

## توافقنامه سطح خدمت ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی

(۱۰۰۳۱۰۹۷۱۰۷)

### ۱. مقدمه

بدینوسیله بیانیه سطح توافق خدمت ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی به منظور ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی که لینک اطلاعات جمعیتی نقاط روستائی کشور برقرار شده و در حال حاضر اطلاعات سرشماری برای روستاها قابل بازیابی است، به شرح ذیل جهت آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

### ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای کلیه خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

گروه نقشه و اطلاعات مکانی، معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل به نمایندگی از سازمان نقشه برداری کشور موافقت می کند که خدمت مذکور را از طریق سامانه پایگاه ملی نام های جغرافیائی ایران ارائه دهد:

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان و کاربران جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

- دستور العمل های مرکز آمار ایران، سازمان نقشه برداری کشور و معاونت فنی سازمان برنامه و بودجه کشور

### ۴. مراحل دریافت خدمت

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مراحل ذیل را به ترتیب از طریق سامانه انجام دهد:

مراجعه به سایت پایگاه ملی نام های جغرافیائی ایران،

- انتخاب روش جستجوی اطلاعات
- انتخاب تقسیمات کشوری بعنوان کلاس اصلی عارضه
- انتخاب روستا یا آبادی بعنوان نوع عارضه
- دریافت نتایج جستجو
- رجوع به صفحه جزئیات عارضه
- مشاهده داده های آماری

سامانه های درخواست / ارائه خدمت :

سامانه پایگاه ملی نام‌های جغرافیائی ایران

مدارک لازم برای دریافت خدمت: مراجعه مستقیم کاربران به سامانه

مدت زمان انجام خدمت: از طریق سامانه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حضور فقط در صورت نیاز به دریافت نقشه و اطلاعات مکانی چاپی بنا به درخواست

متقاضی و پاسخگو بودن امکانات سخت افزاری سازمان میسر است

زمان دسترسی به خدمت: آنلاین از طریق سامانه

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

۵. هزینه‌ها و پرداختها: رایگان

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.

داود شایقی

رئیس سازمان