

توافقنامه سطح خدمت تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی

(۱۰۰۳۱۱۰۳۰۰۰)

۱. مقدمه

به منظور ارتقای کیفیت و سرعت تولید آمارهای رسمی، توسعه تولید آمارهای ثبتی از طریق دستگاههای اجرایی پیگیری می‌شود. در این خدمت، پس از تعیین نیازهای آماری رسمی، اقلام آماری موردنیاز شناسایی و دستگاه اجرایی متولی تولید آن می‌گردد و با انجام هماهنگی با دستگاه مربوطه در رعایت استانداردها فرآیند تولید قلم آماری در دستور کار قرار می‌گیرد و به کرات از این فرآیند بازدید می‌شود. همچنین در مراحل مختلف کیفیت تولید اقلام بررسی و تایید می‌شود تا امکان اعلام و انتشار آن به عنوان آمار رسمی فراهم شود.

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای مرکز آمار ایران مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل موافقت می‌کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

۱. طراحی فرم ها و جداول
۲. تعیین دستگاههای متولی تولید اقلام
۳. مکاتبه با دستگاههای مرتبط
۴. پیگیری از دستگاهها و جمع آوری اطلاعات
۵. بررسی صحت اطلاعات
۶. تایید اطلاعات و ارسال از طریق سامانه
۷. انتشار نتایج

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سازمان مدیریت و برنامه ریزی اساتان مکلف است در بازه‌های زمانی مشخص شده توسط مرکز آمار ایران به جمع آوری آمار و اطلاعات به صورت ثبتی از طریق دستگاههای اجرایی مختلف پرداخته و پس از بررسی و تحلیل آن به انتشار آنها بپردازد.

سامانه های درخواست / ارائه خدمت :

درخواست خدمت: سیستم مکاتبات / (شبکه دولت)

ارائه خدمت:

سامانه سالنامه آماری

سامانه ساوانا

مدارک لازم برای دریافت خدمت: ابلاغ رسمی مرکز آمار ایران

مدت زمان انجام خدمت: سالانه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: -

زمان دسترسی به خدمت: آنلاین از طریق سامانه

استعلام(فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

۵. هزینه‌ها و پرداختها: ارائه خدمت به صورت رایگان می‌باشد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای رئیس سازمان، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می‌گردد.

داود شایقی

رئیس سازمان