

توافقنامه سطح خدمت ارایه نقشه محل قرار گیری هرنام جغرافیایی

(۱۰۰۳۱۰۹۷۱۰۳)

۱. مقدمه

بدینوسیله بیانیه سطح توافق خدمت ارایه نقشه محل قرار گیری هرنام جغرافیایی به منظور ارائه تصویر و کد نقشه‌های پوششی موجود کشور که عارضه در آن واقع شده است، به شرح ذیل جهت آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارایه نقشه محل قرار گیری هرنام جغرافیایی توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای کلیه خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

گروه نقشه و اطلاعات مکانی، معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل به نمایندگی از سازمان نقشه برداری کشور موافقت می کند که خدمت مذکور را از طریق سامانه پایگاه ملی نام های جغرافیایی ایران ارائه دهد:

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان و کاربران جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

- دستور العمل های مرکز آمار ایران، سازمان نقشه برداری کشور و معاونت فنی سازمان برنامه و بودجه کشور

۴. مراحل دریافت خدمت

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مراحل ذیل را به ترتیب از طریق سامانه انجام دهد:

- مراجعه به سایت پایگاه ملی نامهای جغرافیایی ایران
- انتخاب روش جستجوی اطلاعات
- دریافت نتایج جستجو
- رجوع به صفحه جزئیات عارضه، جدول نقشه های پوششی

سامانه های درخواست / ارائه خدمت:

[سامانه پایگاه ملی نام های جغرافیایی ایران](#)

مدارک لازم برای دریافت خدمت: مراجعه مستقیم کاربران به سامانه

مدت زمان انجام خدمت: از طریق سامانه بصورت برخط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حضور فقط در صورت نیاز به دریافت نقشه و اطلاعات مکانی چاپی بنا به درخواست متقاضی و پاسخگو بودن امکانات سخت افزاری سازمان میسر است

زمان دسترسی به خدمت: آنلاین از طریق سامانه

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

۵. هزینه‌ها و پرداختها: در بعضی از اقلام براساس مقیاس و مساحت و محاسبه و قابل پرداخت است.

۶. دوره عملکرد

این توافقتنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

۸. خاتمه توافقتنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقتنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.

داود شایقی

رئیس سازمان