

# توافقنامه سطح خدمت ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین

(۱۰۰۱۱۷۱۵۰۰۰)

## ۱. مقدمه

سامانه ارزیابی، توسعه و رصد آمایش (ساترا) یک ژئوپرتال متن باز با تمامی قابلیت‌های یک پرتال جهت گردآوری، تولید، تصحیح، طبقه‌بندی، تحلیل و نمایش همه نوع اطلاعات جغرافیایی، جدولی، محتوایی، تصاویر ماهواره‌ای و اطلاعات چندرسانه‌ای است. این سامانه دارای قابلیت افزودن و تصحیح لایه‌های اطلاعات جغرافیایی، کارتوگرافی توسط کاربر (تهیه نقشه‌های موضوعی و تحلیلی)، نمایش و جستجو در جداول آماری، نمایش تصاویر ماهواره‌ای و لایه‌های اطلاعاتی می‌باشد. اطلاعات درج شده بر روی سامانه، مطابق فرمت‌های ارسالی از سازمان برنامه و بودجه کشور گزارش دهی و بازبینی شده و عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان در این خصوص مشخص می‌گردند.

## ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و جلوگیری از دوباره کاری و موازی کاری به منظور صرفه جویی در زمان و هزینه و ارائه با کیفیت خدمت ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین (ساترا) توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای دستگاه‌های اجرایی استان مورد توافق قرار گیرد.

## ۳. مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل موافقت می‌کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- تهیه راهنما و ارسال آن به دستگاه‌های اجرایی جهت تکمیل بانک دیدگاه‌های توسعه همچنین تهیه و ارسال لیست لایه‌های اطلاعاتی درخواستی جهت بارگذاری بر روی سامانه ساترا
- گردآوری، تولید، تصحیح، طبقه‌بندی، تحلیل و نمایش اطلاعات جغرافیایی جدولی، محتوایی، تصاویر ماهواره‌ای و چند رسانه‌ای و نظارت بر اطلاعات دریافتی و عودت به دستگاه اجرایی مرتبط تا رفع اشکال رویت شده در اطلاعات ورود به سامانه توسط کارشناس جهت افزودن، تصحیح لایه‌ها و کارتوگرافی نقشه‌ها
- نمایش تصاویر ماهواره‌ای و لایه‌های اطلاعاتی از سرورهای داخلی و خارجی
- نمایش و جستجو در جداول آماری
- مشاهده و تحلیل روند توسعه بخش‌های مختلف با استفاده از فناوری وب، جی-آی-اس و سنجش از راه دور، به صورت منفرد یا جمعی
- مشاهده سیمای فضای افق فعالیت‌ها
- تجمیع و مرتبط نمودن اطلاعات مختلف به همدیگر با استفاده از فناوری ویکی

دستگاه‌های اجرایی استان جهت دریافت خدمت می‌بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

- مواد یک، ۴۶ و ۱۸۲ قانون برنامه پنجم توسعه

- اصل ۱۳۸ قانون اساسی
- ضوابط ملی آمایش سرزمین
- آیین‌نامه شورای راهبری و هماهنگی نظام ملی شاخص های توسعه و سامانه ارزیابی توسعه رصد آمایش (ساترا)
- ماده ۳ جهت گیری های ملی آمایش سرزمین
- سند چشم انداز ۲۰ ساله جمهوری اسلامی ایران

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاه‌های اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز را به صورت الکترونیکی از طریق سامانه اعلام شده ارائه نمایند.

سامانه های درخواست / ارائه خدمت: اتوماسیون اداری / سامانه ساترا

مدارک لازم برای دریافت خدمت: نامه‌های ارسالی از سازمان برنامه و بودجه کشور، شیپ فایل های استان، راهنمای تکمیل بانک دیدگاه‌های توسعه استان، راهنمای استفاده از سامانه

مدت زمان انجام خدمت: سامانه محدودیت زمانی برای ارائه خدمت ندارد.

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: در صورت نیاز دستگاه ۱ بار

زمان دسترسی به خدمت: آنلاین از طریق سامانه

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

#### ۵. هزینه‌ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

#### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، و تحت امضای "رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد

داود شایقی رئیس سازمان