شاخصهای عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ دستگاههای اجرایی(سطح استانی)-بدون نیاز به ارائه مستندات عنوان شاخص رديف محوراصلاح ساختار سازماني 1/4 اجراى بخشنامه سامانه ملى مديريت ساختار دستگاههاى اجرايي μ محور توسعه دولت الكترونيك اطلاع رساني تمامي خدمات اعم از خدمات الكترونيكي و غير الكترونيكي ۲/۱ الكترونيكي كردن خدمات دولتي(درخواست خدمت) ۲/۲ الكترونيكي كردن خدمات دولتي(ارائه خدمات الكترونيك به شهروندان) ۲/٣ استانداردسازی تارنما(وب سایت) دستگاه ۲/۵ محور مدیریت سرمایه انسانی m ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی ٣/١ ٦ محور شفافیت و مدیریت مالی به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(سامانه ستاد) 4/1 اجرای حسابداری تعهدی 4/4 محور بهبود فضای کسب وکار ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا(سامانه اموال دستگاههای اجرایی) ۵/۲ محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی 8/4 استقرار نظام جامع توسعه و ترويج فرهنگ اقامه نماز رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد 8/4 مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان ۶/۵