های خود استفاده کنند و از انها کمک بگیرند تا حس مشارکت به افراد کم توان و معلول القا شده و منجر به افزایش انگیزه آن ها بشود.

همانطور که از نتایج تحلیل رگرسیون برآمد می توان عنوان کرد که موانع ایجاد حس مشارکت و اشتغال معلولان یک مولفه بسیار مهم با ضریب تایر گذری بالا بوده و شناسایی و رتبه بندی موانع اشتغال معلولان در محیط های کسب و کار و اشتغال اعم از دولتی، بنگاهها و شرکتهای خصوصی باید برای هر سازمان و شرکتی به طور جداگانه توسط کارشناسان و صاحب نظران حوزه اشتغال شناسایی شود تا مسیر بکارگیری معلولان هموار گردد.

بیشتر افراد دارای معلولیت بالاخص با درجات معلولیت متوسط به بالا به تنهایی قادر به دستیابی به شغل پایدار نیستند و برای حمایت از فرصتهای کارآفرینی و دستیابی به انواع زمینه های اشتغال، بدون حمایت و پشتیبانی دولت در مشکل و دشواری می افتادند، بنابراین دولت موظف است تا زمینه های انواع حمایت را بر اساس مفاد قوانین حمایتی مهیا ساخته و نظارت بر اجرای صحیح آن را به عنوان هماهنگ کننده اصلی بر عهده داشته باشد. این نقش مهم دولت بدون طراحی الگو و مدل اجرائی مناسب با شرایط و فرهنگ ایرانی میسر نخواهد شد. لذا، مدل حمایت از اشتغال افراد دارای معلولیت در بسترهای از فرصتهای کارآفرینی این زمینه را فراهم نموده تا دولت بتواند مسیر حرکت را از شرایط بسته فعلی که بسیار پرهزینه و ناکارآمد است به مسیر روبه جلو و بهسوی ایجاد زمینه های اشتغال پایدار برنامه ریزی نماید

در یک جمع بندی می توان عنوان کرد که با توجه به تفاوت های ویژه ای که در معلولیتها مشاهده میشود ایجاد اشتغال برای هر گروه شرایط ویژه ای را طلب مینماید و بدیهی است یکی از مهمترین شرایط مورد نیاز برای اشتغال ایجاد امکانات و فضاهای مناسب شهری و اجتماعی است که در این رایطه سخن بسیار گفته شده است از جمله تامین وسایط نقلیه مناسب، تامین مسیرهای عبور و مرور مناسب، تامین مبلمان مناسب شهری مانند (ارتفاع

تلفن همگانی، ارتفاع سطلهای زباله، حذف موانع عبور و مرور، نصب صندلیهای ویژه در مکانهای مناسب و ...) و پس از ایجاد امکانات ذکر شده تامین شغلهای مرتبط با هر نوع از معلولیتها از درجه اهمیت برخوردار است. در این میان مشاوران شغلی اساساً نقش خود را کمک به آنها برای کند و کاو و اکتشافات در اهداف و آرمانها، وسعت دادن به ایده ها و نظریات، به چهارچوب در آوردن انتخابها و افزایش برنامه هایشان برای آینده می دانند. آنها منبعی از اطلاعات درباره فرصتها و امکانات هستند و با وجود این باز هم افراد را به جستجو و کاوش درباره اطلاعات شغلی مورد نیاز خود ترغیب میکنند. افزایش خودآگاهی، دانش استفاده از فرصتها و مهارت‌های تصمیم گیری همگی از تاثیرات اثبات شده مشاوره شغلی می باشند.

یکی از مولفه ها بسیار موثر و مهم در ایجاد اشتغال و طراحی و راه اندازی هر کسب و کاری شناخت اندازه بازار و توجه به الگوهای محیطی و به نوعی مزیت های بومی هر منطقه است. بنابراین هر استانی و هر منطقه ای از کشور به منظور ایجاد اشتغال باید ابتدا ظرفیت های اشتغال در استان ها را شناسایی کنند و سپس با توجه به ارگونومی و وضعیت جسمی معلولان نسب به ایجاد اشتغال این عزیزان اقدام کنند.

پیشنهاد می شود؛ با توجه به ایجاد زیرساخت های الکترونیکی و امکان استفاده و بهره بردن از شبکه های مجازی برای همه فراهم شده است، کسب و کارهای فریلنسری مانند تولید محتوای شبکه های اجتماعی، آموزش آنلاین، تایپ و ... و مشاغل خانگی برای معلولان گسترش یابد و برای این منظور شبکه های بهزیستی می توانند با شناسایی افراد معلول جویای کار با ایجاد یک شبکه ساده و فراهم کردن امکانات اولیه مانند گوشی های اندروید و کامپیوتر از ای عزیزان در جهت همکاری بهره ببرند و حق الرحمه آنها را پرداخت کنند.

## ۶- منابع

- آرام ازدری، الهام مقامی (۱۳۹۷)، بررسی مسائل اشتغال و بیکاری معلومان با تاکید بر اثربخشی مشاوره شغلی (مطالعه موردي شهرستان شاهین دز)، نسخه تابستان - جلد دوم صفحات : ۹۷-۸۵
- آسیب شناسی اشتغال معلومان(۱۳۹۶)، کوشش به دفتر فرهنگ معلومین، بهار اول، ناشر: معلومین فرهنگ دفتر، قم بهشتی محمد باقر، حکمتی فرید صمد (۱۳۸۹)، اولویت‌بندی فعالیت‌های اقتصادی و تعیین فرصت‌های سرمایه‌گذاری استان اردبیل. فصلنامه برنامه ریزی و بودجه؛ ۱۵ (۲ و ۳) : ۳۵-۶۲.
- جعفری صمیمی، احمد و سادات نقوی، سمیه (۱۳۸۷)، بررسی مزیت نسبی ارزش افزودهای بخش‌های اقتصادی در منطقه خراسان بر اساس عملکرد برنامه سوم توسعه. مجله دانش و توسعه (علمی- پژوهشی)، سال پانزدهم، شماره ۲۳.
- حسن دانایی فرد، سیدمهدي الواي، عادل آذر (۱۳۸۵)، روش شناسی پژوهش کيفی در مدیریت: رویکردی جامع ناشر: اشراقی حسن زاده، رمضان (۱۳۸۳)، روشهای تحقیق در علوم رفتاری. تهران: نشر ساوالان. چاپ سوم.
- حسینی، سید حسن و فاطمه صفری (۱۳۸۷)، معلولیت، طرد و فقر اجتماعی، مجله رفاه اجتماعی، ش ۳۰ و ۳۱.
- حکمت نیا، ح و موسوی، م (۱۳۸۵)، کاربرد مدل در جغرافیا با تاکید بر برنامه ریزی شهری و ناحیه ای، انتشارات علم نوین، چاپ اول.
- حکمتی فرید، صمد، آقامجani، حبیب، میرزائی، حسین (۱۳۸۷)، ویژگیها، مزیتهای نسبی و جایگاه استانهای منطقه در اقتصاد ملی کشور (مطالعه موردي). مدیریت بهره‌وری ۲ (۷) (۷) زمستان، ۱۸۹-۲۱۵.
- حمدى، كريم؛ ميرزامحمدى، مجيد؛ نوابخش، مهرداد (۱۳۹۹)، طراحی مدل توسعه کارآفرینی افراد معلم و جانباز با رویکرد توانمند سازی، مدیریت کسب و کار پاییز ۱۳۹۹ ۴۷ - شماره ۲۳ (۲۳ صفحه - از ۱۰۴ تا ۱۲۶ )
- حمیدرضا کربلائی اسماعیل ، مهرزاد مینویی ، جلال حقیقت منفرد (۱۳۹۹)، تبیین ابعاد و مولفه های موثر بر نقش دولت برای حمایت از اشتغال و ارتقاء کارآفرینی افراد دارای معلولیت کشور، مجله بررسی مسائل اقتصاد ایران، سال هفتم شماره ۱ (پیاپی ۱۲، بهار و تابستان، صفحات: ۲۴۷- ۲۷۳).
- دلاور، علی. (۱۳۸۸)، مبانی نظری و عملی پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی. تهران: انتشارات رشد. چاپ هفتم.
- رضائی، مهدی و لطیف پرتوی (۱۳۹۴)، زنان معلم و تعامل با جامعه (مطالعه ی کیفی زندگی اجتماعی زنان معلم، مطالعات راهبردی زنان، دوره ۱۷، ش ۶۷.
- رهبر، ف.، و ممیز، آ.، و محمدی، ش (۱۳۹۲)، شناسایی عوامل موثر بر فعالیت شرکت های کوچک و متوسط مبتنى بر فناوری در حوزه خدمات معلومین (مطالعه موردي: مدیریت شهری تهران). مطالعات توسعه اجتماعی ایران، ۴(۵) (مسلسل ۲۰)، ۵۷-۶۹. <https://www.sid.ir/fa/journal/ViewPaper.aspx?id=214229>
- رهمنا، محمدرحیم و اسدی، روح الله (۱۳۹۵)، تحلیل وضعیت استراییک استان خراسان رضوی در راستای برنامه ریزی آمایش سرزمین. جغرافیا و توسعه ناحیه ای، سال چهاردهم، شماره ۱، شماره پیاپی ۲.
- زهرا نداف بغدادآبادی حسن فلاح (۱۳۹۲)، الگوی بومی توسعه فعالیت های اقتصادی در دستیابی به اهداف سند چشم انداز ۱۴۰۴، مجله کار و جامعه، شماره ۱۵۸.
- زینعلی، فرانک؛ میرخانی، مجید (۱۳۷۹)، بررسی مشکلات شغلی زنان معلم جسمی، پایاننامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی.
- سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان اردبیل (۱۳۹۵)، نتایج تفصیلی سرشماری عمومی نفوس و مسکن استان اردبیل سال ، تهران، سازمان برنامه و بودجه.

- سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل(۱۳۹۹)، سالنامه آماری استان اردبیل سال ۱۳۹۷، تهران، سازمان برنامه و بودجه.
- سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل(۱۳۹۹)، مطالعات توسعه اقتصادی و اشتغال‌زایی استان اردبیل سالنامه آماری بهزیستی کل کشور(۱۳۹۹)
- سرور، هوشنسگ و سرور، رحیم و سرباز گلی، سولماز(۱۳۹۶)، تحلیل وضعیت اشتغال بخش های عمده اقتصادی در شهرستان های استان اردبیل، مرودشت، فصلنامه برنامه ریزی منطقه ای، پیاپی ۲۸، صفحات ۹۴ - ۸۱، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت.
- سعدی پور، اسماعیل (۱۳۹۳)، روشهای تحقیق در روانشناسی و علوم تربیتی. تهران: نشر دوران. جلد اول.
- سیده زینب موسوی(۱۳۸۸)، بررسی میزان کیفیت زندگی معلولین جسمی - حرکتی استفاده کننده از آموزش های حرفه آموزی در مجتمع آموزشی رعد غرب، دانشگاه علامه طباطبائی.
- شریفی ثانی، مریم، حمیرا سجادی، فرشته طلوعی و انوشیروان کاظم نژاد(۱۳۸۵)، دختران و زنان دچار معلولیت جسمی- حرکتی: نیازها و مشکلات، توانبخشی، دوره ۷، ش. ۲۰.
- شهرزاد مصطفوی، نوید تکشی میثاق مدیران(۱۳۸۷)، تبیین تاثیر مزیت مطلق و نسبی بر فرآیند صادرات حوزه رشد و توسعه اقتصادی کشور ، میثاق مدیران تیر ۱۳۸۷ - شماره ۳۲ (۷ صفحه - از ۶۶ تا ۷۲ )
- شبیانی، صادق و شبیانی، شهین و توان، فاطمه(۱۳۹۹)، اهمیت و جایگاه اشتغال در توانمندسازی معلولین، دومین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد، تهران، ۱۰۳۳۱۶۸، <https://civilica.com/doc/1033168>
- طباطبائی، احمد و سعید نوری نشاط، (۱۳۸۸) تعهدات جمهوری اسلامی ایران در زمینه حقوق اندیشه های حقوق خصوصی، دوره ، شماره ۲۰.
- عطایی، م(۱۳۸۸)، تصمیم گیری چند معیاره، انتشارات دانشگاه صنعتی شاهرود
- علی یاری، شهرام، (۱۳۸۳)، اولویت بندی فعالیتهای اقتصادی بر اساس شاخصهای اشتغال‌زایی، "پایاننامه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه امام حسین(ع)"
- کوچکی، علیرضا؛ نصیری محلاتی، مهدی؛ منصور، حامد و مرادی، روح الله (۱۳۹۴) . ارزیابی توسعه کشاورزی پایدار در ایران با استفاده از روش مزیت نسبی. اقتصاد کشاورزی و توسعه، شماره ۹۱(۱۱ علمی-پژوهشی ISC). اقتصاد کشاورزی و توسعه، شماره ۹۱(۱۱ علمی-پژوهشی ISC صفحه از ۲۹ تا ۵).
- گزارش «توانمندسازی اقتصادی زنان سرپرست خانوار مبتنی بر الگوی نوین توسعه مشاغل خانگی»**فاز اول: بررسی، شناسایی و اولویت‌بندی مزیت‌های استان اردبیل**(۱۳۹۹)، طرح تحقیقاتی مشترک بین معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری، معاونت آموزشی جهاد دانشگاهی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی.
- محمدی، اسلام، (۱۳۹۷)، گزارش تحلیل مهارتی نیروی کار مبتنی بر دینامیک اشتغال استان اردبیل: طرح توسعه کسب و کار و اشتغال پایدار (تکاپو)، اردبیل، معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل.
- مطالعات و اقدامات طرح توسعه کسب و کار و اشتغال پایدار (تکاپو) استان اردبیل(۱۳۹۵)، معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال -دبیر خانه طرح تکاپو - اسلام محمدی وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی (۱۰۱۵-۹۵)
- مهدی ابراهیمی نژاد، احمد سپهرنیا ، محبوبه عسکری باقرآبادی(۱۳۹۷)، شناسایی و اولویت بندی موانع اشتغال معلومان حرکتی در بخش خصوصی از دیدگاه کارآفرینان و معلومان با رویکرد ANP، مجله مطالعات ناتوانی.
- مهدی صادقی شاهدانی محمد غفاری فرد(۱۳۸۸)، بررسی مزیت های نسبی و تحلیل ساختاری تولید ناخالص داخلی در استان های کشور، پژوهش ها و سیاست های اقتصادی سال هفدهم تابستان ۱۳۸۸ شماره ۵۰

- میر خانی ، سید مجید، (۱۳۸۵)، مبانی توانبخشی، تهران: انتشارات سازمان بهزیستی کشور، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی.
- میرشکاری، جواد(۱۳۸۹)، تحلیل تکافت «SWOT analysis» ، دفتر سیزدهم فرهنگ واژه های مصوب فرهنگستان .تهران :انتشارات فرهنگستان زبان و ادب فارسی)
- میرغفوری ، سید حبیب الله ، صیادی تورانلو ، حسین و طاهری دمنه ، محسن(۱۳۸۸)، تبیین و تحلیل موانع موثر بر کارآفرینی زنان ، پژوهش نامه مدیریت تحول ، ۶۴-۴۷. ، ۱(۲)
- ناهید ، مجتبی، قنبری، محمدامین(۱۳۸۹) بررسی نقش کسب وکار در اشتغالزایی و کارآفرینی جوانان ، همایش توسعه مشاغل خانگی:چالشها -راهکارها، تهران.
- ناهید ، مجتبی، قنبری، محمدامین، (۱۳۸۹) بررسی نقش کسب وکار در اشتغالزایی و کارآفرینی جوانان ، همایش توسعه مشاغل خانگی چالشها - راهکارها، تهران
- نوری، ابوالقاسم(۱۳۹۲)، نقش کار و روشهای افزایش اشتغال معلولین، جامعه شناسی کاربردی بهار - شماره ۱ ISC ۱۲ (صفحه - از ۲۷ تا ۳۸).
- الونی، سارا، (۱۳۹۹)، مقایسه مهمترین چالش های مرتبط با معرض بیکاری معلولین جسمی- حرکتی از دیدگاه حقوقی(مطالعه موردی : زنان معلول شهر شیراز)، دومین کنفرانس ملی علوم انسانی و توسعه، شیراز، ۱۱۸۳۹۰۰، <https://civilica.com/doc/۱۱۸۳۹۰۰/>
- وکیل الرعایا، یونس، اقوامی، فرشاد. (۱۳۹۸). تحلیل اثربخشی عوامل مؤثر بر اشتغال و راهنمایی کسبوکار معلولین. فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، ۵۱-۶۰. (۳۹).
- Achterberg, T. J., Wind, H. H., de Boer, A. M., Frings-Dresen,M. W., (۲۰۰۹), Factors that Promote or Hinder Young Disabled People in Work Participation: A Systematic Review, Journal of Occupational Rehabilitation, ۱۹(۲), ۱۲۹-۱۴۱.doi: ۱۰.۱۰۰۷/s۱۰۹۲۶-۰۰۹-۹۱۶۹-۰.
- Chadsey, J., Beyer, S., (۲۰۰۱), Social Relationships in the Workplace, Mental Retardation And Developmental Disabilities Research Reviews, ۷(۲), ۱۲۸-۱۳۲. doi: ۱۰.۱۰۰۲/mrdd.۱۰۱۸.
- Cramm, J. M., Finkenflügel, H. H., Kuijsten, R. R., Van Exel, N. A., (۲۰۰۹), How Employment Support and Social Integration Programmers are Viewed by the Intellectually Disabled, Journal of Intellectual Disability Research, ۵۳(۶), ۵۱۲- ۵۲۰. doi: ۱۰.۱۱۱۱/j.۱۳۶۵-۲۷۸۸.۲۰۰۹.۰۱۱۶۸.x.
- Disabilities Bulletin, ۳۶(۱-۲), ۲۲۵-۲۵۰.
- Disabilities, International Journal of Disability, Development and Education, ۴۷(۳), ۲۷۲-۲۹۱, doi: ۱۰.۱۰۸۰/۷۱۳۶۷۱۱۱۴.
- Dixon, K.A., Kruse, D., Van Horn, C.E., (۲۰۰۳), Work Trends, Restricted Access: A Survey of Employers About People with Disabilities and Lowering Barriers to Work, [http://www.heldrich.rutgers.edu/Resources/Publication/۸۹/Work Trends XIV Restricted Access Final Report.pdf](http://www.heldrich.rutgers.edu/Resources/Publication/۸۹/Work%20Trends%20XIV%20Restricted%20Access%20Final%20Report.pdf).
- doi: ۱۰.۱۳۵۲/۰۰۴۷-۶۷۶۵(۲۰۰۳)۴۱<۱۸۸: SEOAAD>۲, ۰.CO;۲
- Dusseljee, J. E., Rijken, P. M., Cardol, M. M., Curfs, L. G., Groenewegen, P. P., (۲۰۱۱), Participation in Daytime Activities Among People with Mild or Moderate Intellectual Disability, Journal of Intellectual Disability Research, ۵۵(۱), ۴-۱۸. doi: ۱۰.۱۱۱۱/j.۱۳۶۵-۲۷۸۸.۲۰۱۰.۰۱۳۴۲.
- Ebadi A, Hashemi Sheykh Shabani E, Ghasemzadeh R, Latifi SM, Jafari GA((۲۰۱۳)). Identifying the Barriers to employment of people with physical disabilities and its implications

- for rehabilitation policy makers. Middle Eastern Journal of Disability Studies.;۳(۲):۹-۲۲<http://jdisabilstud.ir/article-1-۳۴>.
- Evidence of Improvement in the Quality of Implementation? Mental Retardation, ۴۱(۳), ۱۸۸-۱۹۷.
  - Ford, L., Dineen, J., Hall, J., (۱۹۸۴), Is There Life After Placement?, Education & Training of the Mentally Retarded, ۱۹(۴), ۲۹۱-۲۹۶.
  - Ghanoon-e jame-e hemayat az hoghoogh-e maloolan(۲۰۱۱) [Comprehensive law for the protection of the rights of the disabled people] [Apr ۲۶; Cited ۲۰۱۱ May ۴th]. Available from: <http://rc.majlis.ir/fa/law/show/۹۴۰۴۴>.
  - Holmes, J., Fillary, R., (۲۰۰۰), Handling Small Talk at Work: Challenges for Workers with Intellectual
  - Hutchison, P., (۱۹۹۴), Work and Leisure: Paradoxes and Dilemmas for People with Developmental Disabilities, Journal on Developmental Disabilities, ۳(۱), ۱-۱۵.
  - Irvine, A., Lupart, J., (۲۰۰۸), Into the Workforce: Employers' Perspectives of Inclusion, Developmental
  - Jahoda, A., Kemp, J., Riddell, S., Banks, P., (۲۰۰۸), Feelings about Work: A Review of the Socio-Emotional Impact of Supported Employment on People with Intellectual Disabilities, Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities, ۲۱(۱), ۱-۱۸.
  - Lemaire, G., Mallik, K., (۲۰۰۸), Barriers to Supported Employment for Persons with Developmental Disabilities, Archives Of Psychiatric Nursing, ۲۲(۳), ۱۴۷-۱۵۵ doi:۱۰.۱۰۱۶/j.apnu.۲۰۰۷.۰۶.۰۱۴.
  - Lengnick-Hall, M. L., Gaunt, P. M., Kulkarni, M., (۲۰۰۸), Overlooked an Underutilized: People with Disabilities are an Untapped Human Resource, Human Resource Management, ۴۷(۲), ۲۵۰-۲۷۳. doi:۱۰.۱۰۰۲/hrm.۲۰۲۱۱.
  - Lent, R. W., Brown, S. D., Hackett, G. (۱۹۹۴), Toward a Unifying Social Cognitive Theory of Career and Academic, interest, choice, and performance. Journal of Vocational Behavior, ۴۵, ۷۹-۱۲۲.
  - Mank, D., Cioffi, A., Yovanoff, P., (۲۰۰۳), Supported Employment Outcomes Across a Decade: Is there
  - McConkey, R., Mezza, F., (۲۰۰۱), Employment Aspirations of People with Learning Disabilities Attending Day Centres, Journal of Learning Disabilities, 34(4), 309-318.
  - Mueser, K. T., Clark, R. E., Haines, M., Drake, R. E., McHugo, G. J., Bond, G. R., Essock, S. M., Becker, D. R.
  - Mussida C, Sciulli D(۲۰۱۶), Disability and employment across Central and Eastern European Countries. Journal of Labor & Development.;۵(۴):۲-۲۴. doi:۱۰.۱۱۸۶/S۴۰۱۷۵۰-۱۶-۰۰۴۹-۷
  - Saaty TL(۲۰۰۸), Decision making with the analytic hierarchy process. International Journal Services Sciences.;1(1):۸۳-۹۸. doi:۱۰.۱۰۰۴/IJSSCI.۲۰۰۸.۰۱۷۵۹.
  - Sandys, J., (۲۰۰۷), Work and Employment for People with Intellectual and Developmental Disabilities, In I. Brown & M. Percy (Eds.), A comprehensive guide to intellectual and developmental disabilities (pp. ۰۲۷-۰۴۳). Baltimore, MD: Paul H Brookes.
  - Sharifi M, Rostami M, Younesi SJ, Sharifian Sani M, Movallali G(۲۰۱۶), Iranian Adolescents With Physical-Motor Disabilities: Needs and Problems in Education and Employment. Iranian Rehabilitation Journal.;۱۴(۲):۱۰۱-۶. [Persian]. doi:۱۰.۱۸۸۶۹/nrip.irj.۱۴.۲.۱۰۱

- Sharifian Sani M, Momeni A, Moradi A, Mohseni M, Firouzian M(۱۹۹۰) Barrasi mavane mojood dar karyabi va eshteghal-e maloolan [Study of the barriers to employment of the disabled people]. University of Social Welfare and Rehabilitation Science.
- Shier M, Graham JR, Jones ME. Barriers to employment as experienced by disabled people: a qualitative analysis in Calgary and Regina Canada. *Disability and Society*. ۲۰۰۹;۲۴(۱):۶۳-۷۵. doi:10.1080/09687590.80.2535480
- Webb NM, Shavelson RJ, Haertel EH(۲۰۰۶). Reliability coefficients and generalizability theory. *Handbook of Statistics* ; ۲۶: ۸۱-۱۲۴.
- Wolfe, R., Swain, K., (۲۰۰۴), The Hartford Study of Supported Employment for Persons with Severe Mental Illness, *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, ۷۲, ۴۷۹-۴۹۰.

## **Abstract**

The issue of employment and in general the type of manpower activity in different sectors is one of the important topics of economic geography. In the Iranian economy, employment is one of the main concerns of economic policy makers and also economic sectors are considered as the pillars of development of any region. It is necessary to formulate a suitable plan for job creation and sustainable development of the region, accurate knowledge of the talents and potentials of the sectors and how to combine it in the regions, in order to create balanced planning and employment in each sector and regions. Be. Unemployment is one of the main challenges facing young people, especially the disabled job seekers, which causes their isolation and frustration and their lack of effective presence in society. The present is applied research in terms of purpose and analytical-descriptive in nature. The statistical population of this study includes all disabled people living in Ardabil province as well as specialists and experts who are active in the field of rehabilitation and welfare in the province and ۹۷ of them completed the research questionnaire. Disabled people (individual, government, occupational and public factors) as well as barriers to participation and employment of the disabled were calculated. The results of one-sample t-test showed that all five factors have a significant effect on the employment of the disabled. After examining the significance of these factors, using Friedman test to rank the effective items in each of these components. In order to study the coefficients of influence of these factors, we also performed regression estimates and the results showed that the individual and government factor with coefficients of ۰,۷۷۱ and ۰,۵۹۰ had the greatest impact on employment and the component of employment barriers with a coefficient of -۰,۹۸۰ barrier. For employment and participation of the disabled in Ardabil province, which is with In the second part of the fourth chapter, using the SWOT technique, we examined the strengths and weaknesses, threats and opportunities, as well as the local advantages and employment of Ardabil province by cities.

**Keywords:** disabled, employment of the disabled, barriers to employment, Ardabil province, individual factors, government factors